

**CSSCT établissement Sécurité et Opération de Service
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 20 juin 2024**

Membres désignés :

Membre légal-Secrétaire	Absent
Membre légal	Présent
Membre légal	Présent
Membre légal	Absent
Membre légal	Présente
Membre expert-Secrétaire adjoint	Présent
Membre expert	Présent
Membre expert	Présent

Membres de droit :

Président de la CSSCT	Présent
Coordinatrice Prévention	Présente
Médecin du Travail	Présent
Inspecteur du travail	Absente
Agent CRAMIF	Absent

Représentants syndicaux aux CSSCT :

Représentant Syndical CFDT	Absent
Représentant Syndical CFDT	Présente
Représentant Syndical CFE-CGC	Absent
Représentant Syndical CFE-CGC	Présent
Représentant Syndical CFTC	Absente
Représentant Syndical CFTC	Absent
Représentant Syndical CGT	Absent
Représentant Syndical CGT	Absent
Représentant Syndical UNSA	Présent
Représentant Syndical UNSA	Absent

Invités

Responsable Relations Sociales	Présente
Directeur Sécurité	Présent
Chargée de Projet Mission Handicap	Présente

Copie :

Président, Secrétaire et Membres du CSE

Début de la séance 10h.

En l'absence [REDACTED] chargé de la rédaction du présent PV.

1. Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 28/03/2024

[REDACTED] demande à ce que soit ajoutée la phrase suivante « il s'agit de chaussures coquées » au point n°10.

[REDACTED] demande au médecin de réexpliquer ce qu'est une chaussure coquée.

[REDACTED] demande que plutôt que de disposer de chaussures coquées permanentes, il a été prévu des supports adaptables à disposer sur la chaussure sans coque, afin de la rendre coquée. Les utiliser dans le cadre de la protection, durant les remplacements des bouteilles de gaz destinées à l'alimentation des palmeraies.

[REDACTED] s'assurer de la commande et du stock.

Un membre de la CSSCT : Fait remarquer que le PV n'est pas assez détaillé.

[REDACTED] nous allons à l'essentiel. Nous remontons l'information. On ne peut pas tout mettre dans le compte rendu. C'est impossible.

[REDACTED] exemple le point 15, pour un débat qui a duré 30 minutes il n'y a que 2 lignes.

[REDACTED] chaque secrétaire a sa façon de rédiger et de retranscrire les échanges. S'il y a des points précis à rajouter au PV, n'hésitez pas à le signaler en amont de la réunion, au secrétaire.

[REDACTED] nous n'aurions pas reçu le PV d'installation ?

[REDACTED] nous allons voir ce point.

[REDACTED] nous procédons au vote :

- 3 pour
- 2 contre
- 1 abstention

2. Suivi des actions HST

[REDACTED] mise à jour du DUER, plan d'action en cours.

[REDACTED] remarque qu'elle rajoute au DUER, une ligne dans le plan d'action en cours, concernant notamment la réhabilitation des locaux du service identification. Il y a un réaménagement prévu pour début 2025. En fonction des aménagements côté hub nord.

[REDACTED] les locaux d'identification n'ont pour le moment pas été retravaillés même s'ils pourraient bénéficier d'améliorations, parce que nous allons attendre de voir comment sont aménagés ceux du nouveau bâtiment Dreams et surtout comment ils sont à l'usage pour voir si on peut aménager les locaux d'imaginaires de la même manière (ou si des mesures correctives sont à réfléchir de manière à les réaménager en une seule fois).

