

tablissement Disneyland Hôtel du 7

Date : 20 février 2024

Invités permanents	Présent (P) Absent (A)
édecin du Travail	P
P	P
nspectrice du Travail	A
nt services de prévention CRAMIF	A



Invité	Présent (P) Absent (A)
firmière	P
esponsable Relations Sociales	P en visio

REUNION D'INSTALLATION DE LA CSSCT DE L'ETAB NEYLAND

ORDRE DU JOUR

Début de séance 14h00.

En préambule de l'ouverture de la première réunion CSSCT de cette mandature, Majbritt IACONIS nous indique que plusieurs sujets sont en cours:

- le problème de manque d'une salle de pause au DLH est en cours d'étude pour trouver une solution. Dont Majbritt pourra nous détailler davantage à la prochaine réunion prévue le 14 mars.

- la situation du parking pour les salariés travaillant sur le DLH. Actuellement, ils se garent sur le parking Nord Rust-Eeze.

Majbritt sensibilise les membres CSSCT sur la gestion du planning prévisionnel des absences liées aux Instances Représentatives du Personnel, qui peut fortement impacter et perturber le fonctionnement d'un service. Il est donc important de le remettre en début de mois afin de pouvoir anticiper et organiser le service.

Présentation de l'ensemble des membres de la CSSCT en tour de table.

1. **Point sur les modalités de fonctionnement (rôles et missions).**

sente les modalités de fonctionnement et missions

2. **Désignation du Secrétaire de la CSSCT**

Deux candid

Vot our et 2 Abstentions

Abstention

Pour

Pour

Pour

Pour

Abstention

Pour
Pour

Vot Pour, 2 Contre et 4 Abstentions

Pour
Abstention
Abstention
Contre
Contre
Pour
Abstention
Abstention

désignée Secrétaire Titulaire de la CSSCT.

3. Désignation du Secrétaire adjoint de la CSSCT

Une
Vot ntion

Pour
Pour
Pour
Pour
Pour
Abstention
Pour
Pour

désignée Secrétaire Adjointe de la CSSCT

4. Désignation des deux membres de la CSSCT au Comité de pilotage des RPS de l'Etablissement

Les membres demandent des renseignements sur le questionnaire primaire RPS, quels

s répond que no rochaine réunion ordinaire.
r pour le sujet R

Deux candid

Vote pour à l'unanimité

Pour
Pour
Pour
Pour
Pour
Pour
Pour
Pour

Vot ur à l'unanimité

Pour
Pour
Pour
Pour
Pour
Pour
Pour
Pour

t tous les deux désignés membres du Comité au

5. Communication du calendrier prévisionnel des réunions ordinaires de la CSSCT pour l'année 2024

nte le calendrier 2024.

4 mars 2024 à 9h00

19 juin 2024 à 9h00

25 septembre 2024 à 9h00

17 décembre 2024 à 9h00

il serait possible de modifier la date de juin, qui tombe un

ond qu'elle va étudier la demande mais le calendrier a été fait

en t

s CSE et CSSCT des 14 établissements.

SCT font remarquer que depuis la réouverture, ils n'ont pas reçu d'AT.
précise qu'il y a encore des paramétrages en cours mais les AT sont

que qu'elle va partager aux membres CSSCT:
AT

. DUER

. Rapport 2023 une extraction en cours puisque l'hôtel DLH faisant partie de
l'établissement Hôtels Spécifiques sur la précédente mandature, idem pour le DUER

. Les accords

Ces documents seront déposés sur la BDESE.

Les membres demandent à avoir également les résultats des enquêtes RPS avant la
fermeture de l'hôtel.

mande à recevoir un organigramme à poste jusqu'aux postes de
l'hôtel Disneyland.

a perspective sur la réouverture de l'hôtel.
est faite le 15 décembre 2023, alors que
e n'étaient pas achevés, ce qui n'était pas une condition optimale.

Au 15 janvier 2024, ont commencé les Test and Adjust par les castmembers et leurs familles.
Les castmembers ont pu montrer leur travail à leurs familles et leur fierté d'y travailler. Ces
T&A ont proposé une expérience complète de ce qu'un visiteur lambda aurait.

