

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion extraordinaire
Du 11 juillet 2024

Membres légaux

1h45)

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

avail (P)
anager Prévention

Représentants syndicaux

-CGC (A)
C (V->11h45)
A (P)

Invités

sponsable relations sociales (P)
ior managerConstruction (P)
nior Manager Master Planning (P)
nager Costuming (P)
anager Industriel Engineering (P)
nager Costumes Production (P)
hion Designer (P)
istante de département Costumes Production (P)
tumes designer (P)

Début de réunion : 9 h 30 fin de réunion : 14h30

1. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR L'OUVERTURE DU BATIMENT DREAMS – FOCUS ETABLISSEMENT

Présentation faite [REDACTED]

Depuis 2015, nous avons engagé la mise en place d'un plan de réaménagement et de développement de nos coulisses sur le long terme afin d'améliorer l'expérience de nos cast members dans des bâtiments pérennes de dernière génération, avec une approche environnementale.

Dans le cadre ce plan, dans la zone nord, la livraison de nouveau parking nord Rust – Èze s'accompagne de la mise à disposition de Dreams, d'un nouveau bâtiment pour les territoires maintenance 1 & 2 ainsi que de la suppression d'un certain nombre d'installation modulaires vétustes.

Dans cette optique et afin soutenir l'expansion des Walt Disney studios, le bâtiment support Dreams présentera les mêmes services qu'imaginations. De plus, un tout nouveau pôle de restauration collective (1 cafétéria et 1 prêt à manger) . La création d'un nouveau costuming opérationnel permettra également à imaginations de recevoir tous les costumes des nouveaux lands à venir.

Un bâtiment multimodal de 8048 m2 qui regroupera plusieurs services :

- Un costuming opérationnel
- Un restaurant d'entreprise
- Identification
- Ressources humaines, workforce insight
- Comité social et économique
- Une salle d'allaitement
- Des espaces multifonctions
- Abris vélos

DREAMS PLAN DE RDC

Salle détente, bureau sécurité, costuming , espace polyvalente , espace restauration / PAM , cuisine restaurant et badgeuse .

Houria : des permanences seront organisées par Actions sociales

Arianna : oui, ils vont s'organiser

Pierre : une seule badgeuse ?

Garance : oui, les cast members sont moins nombreux qu'à Imagination

Mohamed : que faire si le badge ne fonctionne pas ?

Flore : il faut prévenir le management

Mohamed : Y aura-t-il des animations comme à Imagination ?

Ariana : oui, ça se passera à l'ATRIUM

DREAMS PLAN 1er ETAGE

Ressources humaines / service social, salle d'allaitement, espace polyvalent, CSE, zone coworking bureaux flux, sanitaires, vestiaires femmes, hommes et non genrés.

Comme pour tout nouveau bâtiment, une salle d'allaitement est incluse. Cet espace privé et calme est mis à la disposition des personnes souhaitant tirer leur lait pendant leur journée de travail.

Dans le cadre de la conception de tout nouveau bâtiment, une salle de bien-être est incluse. Elle offre aux salariés un espace calme et privé.

Amélioration / existant : casiers de 30cm de large (19cm à imagination)

Pierre : relève que le fait que le CSE et la mission handicap ne sont qu'une permanence à Dreams.

Distribution Costuming : présentation faite

- 40000 vêtements stockés sur 950 mètres linéaires sur 2 niveaux.
- 1777 m2 surface
- 40000 Vêtements
- 213 mètres de rayonnages

Jusqu'à 3000 vêtements distribués par jour

Nouveau : Lockers non genrés

96 casiers non genrés (3.5 %) sur 2800, création d'une 3eme zone de casiers avec ses propres douches /toilettes

Amélioration / existant : casiers de 30cm de large (19cm à imagination)

DREAMS FOCUS COSTUMING 1er ETAGE

1700 M2 dédiés à la partie LOCKERS, aménagés avec le matériel suivant :

- 2800 LOCKERS penderies et répartis comme suit :
- 1333 femmes, 1333 hommes, 96 non genré et 38 Sodexo
- 69 bancs avec patères, 14 cabines de change standard et 2 cabines PMR.
- 5 trappes de linges sales permettant de pré trier les articles (lavage interne, abimés...)

Ludovic : j'aimerais savoir comment faire des lavages en cas d'allergies connues des casts member ?

Flore : nettoyage interne lessive + assouplissant validé par le médecin du travail et uniquement pour l'article de costume qui est en contact avec la peau

Pierre : Les articles de costume concernés, sont répertoriés au nom du Cast member, qu'il vient récupérer dans un endroit particulier. Pourquoi ne pas les mettre dans une housse pour les protéger et pour éviter tout risque de souillage ?