[REDACTED] concernant Dreams, ça ouvre quand ?

ouverture du bâtiment Dreams ne relève pas de ma responsabilité. Par contre, 2 choses, la guérite et le bag check. Il faut que les arrivants puissent être contrôlés en toute sécurité. La guérite Pluto sera livrée fin juin, le bag check prévu pour la sécurité des visiteurs sera livré au mois d'octobre. Un Bag Check pour la safety, pour que les gens n'aient pas à traverser. Projet discuté avec Natasha R. Pour nous 2 positions en plus. Une visite prochaine sera organisée.

est la visite prévue ce jour ?

on, aujourd'hui ce sera la porte d'entrée du bâtiment médical, après plusieurs demandes effectuées en CSSCT, elles ont été changées.

ur en revenir au DUER. Des aménagements, une rampe refaite pour accéder par l'un des accès de la guérite située en porte 1. Cette rampe bétonnée vient à nouveau d'être refaite, il y a environ une semaine ou 15 jours. Les retours semblent positifs.

it remarquer que la barrière gêne.

s guérites mail piéton et gate lac ont été changées. La marche concernant mail piéton mal positionnée doit être changée.

ncernant le local pompier Santa Fe, il est en cours d'aménagement.

dget validé de 30.000 euros pour ce projet. Date de livraison le weekend. Juste un problème de réseau informatique à résoudre.

cernant la manutention des portails du parc. Déjà évoqué en 2019, partagé avec la direction. Il avait pris l'initiative sur ce dossier. Il évoque la nécessité d'un dispositif de prévention de la maintenance. Ces portails sont manipulés tous les jours.

t un point récemment sur le parc, accompagnée de la maintenance parc. Un état des divers problèmes poignées etc. Une mise à jour de la situation. Celui du chalet de la marionnette doit être changé. Délais indéterminés. En attendant de petites actions seront effectuées. On va essayer d'agir plus ou moins vite en apportant des modifications. Avec mise à jour du DUER. Yoann, a décidé de prendre le lead sur ce dossier.

appel il y a eu des accidents graves dans le passé. La nécessité de faire des estimations, des dysfonctions sont répertoriés de longues dates. Concernant le first aid, les retours des actions menées sont positifs. La sonnette, la gestion des accès (mise en place système de ruban), la ligne rouge (marquage visuel Guest), dans une phase de réhabilitation future prévoir des bureaux réglables en hauteurs. Exemple de control, Iris. Peut-être une amélioration visuelle du bouton de la sonnette. La ligne DUER concernée, pouvant être retirée.

opposition de supprimer la ligne correspondante au DUER. Reporté à une prochaine séance. Souhait notamment expr [redacted] rendre avant sur place.

it remarquer l'état usagés des véhicules sociétés, y compris ceux de la maintenance ainsi que SP2S. Ceux de la sécurité dans un état plus usés.

sage quasi permanent des VL- SP2S, qui circulent 24/24 heures.

Renouvellent annoncé de véhicules moins polluant, Electric voir hybrides, en conduite automatique.

Rem: [redacted] concernant l'amélioration des conditions de travail des salariés concerne notamment pour les koalas. Ceux en particulier souffrant de pathologies, lombaires etc.

pel d'offre en septembre.

t évoqué également la sécurité des cast members SP25, notamment lors des contrôles des portes VL en guérite évoqués déjà en 2022.

travaillé sur le plan abordé, mise en place d'espaces végétaux, d'un passage, on ne peut pas mettre des barrières partout.

constater notamment que par temps de pluie, l'utilisation du matériel à disposition du CMS pour effectuer le contrôle s'avère inadapté. Ce n'est pas pratique.

téléphone sur un bras, le scanne sur l'autre bras, dans l'hypothèse éventuelle d'un parapluie, ou d'une lampe par exemple à tenir, ça s'avère compliqué. Il faudrait un téléphone qui puisse aussi scanner.

ellement le logiciel n'est pas compatible, mais il existe.

et l'équipe projet qui est en charge. Toutes les bonnes propositions sont les bienvenues et trouver du matériel moderne. L'équipe projet est mandatée. La société actuelle qui détient le logiciel correspondant, n'est pas référencée avec des systèmes fiables. On veut changer l'outil.

position de ponchos et imperméables.

