

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion extraordinaire
Du 05 juin 2024

Membres légaux

12h30)

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

avail (A)

ARD-Coordinateur prévention (A)

spectrice du travail (A)

nt Cramif (A)

Représentants syndicaux

-CGC (V)

A (P)

Invités

sponsable relations sociales (P)

Manager Retail & Produits Merchandise (P)

rchitecte d'intérieur identité visuelle (P)

nior Manager Opérations Boutiques (P)

ior Manager Construction (P)

mière

Début de réunion : 9 h 30 fin de réunion : 12 h 15

La présentation est réalisée par [redacted] agn [redacted]

Cette boutique, située au milieu entre Flora et Disney Clothiers, est consacrée spécifiquement aux bonbons ; elle décide de faire un nouveau partenariat avec Mars. En revanche, les surfaces de vente et de cuisine restent identiques, soit 131 m² pour la vente, et 26 m² pour la cuisine.

Contraintes projet existant :

- Equipements vétustes (muraux, cuisine)
- Stocks actuels non optimum pour la conservation et la mise en vente des produits alimentaires
- Game de produit restreinte ne répondant pas à la diversité des goûts
- Surface de vente avec mobiliers imposants

Améliorations futur projet :

- Amélioration de l'expérience Guest, en mettant les produits les plus populaires à es emplacements stratégiques, afin de contribuer à une meilleure satisfaction
- Implantation équipements et aménagements conçus pour une offre produit précise dans un espace unique
- Revue de l'organisation des stocks pour optimiser les conditions de travail des Cast Member et favoriser une meilleure gestion

Boutique Bordwalk Candy Palace : parcours Guest

Offres proposées :

1. Color Wall → M&M's / partenariat avec Mars
Peut-être encaissé à toutes les caisses + caisse PMR
2. Choix Pâtisserie et produit confiserie
Choix, commande et encaissement
3. Retrait des commandes
Retrait commandes effectuées
4. Commande extérieure
Comptoir PMR pour commande via Main Street
5. Offre produit boutique
Peut-être encaissé à toutes les caisses

Houria : le guest passe sa commande et ensuite refait la queue pour la récupérer.

Séverine : c'est un peu comme à Star Bucks ; Il sera remis un ticket au guest pour la récupération de sa commande

Houria : il y a assez d'espace entre les 2 machines à café si 2 cast members ?

Jean-Luc : oui, il a assez d'espace.

Guillaume : les équipements sont neufs ?

Jean-Luc : oui tout le matériel est neuf

Mohamed : les frigos génèrent-ils une nuisance sonore ?

Jean-Luc : c'est du matériel neuf

Emelle : ce sont les nouveaux matériels que nous avons en cuisine, ils sont silencieux

Guillaume : prévoir une formation au matériel neuf pour les utilisateurs (au nettoyage). Il est important qu'il y ait un bon suivi de maintenance sur ces équipements car nous avons pu connaître dans le passé des problèmes électriques.

Mohammed : Pour la cuisine, j'aimerais savoir quels sont les EPI disponibles pour les casts members ?

aura des charlottes, masques, lunettes et tabliers

Ludo : les casts qui travaillent dans la cuisine sont les casts merchandise ou l'équipe Food ?

Séverine : Non, c'est l'équipe merchandise. Il n'y a pas de préparation les produits sont déjà prêts à l'emballage.

Emelle : une formation pour les casts (manipulation de denrée, vérification des DLC)

Séverine : oui comme chez Marianne et confiserie

Ludo : Question sur l'hygiène entre la manipulation de l'argent reçu par les guest et le service des bonbons ?

Jean-Luc : Il y a la sectorisation de 2 activités : la prise de commande et le pick-up. Mise à disposition d'une caisse spécifique pour les commandes. C'est une réflexion mais à peser, d'autant plus qu'aujourd'hui le cash diminue de + en +.

Pierre : Avez-vous prévu quelque chose pour les déchets du sucre évaporé de la machine à barbes à papa ?

Jean-Luc : Oui, il y aura des hottes dans le couloir

Boutique Boardwalk Candy Palace : partenariat avec Mars

1. Color wall

- Structure haute : tubes factices avec photos HD
- Structure intermédiaire : trémies vrac accessibles PMR
- Structure inférieure : tiroir comprenant une poubelle de récupération des M&M's et un stock d'appoint
- Process de remplissage élaboré avec la collaboration de la médecine du travail
- Trémies sur tablettes coulissantes pour faciliter le remplissage Cast Members
- Chariot de transport pour les trémies

Emelle : combien pèse le tube ?

