

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 19 mars 2024

Membres légaux

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

avil (P)
 ager prévention (P)
 spectrice du travail (A)
 nt Cramif (A)

Représentants syndicaux

T (P)
 CGC (V)
 A (P)
 C (P)

Invités

sponsable relations sociales (P)
 gée projets Mission Handicap (V)
 anager Information Systèmes (P)
 Manager Retail & Produits Merchandise (P)
 rchitecte d'intérieur identité visuelle (P)
 ager Stocks (P)
 anager Opération Boutiques (P)
 Manager Opérations Boutiques (P)
 Manager Opération Boutiques (P)
 rmière (P)

Début de réunion : 9 h 30 fin de réunion : 15 h 30

1. APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION D'INSTALLATION DE 26 JANVIER 2024

Pour : 4

Abstention : 2

Contre : 1

2. APPROBATION DU PROCES VERBALE DE LA REUNION EXTRAORDINAIRE DE 08 FEVRIER 2024

Pour : 4

Abstention : 2

Contre : 1

3. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES SALARIES DECLARES INAPTES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation faite par OLIVIER LECRY

Nous avons 19 dossiers en cours pour l'établissement boutique.

- 8 Personnes en mission ATMA
- 2 Personnes en CDD
- 9 Personnes en dispensé d'activité.

Je vous écoute

Houria : Du coup toujours l'inaptitude à un seul avis. Ex le dossier numéro 3 (Audrey)

DR. Jaltel : Oui, la loi prévoit la déclaration de l'inaptitude en 1 seul avis et parfois un second avis quand nous n'avons pas tous les éléments permettant de motiver la décision. Il doit se faire dans les 15 jours suivant le 1^{er} avis.

Houria B. : Nous avons 500 métiers mais, pourquoi n'arrivons-nous pas à trouver une seule place ?

Olivia L. : Car nous n'avons pas 500 postes libres en même temps et certains ATMA ont été affectés dans la division. Par la mise en place de l'ATMA, nous tentons de créer des opportunités. Certes il y a des défauts à ce dispositif, mais il peut permettre de contribuer au projet de réinsertion.

Personnes dispensées d'activité, ont-elles un projet de formation ?

Olivia L. : En cours de construction pour certaines de ces 9 personnes.

Julie S. : parfois il n'y a pas l'headcount au budget.

DR. Jaltel : c'est dommage qu'il ne soit pas possible de budgéter dans les fonctions support.

4. PRESENTATION AUX MEMBRES DE LA CSSCT POUR AVIS D'ORIENTATION DU CSE, DU PROJET D'IMPLEMENTATION D'UN NOUVEL ERP MERCHANDISE DANS LE CADRE DE LA TRANSFORMATION DE LA

La présentation est réalisée [redacted] gn [redacted]

Le projet de refonte de la Supply Chain de Disneyland Paris s'inscrit dans une logique d'**alignement avec la stratégie** de la Walt Disney Company et de **modernisation des processus opérationnels** de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise. Après avoir été mené aux Etats-Unis, le Programme est lancé en juillet 2022 à Disneyland Paris pour une durée de 2 ans.

Les limites des solutions actuelles :

Obsolescence des outils informatiques déployés en 1992 qui ne sont plus maintenus par le fournisseur depuis 10 ans :

Utilisation d'outils complémentaires : forcé dépendance à l'égard des outils hors ligne : Excel, Access et Business Object

Processus manuels (utilisation de papier) requérant des contrôles quotidiens

Le projet consiste à remplacer les systèmes informatiques internes obsolètes par des solution CLOUD d'actualité.

Le nouveau système ERP Merchandise International sera fourni par ORACLE.

Les gains attendus :

Fiabiliser la chaîne d'approvisionnement et les nouveaux systèmes

Générer l'efficacité et assurer une hausse des revenus

Augmenter l'agilité pour évoluer et soutenir la croissance des revenus

Les salariés concernés par SIOCS – Boutiques Parc Disney Village et Hôtels

Pour ce qui concerne les boutiques des Parcs cela concerne 1055 salariés (Stocks et Floor)

Principaux gains salariés :

Réduction des tâches manuelles :

- Suppression des saisies manuelles dans Gold & Excel
- Suppression des impressions (réception, transfert, corrections etc.)
- Plus besoin d'ouvrir les palettes pour connaître le contenu, permet de ranger les palettes en remplissant le stock par le fond

Simplification et fiabilité

- Fin de l'approximation des stocks boutiques à J+1
- Identification immédiate des transferts possibles
- Nouvelle fonctionnalité basée sur les ventes en réel
- L'impression des tickets manquantes est imprimée à partir de PDA en boutique