à testé mais non concluant par temps de vent, les manches sont trop courtes.

ont évoqué la guérite gate RER, non chauffée. Réfléchir à un système d'appoint de chauffage en hiver. Il est demandé d'y ajouter une ligne dans le DUER.

position du cast member est à l'extérieur pour l'accueil, pour éventuellement empêcher l'accès. Le CMS ne peut remplir efficacement sa mission en étant dans la guérite. Il s'agit d'une guérite provisoire. Travaux en cours pour un aménagement de qualité des lieux. Nous allons voir ce qui est possible et revenir vers vous.

lusion à son OT daté d'un mois pour un problème de remontées d'odeurs. Point repris également par l'UNSA. De la nécessité de centralisation des OT.

ponse le service de la maintenance a été sollicité. Le nécessaire a été fait notamment le changement de 2 urinoirs. Les problèmes de remontées à imagination été résolu. En cas de récurrence un plan D est envisageable. Par exemple pouvoir se doucher sur les hôtels, ou exemple les locaux chaparral.

arque c'est récurrent. Peuvent-ils bénéficier d'une chambre d'hôtel dans le cadre de la solution D. Est-il possible d'envisager des algécos ?

qui concerne une chambre d'hôtel, non ce n'est pas Club Med et les chambres sont réservées aux Guest, on ne peut pas mettre à disposition de manière pérenne une chambre d'hôtel.

Investissements importants pour les pompiers, 2 casernes (12 et 02 ME). Une avec hébergements. Une Antenne sur les studios prévue en janvier 2025. Les pompiers sont informés, conviés par leur management à exprimer leurs avis. Ils vont avoir des conditions normales pour des gens qui travaillent

Une prochaine fois en CSSCT, on vous présentera les plans et ce qui est prévu. Ce n'est pas encore finalisé.

[redacted] l'erté sur le service identification. Une ligne a été ouverte au DUER, leurs conditions de travail, bureau, fenêtres etc.

[redacted] avons pris en compte. On en parlera dans les points divers. On avance bien, c'est vraiment pris en compte.

[redacted] -ce que vous nous envoyez le DUER ?

[redacted] fait partie des documents qui vous sont envoyés dans le cadre de la CSSCT. Envoyés uniquement avant les réunions CSSCT.

[redacted] serait bien que ce soit mis dans le BDES. Et envoyé effectivement avant la réunion CSSCT.

[redacted] document est mis dans la BDES.

[redacted] il prévu d'automatiser les portails ?

[redacted] n des tests effectués ont été non concluants. Un cas évoqué dont le moteur a grillé à trois reprises. Manipulé par différentes personnes.

[redacted] voqué ses recherches en cours concernant des oreillettes sans fil mieux adaptées afin de pouvoir améliorer le bruit. Il a évoqué le volume fort actuellement des radios. Dans un environnement bruyant.

Concernant les chaussures, ne pas porter de chaussures mouillées, humides. Il a débattu du sujet avec des fonctionnaires de police rencontrés. Ceux-ci ont évoqué le choix entre 5 modèles différents dans leur commissariat pour un choix plus varié (pied large, plat etc.)

[redacted] ouvert aux propositions. Notamment prendre contact et partager l'expérience avec les fonctionnaires de police. Se mettre en relation avec le service projet en charge, Thomas BARBEDETTE.

3. Examen des statistiques des accidents du travail du 1er trimestre civil 2024

[redacted] re baisse sur le même trimestre l'année dernière. Les jours d'AT période sont un peu moindres. Le taux de fréquence est plus élevé.

[redacted] i des actions AT (voir tableau). Le dernier AT survenu au restaurant Planet Hollywood. Aucun AT n'a été refusé.

[redacted] e reçoit pas les AT, ou en retard.

[redacted] iement le secrétaire était en copie. J'ai demandé à être également en copie des AT. Point repr [redacted] us soyons tous informés des AT.

[redacted] t que nous soyons tous au courant des AT graves.

[redacted] inçois m'a sollicité sur ce point. J'ai fait le nécessaire afin que le secrétaire ainsi que l'adjoint soient en copie des AT. Je suis dans la transparence.