Flore : non rien n'est prévu. Il n'y a pas eu de cas jusqu'à présent ; si cela arrivait et qu'il n'y avait pas d'autres solutions alors nous pourrions envisager le nettoyage des articles à la maison.

Mohamed : il y a beaucoup des casts sont concerné par les allergies

Flore : 100 personnes sont concernées à Imagination sur 9000 casts

Ludo : La taille des lockers est comme à Imagination ?

Flore : Non, un peu plus grand, 30 cm contre 19 cm en largeur (à Imagination) et 180 cm en hauteur

Pierre : attention aux vêtements car à Imagination, il y a toujours les costumes déchirés

Flore : notre objectif est de contrôler au maximum

Pierre : pour le moment un gros manque des vêtements au BSI et à EMPORIUM à Main Street

Line : avez-vous un planning pour passer la commande ?

Flore : oui, normalement, un an en amont, une équipe est en charge

Line : c'est toujours le même fournisseur ?

Flore : oui.

Pierre : s'il manque des tailles, combien de temps pour l'avoir (réception)

Flore : c'est très compliqué pour l'avoir rapidement

Mohamed : il y aura la boutique Jessica à Dreams ?

Ariana : aujourd'hui, pas de vision pour la boutique Jessica

Houria : le restaurant sera de la même taille qu'à Imagination ?

Ariana : oui

Pierre : Au niveau des douches à Imagination en matière d'hygiène, elles ne sont pas très propres ?

Flore : Une société extérieure a la charge du nettoyage des douches. Un cahier de charges est à disposition. S'il y a un souci, revenir vers nous

Ariana : normalement, il y a un numéro d'affiche et une équipe dédiée

Séverine : nous sommes des adultes sensés laisser l'endroit propre

Pierre : pendant le déménagement, si les casts sont en vacances, peut-on mettre à disposition un sac pour récupérer leurs affaires ?

Flore : nous n'avons pas le droit de toucher leurs lockers. On verra avec le manager et on s'adaptera

Line : peut-on récupérer un locker une semaine avant de partir en vacances ?

Flore : bien sûr

Mohamed : une autre équipe va-t-elle venir à Dreams ?

Flore : la porte n'est pas fermée ; nous pouvons accueillir 2600 personnes maximum dans le futur

Salah : au niveau des arrivages de livraisons, sont-elles situées aux mêmes endroits que les casts comme à Imagination

Flore : non pas du tout à Dreams, c'est séparé

Ariana : avec les travaux, nous n'avons pas encore la vision complète. Ce sera plus visible une fois les travaux faits

- Restaurant d'entreprise de 410 places assises
- Ouvert 7/7 de 10h30 à 15h, salle à manger de 844m2.

- Prêt à manger
- Ouvert 7/7 de 06h à 18h, salle à manger de 141.7m2
- Stand pizzas DEL ARTE
- Ouverture de la cafétéria le 20 jan 2025

Ariana : on a bien entendu dans les autres CSSCT, le point remonté concernant l'horaire d'ouverture de la cafétéria. Nous verrons au vu de la fréquentation si besoin d'ajuster sachant qu'il y a un prêt à manger.

Lucie : oui mais le prêt-à-manger est plus cher

Ariana, les cast members auront toujours la possibilité d'aller manger à Main Street et Imaginations qui ferment plus tard.

Ludovic : Y aura-t-il une terrasse comme à Baloo ?

Ariana : non pas de terrasse mais il y aura des emplacements de pique-nique extérieurs qui seront aménagés.

INCIDENCES OPERATIONNELLES TEMPS DE TRAJET

Les itinéraires sélectionnés pour la mesure sont basés sur l'utilisation effective de la majorité des casts member, avec une vitesse moyenne de déplacement de 1m/s (3,6 km/h).

Processus appliqué pour effectuer ces mesures :

- Sélectionner des points de référence sur les itinéraires.
- Créer des repères à différents emplacements.
- Mesurer les distances entre le point de référence et chaque repère.

Cette approche permet :

- Une efficacité accrue
- Une simplicité de mesure
- Une cohérence des références
- Une clarté lors du calcul des distances totales

Les mesures effectuées (par trajet aller) ont été arrondies à la tranche de 5 mins, avec une règle d'arrondi :

- Jusqu'à 2 minutes, arrondi à la tranche de 5 mins à la baisse
- Au-delà, à la tranche de 5mins à la hausse

Les mesures effectuées et arrondies permettent de

- Garder 5 temps de trajet différents
- Simplifier la lisibilité des temps de trajet en les regroupant par tranche de 5 mins (aller simple)

Houria : comment avez-vous calculé le temps de trajet ?

Garance : avec les volumes des casts

Lucie : page 30, comment se passe t'il y a 10 min et 20 min dans le même land ?