Accompagnement des salariés : début mai 2024

- Gestionnaires de stock, Team Leader et manager : Formation 2 jours en salle
- Magasiniers et Magasinières 200 : Formation 1 jour en salle
- Vendeurs(es) Boutiques et cast member démarque inconnue : e-learning

Accompagnement des équipes opérationnelles par les équipes projet et les key users qui se poursuivra lors de la phase de déploiement du projet

Déploiement du projet à compter de juin 2024

Pierre P. : Y aura-t-il des impacts sur les emplois

Luc F. : Non

Pierre P. : Est-il prévu une refonte complète du réseau WIFI pour faire face aux problèmes rencontrés ?

Luc : On va s'appuyer sur nos structures existantes et le compléter (WIFI complémentaire) afin d'assurer la meilleure couverture possible

Houria B. : En cas de bug informatique, comment cela se passera ?

Luc F. : Il y a peu de risques, mais nous allons mettre des supports de niveau efficace au cas où. Aujourd'hui, il y a et une refonte du système informatique et des investissements ont été réalisés tenant compte des remontées opérationnelles qui ont été faites auprès du service informatique. Pour répondre à la question, nous passerons en mode dégradé comme nous le faisons actuellement

Mamadou S. : Comment sont gérés les disparités (écarts constatés) ?

Hassan N : Un process va être mis en place. Les futurs logiciels ERP et WMS (gestion de l'entrepôt) que nous mettons en place vont automatiser les processus pour une gestion plus efficace de l'ensemble des opérations de la chaîne

d'approvisionnement, pour que les processus soient plus agiles, efficaces et sans incident. Il y aura moins d'actions manuelles donc cela va permettre de réduire les erreurs. Nous estimons que les écarts devraient à terme être de l'ordre de 0.2%

Pierre P : Plus besoin d'ouvrir les palettes à leur livraison pour vérifier la livraison des produits/quantités ?

Hassan N. : L'entrepôt procédera au colisage des produits commandés et chaque palette aura un bon de livraison qui référencera les produits livrés sous forme d'un code-barre. Le cast member de la filière stock n'aura plus qu'à scanner le code-barre de la palette à sa réception pour en connaître le contenu.

Houria B : Quel type de PDA ont été choisis et qui est inclus dans ce choix ?

Luc F. : La gamme de terminaux est en cours d'identification et des tests seront réalisés au préalable auprès des équipes utilisatrices, nous inclurons également le médecin de travail pour recueillir son avis.

Lucie H. : Qui va former les cast member ?

Christelle D. : L'équipe formation qui sera accompagnée des key users identifiés et formés.

Mamadou S. : Gold sera donc supprimé ?

Luc F. : Oui, on ne peut pas travailler avec 2 systèmes en même temps. 1 à 2 semaines avant le passage au nouvel ERP, il y aura une période de préparation à la bascule.

Pierre P. : Est-ce que l'ERP est évolutif ?

Luc F. : Oui, c'est un système en mode SAAS « software as a service », système qui d'un point de vue technique permet de ne pas avoir à stocker ses données en interne grâce à un hébergement informatique sur des serveurs externes dits « cloud ». Cette solution est mise à jour régulièrement avec des améliorations continues et de nouvelles fonctionnalités, sans maintenance à effectuer de la part des utilisateurs en raison d'une interface améliorée en continue pour optimiser l'expérience utilisateur. Si DLP avait des besoins particuliers, nous verrons avec l'éditeur si des développements sont possibles.

Lucie H. : La licence est de combien de temps ?

Luc F. : 3 ans

Pierre P. : Est-ce qu'il est prévu de faire un suivi de déploiement du projet en réunion CSSCT ?

Luc F. : Oui c'est prévu.

A l'issue de la présentation et des différents échanges, la Présidente de la CSSCT a sollicité les membres afin de connaître leur orientation sur ce projet.

Les membres de la CSSCT ont souhaité émettre l'orientation suivante :

Sur les 7 membres présents :

Avis favorable : 7

Avis défavorable : 0

Abstention : 0

Cette orientation sera transmise aux membres du CSE.

5. AVIS MOTIVE SUR LE PROJET DE REAMENAGEMENT DE LA BOUTIQUE LEGENDES D'HOLLYWOOD DANS LE CADRE DE LA FERMETURE DE STUDIO 1 (SE REFERER AU DOCUMENT TRANSMIS LORS DE LA REUNION EXTRAORDINAIRE DU 08 FEVRIER 2024)

Capacité des [] e que le mobilier ne changera pas, le point est remonté aux architectes pour augmenter la capacité. Nous allons voir pour ajouter un crochet

Pierre P. : est-ce que tous les points des anciennes CSSCT ont été pris en compte ?