4. Information des membres de la CSSCT sur la révision de la procédure Gestion des équipements de protection individuelle

[redacted] présentation de la commission d'agrément des EPI. Présentée dans tous les CSSCT s [redacted] par Clémence. Ils sont chargés du suivi. Procédure à l'origine datant de 2007. Evolution de la matrice US.

Objectifs : faire apparaître les différentes dotations. Intégration des métiers, catégories d'EPI. Révisé en coordination avec les chargés de préventions, ainsi que la DSPR et les opérationnels. Il s'agit de la même matrice que celle utilisée aux US. Mise en place d'un formulaire d'attribution des EPI complété par l'encadrement, signé par le cast member et l'encadrement, y figure la date d'attribution. Le cast effectue un contrôle visuel. Mise au rebut à la date de préemption ou après constat visuel remonté par le cast member.

[redacted] concernant les gilets chaud [redacted] pposé concernant SP2S. Un test a été mis en place au niveau des gardes armés, il s'est avéré non concluant. Pas de demande spécifique des équipes. Nous fournissons aux équipes des vêtements chauds. Difficultés notamment concernant les batteries, oublis etc.

Concernant les chaussures : Remar [redacted] pas utiliser de chaussures mouillées. Plus étanche on la change.

[redacted] els sont les délais et conditions de renouvellement ?

[redacted] 2S pas de règle précise. en moyenne tous les ans. Quand elles sont abimées. Les dotations ger [redacted] érencement des chaussures effectué a pris du temps. Il a fallu un nouveau prestataire. Rema [redacted] ait bien d'avoir au moins 3 modèles différents.

[redacted] nd le cast member demande un changement quels sont les conditions. Nous sommes intelligents, ouvert, humain. Si nécessaire nous changeons.

Les membres de la CSSCT expliquent que certains managers sont parfois réticents à procéder au remplacement des chaussures de sécurité usées.

[redacted] s de plainte des cast members sécurité concernant les chaussures.

[redacted] te que des solutions de gilets refroidissants sont en cours d'étude.

5. Présentation des consignes en cas de travail en extérieur et par forte chaleur

[redacted] bablement la dernière année sous ce format. Préconisations pas la médecine du travail. Qui devront être adaptées par chaque établissement en fonction de sa propre organisation. Nos recommandations sont très générales ; Il faudrait voir en termes de métier. Il faut tenir compte de la température ressentie mesurée scientifiquement en rapport avec l'hydrométrie et le vent. Le reste ne change pas. Du bon sens. C'est control qui communique au Duty manager les différents seuils.

Assurer la crèmes et brumisateurs. Bon sens. Ce mémo est pour des gens à risque moyen. Dès que l'on suspecte un coup de chaleur on fait le 112. Faute de téléphone fixe on appelle Control.

[redacted] belle que des brumisateurs sont à disposition en cas de fortes chaleurs. Il précise qu'il faut que chacun ait sa propre crème solaire.

6. Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'établissement (*)

[redacted] rsonnes en inaptitudes au sein de l'établissement. 2 en inactivité. Une restriction médicale émise avant la mise en place en ATMA, d'une salariée. Ce qui a été un frein à son intégration à identification.

[redacted] faisons un point avec son r [redacted] enter une prolongation de mission AIMA auprès de key control Jusqu'à septembre, pour qu'on puisse débloquent les choses au mois d'octobre. Pour le moment c'est en cours. Je n'ai aucune garantie.

[redacted] e qu'il va faire son possible pour [redacted] ontrol.

Il est précisé que le trans [redacted] tardé à identification, en raison de nouvelles restrictions, avant la mission AIMA.

7. Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de handicap au sein de l'Etablissement

[redacted] un recrutement de salarié en situation de handicap sur SP25, entre mars et maintenant.

[redacted] qu'un candidat nous informe qu'il est reconnu RQTH, l'information est immédiatement [redacted] forme la médecine du travail, pour organiser une visite avant une embauche pour envisager un poste de travail.