Au 25 janvier 2024, l'hôtel a ouvert à une capacité de 50%.

Beaucoup de plaintes des guests se portent sur notre sous-traitance, notamment Elior. Un
retard sur le housekeeping, par exemple, ce sera le service de la réception qui va subir la
pression. Nous travaillons avec Elior pour une meilleure organisation et formation. Car les
salariés du sous-traitant sont de bonne volonté mais peuvent manquer de savoir.

Nous avons également des plaintes sur du matériel neuf qui ne fonctionne pas, des réunions
avec l'équipe FAM sont en cours actuellement.

Le 5 février 2024, nous avons ouvert l'hôtel à 95% et les équipes ont besoin de rentrer dans
un rythme normal d'opération. Il y avait 450 chambres occupées et 250 arrivées en plus des
stay-over, c'est un challenge dans la communication et organisation, ainsi que de mettre des
structures en place.

mande ce qu'il en ait du housekeeping, dont l'hôtel ren
que qu'il y a un ement. Ziyad

précise que les besoins sont immédiats mais que le service casting étale les arrivées, la situation est incertaine.

Il précise que la "Table des Lumières" (restaurant de l'hôtel) est fermé à midi et qu'il n'y a rien pour des soucis de recrutement. Et ceci ne devrait pas ouvrir dans les prochaines semaines immédiates. Le restaurant "Royal Banquet" est ouvert à midi.

Il vient sur le breakroom: c'est important d'évoquer ce point car celui-ci

Il explique que c'était une décision à l'époque où il y avait des cafétérias en indiquant qu'il y avait une volonté de compenser. Ce qui n'a pas été fait. D'autant qu'il faut traverser tout le couloir, faire la queue... Le temps de trajet jusqu'à Imagination est d'environ 15 minutes aller-retour, il ne reste que 30 minutes sans compter le temps d'attente pour être servi... aujourd'hui les salariés ont peu de temps pour déjeuner.

Par ailleurs, certains managers ont interdit aux salariés de s'asseoir.

Il explique bien le nom des managers qui interdisent aux salariés d'asseoir et précise qu'ils ne donneront pas de nom en séance plénière globale soit adressé aux managements

souffler.

Il trouve dommage que les élus se battent depuis deux mandatures pour avoir une cafétéria et qu'on revienne en arrière.

Pour Majbritt IACONIS, on ne peut pas revenir sur le passé mais prendre en compte le présent et surtout faire des choses pour améliorer les conditions de travail. C'est un sujet dont elle est sensible.

Il vient sur le fait que l'on n'ait pas pris l'expérience d'autres réhabilitations : il considère que malheureusement il y a eu des manquements, des oublis. On ne

considère pas le travail, les membres.

Il revoit le parking et ce qu'elle fait. Mais aussi pour la breakroom.

Ce sont des choses qui ont été prises il y a deux ans et demi et du coup c'est normal de ne pas les réaliser. D'où l'agacement et le fait que l'on rattrape les choses.

Pour Ziyad HASSEN, il faut que sur les prochains projets il faut être exigeant, intransigeant.

Il a souligné la question : pourquoi le projet présenté en CSE n'est pas abouti. T. Après on se retrouve avec des choses qui manquent. Nous ce qu'on avait demandé, c'est d'accompagner le projet, de se faire écouter, d'écouter les membres opérationnels mais cela a manqué. Il avait envoyé une liste de questions au chef de projet avant l'ouverture et il n'y a jamais eu de réponse. Pourquoi ? Est-ce que ce qu'on a demandé était impossible ? Il y a des points où nous n'avons pas eu de retours.

[redacted] porte qu'un membre Team Expérimenté lui a indiqué qu'il était en s de chaussures de sécurité, elle regrette le manque d'anticipation de ces équipements de protections individuels lors de la réouverture de l'hôtel. Clémence RI [redacted] me est lié au fournisseur qui ne peut approvisionner selon nos bes [redacted] mande pourquoi ne travaillons nous pas avec plusieurs fou [redacted] e qu'il y a d'autres fournisseurs avec lesquels l'hôtel travaille sur d'autres fournitures et pourraient éventuellement fournir des chaussures de sécurité mais pas en mesure de répondre à la demande. Les chaussures de sécurité ne peuvent être car elles se détériorent avec le t [redacted] porte un problème de chariot a [redacted] que que le des chariots dont différents servi [redacted] sont pas ramenés.

