

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 24 juin 2024

Membres légaux

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

avail (P)

ARD-Coordinateur prévention (P)

spectrice du travail (A)

nt Cramif (A)

Représentants syndicaux

-CGC (V)

C (P)

A (P)

Invités

sponsable relations sociales (P)

ordinateur Prévention (P)

rmière (V)

Début de réunion : 9 h 30 fin de réunion : 13h45

1. APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION ORDINAIRE DU 19 MARS 2024

Pour :5

Abstention :1

2. INFORMATION DE MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES SALAIRES DECLARES INAPTES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation fai

Nous avons :

- 16 dossiers en cours d'inaptitude
- 8 dossiers en ATMA
- 2 dossiers affectés en CDD
- 2 dossiers refusés par la sécurité sociale
- 4 dossiers en dispense d'activité

Houria : Beaucoup des casts sont en dispense d'activité, pourquoi n'avez-vous pas encore trouvé des postes ?

Olivia : On fait le maximum, mais il n'est pas facile de trouver des postes avec leurs compétences et avec leurs inaptitudes

Houria : Sont-ils handicapés ?

Olivia : Non. Ils ont des restrictions de travail. Je vois avec l'équipe casting pour trouver une place. C'est très compliqué de trouver un salarié parlant trois langues

Houria : Ne donne-t-on pas la chance de rester dans le même poste pour les casts ?

Olivier : ce n'est pas simple de garder la personne dans le même poste. Pourtant, le manager essaie d'en ouvrir.

Line : Y a-t-il une question de budget ?

Séverine : c'est un mélange de tout ; cela dépend de leurs compétences mais aussi de trouver un poste cohérent.

Guillaume : j'ai croisé un cast member qui est en dispense d'activité. Puis-je savoir l'état d'avancement sur son dossier ?

Olivia : oui il est en dispense d'activité, il vient d'être papa. Une proposition d'ATMA lui a été proposée chez Produits Merchandise dans l'équipe coordination environnemental. Mais ne s'est pas positionné au motif d'un congé parental à venir. Son projet est de suivre une formation pour devenir informaticien; le cas son dossier est clair, j'attends son retour de congé.

Pierre : Quitte t'il l'entreprise ? L'entreprise ne prend-elle pas sa compétence ? Il faut faire le nécessaire pour garder ce cast member.

Olivia : bien sûr ; j'attends son retour.

Ahmed : Pourquoi dans les inaptitudes, seules les réserves médicales sont votées et non les préconisations futures de médecins ?

Olivia : Le médecin du travail peut émettre des recommandations de poste en lien avec l'état de santé du salarié mais attention il faut tenir compte des compétences nécessaires à la tenue de celui-ci.

effet, il ne s'agit de secret médical, mais une orientation future pour la cast en ATMA ; Ce sont des recommandations à titre indicatif, susceptibles d'être en adéquation avec l'état de santé du salarié mais en effet il doit ensuite être pris en compte l'adéquation avec les compétences de celui-ci.

Ahmed : oui, ça aide au reclassement et c'est l'intérêt pour le cast et l'entreprise.

3. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE RECRUTEMENT DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation faite

Pour ce qui concerne le recrutement TH :

- 1 CDD 35h Vendeuse boutiques du 04/04/24 au 05/05/24 – Emporium
- 1 CDD 35h Magasinière boutiques 03/06/24 au 03/11/24 – Stock Backland
- 1 Stage 35h Vendeuse boutiques du 25/03/24 au 05/04/24 – Légendes d'Hollywood
- 1 CDD 35h Vendeuse boutiques du 06/06/24 au 02/07/24 – Disney Clothiers
- 1 CDD 35h Magasinier Boutiques du 15/05/24 au 03/11/24 – Stock Backland
- 1 CDD 35h Vendeuse Boutiques du 25/06/24 au 24/08/24 – Fantasy land complexe
- 1 stage 35h Vendeur Boutiques du 10/06/24 au 29/06/24 – Studios Store

4. EXAMEN DES STATISTIQUES DES AT DU 1ER TRIMESTRE CIVIL 2024

Présentation faite

Pour le 1^{er} trimestre de l'année civile 2024, nous avons un taux de fréquence à 43.21%, légère baisse par rapport au 4^{eme} trimestre 2023.

Les causes majeures en Merchandise sont :

- Activité physique
- Circulation
- Heurt

Pierre : Peut-on utiliser une masse dans le stock ?

Romuald : on ne peut utiliser qu'un maillet dans le stock et non une masse

Houria : je ne trouve pas d'amélioration dans l'outil et en faisant la même chose tous les jours, les casts member sont en arrêt. Que peut-on faire pour améliorer et lutter contre les AT suite douleurs

Romuald : Continuer d'améliorer nos actions sur le mobilier et c'est pour cela que l'on recommande la formation Gestes et postures. Bien souvent, les salariés pour aller plus vite ne font pas les choses suivant les process. On incite également les salariés à réaliser un échauffement avant la prise de poste.