8. Point d'information sur la prévention des RPS

[redacted] bleau des enquêtes effectuées dans différents services. Les équipes évaluées. Plan d'action dans le DUER, service first aid. Services en cours d'évaluation, service de prévention et santé au travail, Opération sécurité, CCO et identification, équipe A et B bureau de prévention incendie sur 2024, Fox, Iris, Analyse et recherches, management système, Equipe moyens de secours 2025, Resort patrol, Key control, Sécurité sous-traitant et maitre-chien. Evaluation des teams leader 2025.

[redacted] belle que le document sera disponible dans la BDSE.

[redacted] nditions de restitution du compte rendu des enquêtes en fonction des résultats.

[redacted] naissez-vous les résultats des enquêtes menées concernant les risques psychosociaux.

[redacted] peut se renseigner.

[redacted] la question de savoir quel est le service « Management systems».

Le Chef d'établissement prend le point et reviendra avec plus d'informations sur ce service, lors de la prochaine réunion CSSCT.

Les membres de la CSSCT demandent à ce que le document présenté soit envoyé.

[redacted] on que le document sera à disposition dans la BDES.

[redacted] onde combien d'enquête Stimulus ont eu lieu au global.

Le point est pris.

Points Divers

[redacted] ont vers vous en réunion CSSCT, pour effectuer un retour sur les avancées concernant key control. Le team part et sera remplacé. Vos remarques ont été prises en compte. Vous pouvez rencontrer les managers concernés, le senior manager, ainsi que le directeur. Nous on a un projet c'est d'identifier un chef d'équipe. Certains chefs d'équipes vont bouger et ce dans toutes les équipes. On demande les souhaits, mais nous aussi on souhaite faire bouger des gens dans le cadre de la mobilité. Nous avons identifié un team leader issue de SP2S. On réfléchit à des changements de lieux et locaux. Réflexions sur les évolutions de carrières.

Yannick est chargé d'effectuer un audit des services.

Etude concernant les primes de flexibilités qui s'applique que si cela fait sens et que les conditions prévues par l'accord sont remplies.

[redacted] timent Pongo les salariés peuvent émettre des souhaits. Ce sont les pompiers qui travaillent sur leurs prochains locaux. On présentera l'aménagement intérieur lors du prochain CSSCT.

On reviendra sur la situation d'identification et Key control, à une prochaine réunion CSSCT.

L'impact des jeux olympiques sur Disneyland Paris : nous ne sommes pas du tout impactés. Pas de menace particulière chez Disney mais on garde le contrôle important. Chez Disney on a mis des chiens de défense, chiens explosifs, 1300 caméras, contrôles salariés et guest...

[redacted] ient sur l'agression du Cast member sur TOT.

[redacted] que que Disney a peu de moyens quant à ce type d'agression, c'est pourquoi il a été conseillé au Cast member agressé de porter plainte, afin que le visiteur puisse être poursuivi et qu'il ne puisse plus revenir sur le site.

Fin de séance 13h45

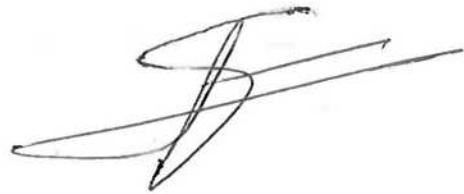
Visite Porte Service Médical :

Après la réunion, une Visite est organisée au niveau de la porte du Service Médical. Lors de cette visite, il a été précisé qu'un mur d'air chaud devrait être installé près de la seconde porte et un tapis SP2S a été commandé.

Président de la CSSCT
De l'Etablissement Sécurité/Opérations
De Secours

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping initial 'S' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Secrétaire adjoint de la CSSCT
De l'Etablissement de Sécurité/
Opérations de Secours

A stylized handwritten signature in black ink, featuring a large, bold initial 'S' with a long horizontal stroke extending to the right.