Le troisième poi [redacted] orde est sur les trous qui sont notifiés par des plots, en plein m [redacted] hariots y circulent donc cela ne règle pas le problème et [redacted] r. Le dernier p [redacted] t sur l'escalier backstage Est de l'hôtel qui est dans en bois cassées.... un AT s'est produit le 14 janvier [redacted] que qu'une solution peut vite être trouvée, il ne faut pas hésiter à me.

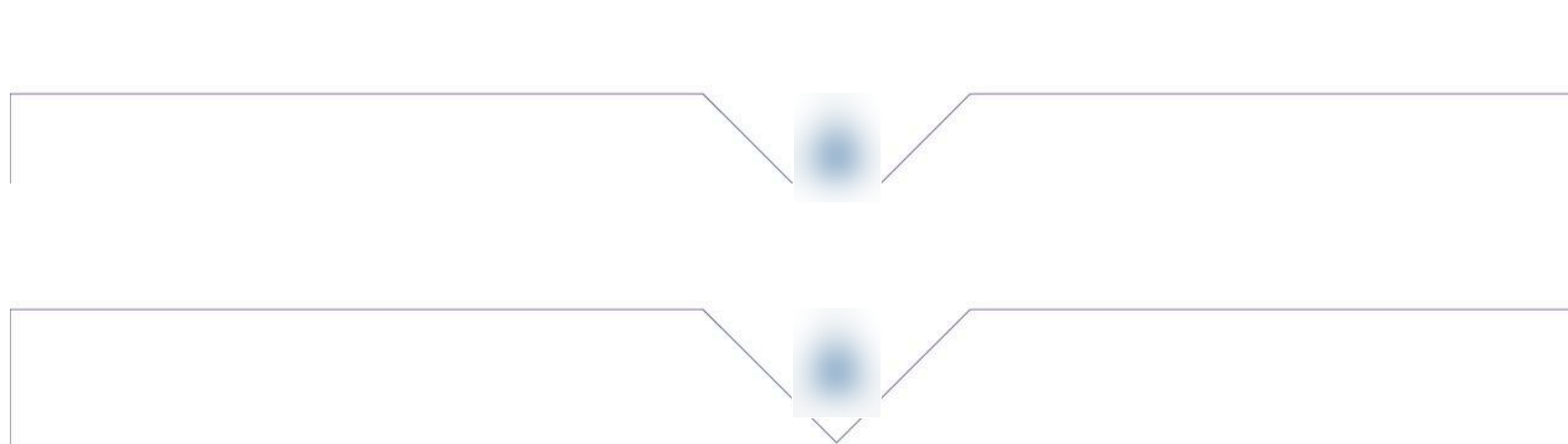
[redacted] ande si un film pourrait être installé sur la fenêtre du local RDP/CSSCT e loading deck, par souci de confidentialité. Les membres CSSCT souhaitent voir le local et re-discuter le sujet ensuite.

[redacted] omprend pas que le costuming d'Imagination ferme à 18h alors que ennent travailler de nuit. Notre entreprise travaille 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Par exemple, les plongeurs du soir trouvent le costuming fermé. [redacted] cela n'est pas toujours possible, et en cas de souci avec le costu [redacted] qu'il faudrait voir comment cela pourrait être géré pour répondre à

[redacted] mande ce qu'il en ait de l'algeco, évoqué en CSSCT Spectacle, qui arking afin de répon [redacted] des castmembers de l'établissement Spect [redacted] indiquent que ce projet n'avait pas été vu ni [redacted] l'établissement DLH. Ce projet est donc en susp [redacted] om existe pour les 700-800 salariés de l'hôtel. Une latitude doit être prise pour répondre à toutes ces problématiques.

[redacted] l'ensemble des points.



entre deux séances.

cie l'ensemble des membres pour ce moment d'échange. Elle prend vers eux sur chacun des points, que ce soit en séance ordinaire ou

Fin 15h30