Line : Un échauffement est-il obligatoire ?

Romuald : ce n'est pas une obligation

Catherine : c'est vivement conseillé pour des raisons préventives (éventuelles blessures)

Séverine : pas d'obligation pour l'échauffement mais seulement conseillé. C'est également un moment de cohésion pour l'équipe

Line : nous avons besoin d'une base vie pour faire l'échauffement et les briefings

Séverine : oui je sais et je note

Ludo : Y a-t-il toujours un briefing ?

Séverine : oui pour les filières stock

Houria : indique qu'il faudrait laisser un délai au Cast member pour qu'il puisse éventuellement apporter un correctif à sa déclaration d'accident du travail

5. SUIVI DES ACTIONS HST

Houria : le délai et coût n'apparaissent pas toujours

Romuald : pour le coût, nous l'indiquons quand l'action est clôturée car peut évoluer par rapport au coût prévisionnel.

Lucie : la porte de mission équipement est trop lourde, la demande de changement a été faite en jan 2023. Quelle est la solution ?

Séverine : demande d'analyse sur les AT liées à cette porte et de prioriser ensuite la demande pour que le budget soit débloqué rapidement

Pierre : sinon on peut faire la porte comme le WOD (avec ID)

Séverine : je vais poser la question.

Line : pourquoi ne change-t-on pas de fournisseur ?

Séverine : à voir

Pierre : il y a un souci sur la boutique Harrington au niveau du mobilier. En effet, celui-ci est très bas ; il est donc très compliqué de récupérer les charmes pour les casts. A la base, le mobilier était provisoire, mais la phase de « provisoire » est trop longue.

Séverine : je suis partie avec mon équipe « Produit » sur place. Le nouveau mobilier arrive ; En attendant, il faut juste déplacer les charmes dans le tiroir du haut.

Houria : quand on ouvre la porte, le briefing est dérangé (page 3), il manque un marquage de sol ; la dernière relance date de 2023.

Séverine : ok, je vais voir avec Romuald. Cette semaine, je ferai un point avec mon équipe Seniors managers et les managers ; je leur demanderai d'avancer le dossier en priorité

6. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LA REVISION DE LA PROCEDURE GESTION DES EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLES

Présentation faite [REDACTED]

Révision de la procédure, Gestion des équipements de protection individuelle rédigée en 2007

Intégrer les matrices US et fiche EPI métier

Détailler les différents process dotation et de suivi des EPI de catégorie 1, 2 et 3

Clarifier les différents rôles / responsabilités

[REDACTED]

La matrice EPI est la compilation des tâches réalisées par le métier dans chacun des secteurs d'activités. Pour chacune des tâches identifiées. L'analyse de risque permet de définir les EPI nécessaires à leur réalisation.

Fiche métier EPI

Le management opérationnel s'assure que ses CM sont dotés des EPI correspondants à la fiche métier. EPI de son secteur d'activité, suite à l'analyse de risque des tâches réalisées.

Process de dotation et de suivi

Le manager s'assure que ses CM sont dotés des EPI correspondants à la fiche métier EPI de son secteur d'activités, commande les EPI nécessaires si besoin et remplit la feuille de dotation.

Besoin d'une EPI

Si aucun EPI de la fiche métier EPI ne correspond au besoin, le manager remonte le besoin à son coordinateur prévention et remplissant le formulaire de demande d'une EPI.

Le coordinateur prévention met à jour la matrice EPI et la fiche métier EPI en cas de nouvelle analyse de risque suite à :

- Un besoin
- Une modification de tâche
- Un changement d'environnement etc...

Pierre : je voulais savoir le délai de la commande EPI faite par le management ?

Laurent : ça dépend de l'outil demandé, il faut trouver les produits et faire le test. Normalement, grand max une semaine

Catherine : avez-vous le backup pour certaines EPI ?

Laurent : nous avons mis un backup pour la chaussure de sécurité

Pierre : comment se passe-t-il pour l'usure d'EPI par exemple chaussure de sécurité ? faut-t-il attendre un an pour récupérer une nouvelle chaussure ?

Laurent : aujourd'hui sur le site la moyenne d'usure pour la chaussure est comprise entre 12 et 18 mois, pas d'obligation d'attendre un an pour récupérer une nouvelle paire.

Pierre : chaque zone est différente. Est-il possible de faire le marquage d'EPI d'une zone à une autre afin que les casts comprennent mieux ce qui doit être utilisé ?

Laurent : oui. Il est pris note du point soulevé.

Séverine : les casts sont formés pour l'EPI

Pierre : pour Candy Palace, peut-on faire un affiche pictogramme ?