Emmanuelle : 2.5 Kg

Pierre : quel chariot pour les casts members ?

Emmanuelle : c'est en cours de développement

Pierre : Est-ce que on pourra tester le chariot avec plusieurs casts ?

s avons fait le test avec le médecin de travail et HST (l'ergonome)

Mohammed : connaissez-vous l'estimation de niveau de perte sur M&M's

Séverine : Pas pour l'instant mais on va se renseigner

2. Choix Pâtisserie et produit confiserie

- Lieu de choix, de la commande et de l'encaissement
- 3 caisses tous produits avec balance
- Siège assis-debout en arrière-caisse
- Portillons en retour douce pour accès Cast Members
- Tapis anti-fatigue encastré dans le sol
- Eclairage post caissier de 500 Lux

Pierre : il y aura un anti-tapis pour chaque caisse

Emmanuelle : oui

Lucie : Pourquoi la caisse est au milieu et est toute petite ?

Emmanuelle : cette caisse est à privilégier pour la commande, vitrine de présentation on ne donne rien

Pierre : y a-t-il une caisse à hauteur ajustable, la maintenance ne peut-elle pas développer un matériel afin de pouvoir faire un test sur une caisse ?

Hassan : Ce sujet a déjà été soulevé sur le CSE, C'est compliqué à cause des pannes de matériel, mécaniques et restent très techniques. Pour chaque intervention, nécessité d'appeler la maintenance pour l'intervention

Salah : Y aura-t-il des balances pour les M&M's ?

Emmanuelle : oui, il y aura 4 balances

Guillaume : Y a-t-il l'alarme anti-agression au niveau de chaque caisse ? et y a-t-il un siège assis-debout mis à disposition

Jean-Luc : oui, il y a un bouton anti-agression. Il y a 1m20 de recul donc suffisant pour un siège assis-debout.

Pierre : y-aura-t-il un suivi spécifique en termes de nettoyage tenant compte du fait qu'il y ait de l'alimentaire ?

Hassan : c'est un bon point, je vais vérifier avec ONET ce qui est compris dans le cahier des charges.

Pierre : une bâche est prévue pour la vitrine ?

Emmanuelle : on prend le point.

Pierre : est-ce qu'il sera indiqué le nombre de cast members possible sur la porte de la money-room ?

Hassan : nous allons le mentionner.

3. Retrait commande, caisse PMR et espace de services

Pour réaliser le service des Guest, les Cast Members ont accès à :

- 1 lave main
- 4 réfrigérateurs de stockage
- 2 réfrigérateurs traversants
- 1 stockage réfrigérée sous le comptoir pick-up
- 1 comptoir BAP avec 2 machines sur tables réglables en hauteur validées par le service HST de DLP
- 1 baie traversante donnant sur la boutique
- 2 machines à café (MAC)
- 1 comptoir de retrait de commande avec imprimante préparateur en lien avec les caisses de commande
- 5 poubelles

Guillaume : Est ce qu'il y aura une caisse pour les casts PMR ?

la hauteur de 1.20m

Pierre : Le lavabo présent sert-il seulement à un lave main ou pour faire le nettoyage ?

Emmanuelle : juste pour faire lave main

Pierre : l'équipe ONET fait elle le nettoyage dans la boutique comme dans une boutique spécifique bonbon?

Hassan : normalement oui, on contacte l'équipe ONET et on vous reviendra

Ludo : l'équipe ONET fait elle aussi le nettoyage dans le stock?

Hassan : non, cela est fait par les cast members ou nous demandons des prestations sur mesure. Je rappelle qu'ONET ne peut pas toucher à un espace où il y a des produits. Toutes les réserves Merchandise et Food sont nettoyées par les équipes.

4. Offre produit boutique

- Muraux slatwall
- Muraux rails crémaillère
- Hauteur maximale utile de 1750 mm du sol
- Visuel de présentation
- Hauteur des tops décoration à 1950 mm à partir du sol
- Intervention avec plateforme sécurisée
- Visuel sur slatwall ou rails crémaillère DLP

Réserve Candy Palace présenté

- Surface totale 112 m2 pareil qu'aujourd'hui
- Surface stock produit Candy 28 m2 gain de 5 m2 comparé à aujourd'hui
- Répond aux normes de sécurité alimentaire

Réserve Candy Palace : plan général

- Chambres froides pâtisserie et boisson
- Réserve sèche t° contrôlée de 20°C

- Chambre de déconditionnement
- Plonge avec lave-vaisselle professionnel
- Zone réunion avec ordinateurs, écran et rangements divers
- Salle de comptage avec ordinateurs, rangements divers et arrivées électriques pour machine de comptage Glory
- Lecteur ID pour le money room

Circulation des Cast Members

- Livraison et stockage des produits
- Déconditionnement et mise en boutique
- Réapprovisionnement durant la journée
- Fermeture boutique et nettoyage

Emelle : qui nettoie la plonge ?