[] SSCT est un vrai contre poids pour les projets. On n'a jamais travaillé autant en commun avec les opérationnels. Il y a encore des marges d'évolution notamment sur la partie digitale.

La présidente de la CSSCT demande aux membres experts de passer au vote pour l'avis motivé
Vote favorable à l'unanimité des 7 membres présents
La présidente remercie les membres et cet avis motivé sera transmis aux membres du CSE

6. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET D'INSTALLATION D'UN MOBILIER

Présentation faite

- Implantation d'une nouvelle offre Macaron
Volonté de relocaliser l'offre macaron de Candy palace (fermeture de boutique en 2024) à la boutique Chez Marianne.
Nouvelle offre en adéquation avec le thématisme de la boutique et l'offre actuelle.
Installation de chariot macaron de la boutique Candy palace.
- Nouveau partenariat avec Mars Wrigley
Implantation d'un mobilier color Wall mobile proposant à la vente des produits M&M's

Surface de la boutique 180 m2

Structure haute : tubes factices avec photos HD

Structure intermédiaire : Trémies vrac accessibles PM

Structure inférieure : tiroir comprenant une poubelle de récupération des M&M's et un stock d'appoint.

Trémies sur tablettes coulissantes pour faciliter le remplissage par le Cast Member

Chariot de changements trémie pleine

Sabarirajan : quelle est la hauteur du mobilier ?

Jean-Luc P : 1m95

Houria : comment remplit-on les trémies de bonbons ?

Emmanuelle B. : soit on ne remplit pas complètement les trémies et on effectue un remplissage au fur et à mesure soit l'inverse. Ce sera aux opérations de déterminer le mode d'organisation qu'il souhaite adopter.

Normalement ça va pouvoir tenir une journée et il y a aussi un stockage en bas.

Houria B : Stockage sachets et bonbons au bas du mobilier ?

Emmanuelle B : oui, tous les deux.

Lucie H : J'aimerais bien savoir la hauteur de remplissage ?

Emmanuelle : 1m42. Il y a une poignée à 1m10 qui permet de faire coulisser la tablette

Catherine L. : La mise en oeuvre est prévue pour quand ?

4 juillet 2024

Lucie H. : de quel type sont les sachets de bonbons ?

Jean-Luc P. : ce sont les mêmes types de sachets qu'à Candy Palace.

-t-il un SAV ?

Emmanuelle B. : oui, c'est prévu dans le cahier des charges du fournisseur et pris en charge par M&M's

Il y aura une position dédiée M&M's

Séverine C. : Il n'est pas prévu de position en plus pour l'instant.

D. Schmitt : c'est du candy vrac en self-service. Il y a suffisamment de cast member et le mobilier est positionné en face des caisses.

Julie S. : la maintenance DLP pourra intervenir en cas de pb sur le mobilier, cela ne remet pas en cause l'intervention M&M's.

Emmanuelle B. : Non, le mobilier a été conçu par DLP mais droits de propriété intellectuelle M&M's pour les produits.

Mohamed E.H : le rechargement des trémies se fera en boutique ou en stock ?

Emmanuelle B. : nous avons travaillé sur 2 solutions suivant le besoin opérationnel ou suivant le Cast member

Alain M. : Il n'y a pas un risque de remplir devant les guests. Ce ne serait pas plus judicieux d'effectuer le remplissage en stocks (image client). ?

Jean-Luc P. : Il y aura un entonnoir.

Séverine C. : les opérationnels s'adapteront suivant le flux de la boutique

Pierre P. : A-t-il été prévu un chariot pour faire un aller-retour en stock ?

Emmanuelle B. : La commande a été déjà faite. Le désign est en cours de finalisation

ombien pèse le tube ?

tube pèse 2.5 kg

Chrystel D. : précise qu'il y aura un rack dédié en stocks pour les produits M&M's (qui doivent être conservés à température ambiante) et l'ajout de 2 frigos pour les macarons.

Pierre P. : concernant le meuble de service encastré, est-il possible d'avoir une poubelle à pédale ?

Emmanuelle B. : oui c'est prévu.

Alain M. : quid poubelle alimentaire avec du propre / risque croisement contamination

Emmanuelle B. : cela a été validé par Food Safety

Emelle C. : Du coup poubelle alimentaire avec couvercle ?