Séverine : oui, on peut faire ça.

Line : quand il pleut, ce n'est pas facile car on est trempé pour venir au boulot. Est-il possible d'avoir un K-way par exemple ?

Séverine : j'en ai déjà parlé avec mon équipe, je vais noter et je verrai avec le costuming .

7. PRESENTATION DES CONSIGNES EN CAS DE TRAVAIL EN EXTERIEUR ET PAR FORTE CHALEUR

Présentation faite par [REDACTED]

Les consignes suivantes sont applicables à tout cast membres travaillant en extérieur par temps de forte chaleur

Rappeler aux CM's les symptômes annonciateurs de malaises liés à la chaleur

Mettre à disposition des CM's, en dotation individuelle, des crèmes solaires et des brumisateurs

Augmenter la distribution d'eau (bouteilles, gourdes, fontaines à eau)

Sensibiliser les CM's à la nécessité d'une hydratation régulière tout au long de la journée de travail et les autoriser à boire (on stage)

Organiser le travail à l'ombre. S'assurer qu'un abri est à disposition pour chaque position fixe extérieure ; Faire porter une casquette ou un chapeau pour se protéger la tête. Autoriser le port de lunettes de soleil

Faire porter le costume le plus léger possible et de préférence de couleur claire et à manches courtes

Réduire, autant que possible les efforts physiques inhérents au travail ; Programmer les activités les plus physiques durant les périodes les moins chaudes de la journée.

Favoriser pour les postes concernées, la rotation régulières avec des positions (non exposées) aux fortes chaleurs S'assurer que les pauses sont possibles dans des lieux frais, voire climatisés.

Eviter d'affecter les CM's en position isolée. Favoriser le travail en binôme pour assurer une surveillance mutuelle. Pour les casts en position isolée, s'assurer qu'ils reçoivent régulièrement des visites, qu'ils aient de l'eau à disposition et les équiper systématiquement d'une radio ou d'un téléphone.

Ne pas affecter les femmes enceintes sur les positions exposées à la chaleur pendant toute la durée de leur grossesse.

Les symptômes suivants peuvent être en relation avec un coup de chaleur :

Grande faiblesse, grande fatigue, maux de tête, nausées, étourdissements, vertiges

Propos incohérents, pertes d'équilibre, perte de connaissance

Il faut alors rapidement :

Composer le 112 d'un poste fixe et donner l'alerte

La personne doit être placée à l'ombre et au calme

Elle est déshabillée et rafraichie : brumisation d'eau froide, serviettes humides, courants d'air, éventail, ventilateur, etc...

Julie : quelle est la contrainte pour la boutique en forte chaleur ?

Dr François : la boutique « Cart » qui est située à l'extérieur

Romuald : une affiche est mise en place pour les casts

Lucie : faire porter le costume le plus léger possible mais à la boutique mission Equipement, les casts doivent ils porter la casquette à l'intérieur ?

Séverine : chaque boutique a son thème, du coup la boutique mission Equipement est un costume avec la casquette.

Ahmed : A la boutique mission Equipement, les casts portent la casquette à l'intérieur. Les casts des parcs Ops n'ont pas à la porter ; par ailleurs, à l'intérieur il fait sombre et on ne voit pas le visage des casts

Catherine : tous les casts ont un couvre-chef et on laisse le choix de le porter ou non. Il faut avoir une cohérence.

Ahmed : que la casquette soit accrochée à la taille si besoin.

Séverine : je vais poser la question. Je n'ai pas de vision dans l'autre division. Accepte-t-on qu'un cast porte la casquette et qu'un autre ne la porte pas. En gros, à l'intérieur ils n'en portent pas mais à l'extérieur, avec la forte chaleur, ils en portent une.

Ahmed : j'ai vu que le changement sur le memo est plutôt très favorable, on a intégré la notion de ressenti.

Dr François : Il faut être au plus proche de la réalité, ce qui a été le cas avec les casts dans certains endroits et qui a permis d'améliorer dans le bon sens.

8. POINT D'INFORMATION SUR LA PREVENTION RPS

Présentation faite par Séverine

Evaluation primaire : on lance les évaluations (questionnaire) pour les Team leader et Team leader Exp à compter de juin. Juillet/août 2024 : traitement des résultats par le service de Prévention et de Santé au travail. Pour un déploiement des sessions participatives dès septembre 2024 et qui seront animées par Stimulus.

Ensuite, pour les managers ça sera en 2025 et pour les senior managers et les directeurs en 2026.

Actuellement, nous sommes en cours pour les casts de Backland.

Etant donnée que la boutique Légendes d'Hollywood est fermée, on fait le reste de boutique en Studio et pour la boutique Légende, cela sera fait l'année prochaine après son ouverture.

VISITE TERRAIN