Garance : en effet il y a 10 min de temps de trajet pour Imagination et 20 min pour Dreams

Line : Avez-vous fait un test pour estimer le temps de trajet pour aller à Star et à Constellation ?

Garance : oui, nous avons fait le test

Pierre : du coup avez-vous doublé les panoplies étant donné qu'il y a 2 endroits pour les récupérer ?

Garance : oui, mais les panoplies spécifiques ne sont pas doublées

Pierre : Peut-on avoir un peu plus de temps de trajet à cause des nombreux travaux à Disney ?

Séverine : à voir

Géraldine : aujourd'hui, il n'y a pas, mais c'est un point qui a été remonté et qui va être étudié pour ceux qui auraient un impact significatif dans le temps.

Mohamed : Frontierland n'est pas prévu d'intégrer Dreams à l'avenir ?

Géraldine : à ce jour ce n'est pas prévu

Mohamed : pour le Discoveryland, où sera le costuming ?

Flore : à Dreams

Emelle : Hier, j'ai assisté à une autre CSSCT, nous avons discuté pour avoir le même costume dans chaque land

Séverine : je vais échanger avec l'autre CSSCT et puis je reviens vers vous

Pierre : le temps de trajet est le même pour le PMR ?

Garance : effectivement, pour l'instant rien n'a été prévu

Séverine : j'ai pris le point

Lucie : pas assez d'éclairage et pas mal d'AT sur la zone de trajet vers Adventureland

Séverine : il faut partager, on va remonter l'info

Leila : c'est un point qui est pris d'un point de vu safety

Mohamed : attention à l'accessibilité, il faut parfois traverser car parfois absence de trottoir sur le long du chemin.

Pascal : étude qui va être faite global site, dans toutes les zones backstage afin d'identifier les zones qui sont à travailler. Etant donné que c'est immense, cela prend du temps. Du coup urgence à mettre en place plus rapidement. Zone piéton et éclairage travail en cours avec la DSPR.

- 1 ligne de bus avec un trajet unique
- 6 véhicules dédiés
- Fréquence de 4 à 6 mins entre chaque bus
- Horaires de fonctionnement de 6h à 00h30

- Service réduit à partir de 23h00
- Service à la demande via control à partir de 00h30
- 1 zone de dépose et prise en charge unique sur un emplacement dédié n bloquent pas la circulation.

Ludovic : Y aura-t-il une affiche de temps d'attente dans l'arrêt de bus ?

Garance : en cours d'étude

Pierre : parfois, nous sommes bloqués par la parade. Avez-vous une solution ?

Garance : travail en cours avec l'équipe transports pour débloquer rapidement

Pierre : En close, à chaque appel de la navette vers 2h du matin, la navette arrive 20 minutes après. Y aura-t-il quelque chose mis en place pour Dreams ?

Ariana : on va remonter le point et on revient vers vous

Lucie : le bus passe t'il toutes les 6 minutes ?

Garance : oui, l'équipe transport a déjà fait l'étude.

Géraldine : nous avons fait plusieurs tests et leur objectif sera de 4 à 6 minutes par bus

Pierre : mentionne qu'il y a beaucoup de bus pour Baloo et moins pour Imaginations.

Ludovic : service réduit à partir de 23h ? pourquoi

Garance : il y aura un peu moins de casts après 23h

Géraldine : moins de cast et moins de chauffeur, peut-être cela évoluera dans le futur

2. VISITE DU BATIMENT DREAMS

Les membres CSSCT ont visité le bâtiment Dreams avec Pascal, Ariana, Flore, Séverine, Dorothée et Dr François

Houria : le MK est trop près de la porte d'entrée ?

Pascal : 5 mètres entre le MK et la porte d'entrée sera suffisant.

Ludo : porte automatique ?

Pascal : un bouton comme à Imagination

Ludo : pas de trappe pour le PMR ?

Flore : normalement, ils se changent chez eux.

Pierre : Y aura-t-il un frigo dans la salle d'allaitement ?

Ariana : pour des questions d'hygiène, chaque cast est responsable, c'est mieux d'utiliser une glacière

Pierre : Est-ce la même borne d'ID comme à Imaginations ?

Pascal : je ne sais pas du tout

3. PRESENTATION AUX MEMRES DE LA CSSCT POUR INFORMATION, DES PROTOTYPES DE COSTUMES DE L'ETABLISSEMENT EN PREVISION DE LA REOUVERTURE DE STUDIO 1 ET DISTRICT THEATER AU BATIMENT NALA

Présentation faite par Grégory accompagné par Karine et Andreev

LA PROCHAINE REUNION ORDINAIRE SERA 19 SEPT 2024