Hassan : ce n'est pas une plonge mais un espace de nettoyage (1 évier et 1 lave-vaisselle)

Pierre : pourquoi l'espace de nettoyage n'a-t-il pas été positionné à la place de la money-room, au plus proche de la porte d'entrée

Emmanuel : Pas possible car les arrivées d'eau et branchement sont actuellement à l'endroit du lave-vaisselle.

Hassan : La superficie contenant le lave-vaisselle est de 7 m² alors que le nouvel emplacement est plus grand (10 m²)

Pendant les travaux, un bloc de deux modulaires (R+1) sera installé devant les locaux d'« Analyse et Recherche »

Le modulaire du 1er étage (R+1) accueillera la zone de vie cm (briefing). Ce modulaire sera aux normes en vigueur pour l'accueil de nos équipes

Le modulaire du RDC accueillera l'espace comptage et la zone « money room »

Pierre : Y aura-t-il des caméras dans l'espace de comptage ?

Hassan : non pas de cameras prévu et aucune obligation car il y a des caméras partout dans l'environnement du modulaire

Saba : puis je savoir la surface de l'Algeco ?

Virginie : 1 bloc de 15 m² X2 et donc ce sera 30 m² au total

Guillaume : Y a-t-il un bureau pour les team leaders et l'ordinateur ?

Hassan : A l'étage, un espace avec tables et 3 ordinateurs

Pierre : Y aura-t-il une rampe sécurisée avec garde-corps pour l'Algeco et un emplacement pour la zone stock ?

Hassan : oui il y aura une rampe et une zone stocks (cf Mission Equipment)

Emmanuelle : je prends le point pour les gardes-corps.

Réserve Floras

Un bloc de deux modulaires (en R+1) sera installé dans le backstage Sud Est au niveau des nacelles de la Parade. L'emplacement des modulaires sera sur la place de parking « P11, P13, P14 ». Ce modulaire accueillera des produits volumineux à faible rotation.

Ce modulaire sera conforme et aux normes des règles de stockage en vigueur

Concernant la réserve de Disney clothiers/Motors, un aménagement est prévu pour les gestionnaires de stock, la zone de taggage et le rajout d'une allée de stockage pour Floras.

Le bureau gestionnaire de stock sera déplacé dans l'actuel bureau TLs boutique

Pierre : Y a-t-il prévu quelque chose pour protéger le transpalette ?

Hassan : il y aura une bâche

Hassan : Pour la fermeture de la boutique Candy palace, aucun impact pour les filières stock. En revanche, 12 casts membres des filière boutiques sont concernés. Le manager de Candy palace a déjà rencontré ces 12 casts et tous les choix émis par ces cast members ont été acceptés

Pierre : Après la réouverture, quelle démarche à effectuer pour revenir à la boutique ?

Hassan : les cast doivent postuler à nouveau

Guillaume : Les Team leaders sont-ils concernés par la fermeture ?

Hassan : non pas du tout

Virginie : Mise en place d'une base vie (Pizza planète). Les travaux bruyants seront réalisés de nuit et les autres de jour. Le flux des camions sera vu avec l'ensemble des intervenants. C'est une grosse logistique pour la réalisation de ce chantier. La fermeture sera le 1er juillet 2024 au soir, remise de la clé et à mi-juillet démarrage des travaux (estimation de date car à date en appel d'offres avec les entreprises) pour une durée de 9 mois. Nous avons tablé sur plusieurs scénarii car nous n'avons pas beaucoup d'entreprises qui répondent

Séverine : difficultés actuellement d'avoir des entreprises car beaucoup de travaux en IDF, de surcroît complexifier avec les JO. Nous avons également des exigences en termes de réalisation.

Emelle : pourquoi ne pas décaler les travaux ?

Virginie : nous avons un contrat avec Mars et donc devons assurer la date de mise en exploitation.