Emmanuelle B. : à vérifier

Dr F. Jaltel : il faut une commande manuelle pour la poubelle. Quelle est la fréquence d'utilisation de ce meuble (rotation/position cast member). Il serait préférable de le positionner en latéral

Pierre P. : concernant le positionnement du chariot versus meuble de service. Pour le mouvement du cast member, cela va être compliqué, la distance de recul n'est pas importante.

Emmanuelle B. : la distance de recul est d'1m

Pierre P. : y-a-t-il la possibilité de mettre un siège assis-debout ? pas l'espace nécessaire.

Emmanuelle B. : c'est possible, c'est une mesure standard.

Lucie H. : Produits qui vont attirer les guêpes.

Danielle S. : les portes de la boutique sont fermées donc le risque reste limité.

Emmanuelle B. : nous avons une dérogation pour une climatisation à hauteur de 22°

Dr F. Jaltel : Y-aura-t-il suffisamment de place dans le stock ?

Chrystel D. : oui, il y aura en supplément une cage de stockage extérieure que l'on a fait protégé de la pluie.

Pierre P. : En stock, pas assez de place car beaucoup trop de produits. Le matériel visual qui prend de la place.

Chrystelle D. : Nous n'enlèverons pas le matériel visual et on ne le stockera pas à l'extérieur car le matériel s'abîmera et il coûte très cher. Il va être mis en place un rack fermé avec la porte.

Julie S. : Pour rincer les tubes M&M's, existe-il un évier dans le stock ?

Danielle S. : Oui, car déjà existant pour le candy.

Lucie H. : Il y déjà 2 frigos dans le stock, ajoute-t-on encore 2 frigos (chaleur et bruit) ? La climatisation et le bruit des frigos, si l'on reste toute la journée dans le stock c'est très bruyant.

Emmanuelle B. : à vérifier

Chrystel D. : nous allons faire passer la maintenance

Séverine : à voir sur place (visite terrain)

7. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET D'INSTALLATION D'UN COMPTOIR PATISSERIE DANS LE MOBILIER EXISTANT – BOUTIQUES CONFISERIE DES 3 FEES

Présentation faite

- Implantation d'une nouvelle offre
- Volonté de relocaliser l'offre pâtisserie de Candy palace (fermeture de boutique en 2024) à la confiserie des « fées

Nouvelle offre en adéquation avec le thématisme de la boutique et l'offre actuelle

Installation d'une vitrine ambiante sur le comptoir existant pour présenter la nouvelle offre

- Amélioration conditions de travail et facilitation des normes d'hygiène

Raccordement sur le réseau d'eau de la machine à café.

Installation d'un évier type plonge en réserve pour assurer le nettoyage des tubes bonbons.

Nouvelle implantation de la réserve incluant bureau pour gestionnaire, nouveau rack et fontaine à eau pour les casts membres.

1m² avec le mobilier il reste combien ?

est la même surface et juste une vitrine en plus

Alain M. : Quelle est la hauteur de vitrine ?

Emmanuelle B. : 1m32 avec une profondeur de 60 cm

Pierre P. : Je peux savoir le niveau de la température dans la boutique

Emmanuelle B. : 22°C, nous avons une dérogation pour faire baisser la température pour la conservation des produits

Pierre P. : au niveau du comptoir, il y a un thermomètre digital

Emmanuelle B. : oui, projet repris par food safety

Alain M. : climatisation humide ou sec ?

Jean-Luc P. : pas de changement de climatisation

Présentation faite par CHRYSTELLE DERKX : Pour le stock

- Ce sera 30m²
- Les magasiniers peuvent rentrer avec la palette
- Il y aura un bureau de gestionnaire
- Bac évier et le frigo ne bouge pas

Houria B. : Pour mieux comprendre, pourriez-vous être plus claire dans le schéma ?

k c'est noté pour la prochaine fois

Mohamed E.H. : Comme vous avez ajouté les racks, la sortie de secours va-t-elle être condamnée ?

Chrystel D. : Non, nous avons vu avec les pompiers

Julie S. : La porte va elle taper dans le frigo ?

Chrystel D. : non, il y aura assez d'espace

Alain M. : Y aura-t-il assez d'espace entre le bureau du gestionnaire et l'évier ?

Emmanuelle B. : il y aura 1m20

Pierre P. : un tapis anti-glissant est prévu au pied de l'évier ?

Catherine L. : oui, déjà commandé

Alain M. : Quel type de sol ?

Catherine L. : Lino

juin pour pose du comptoir et semaine 20 pour les racks. Il y aura l'ajout d'une étagère au niveau de l'évier pour plus de fonctionnalité

8. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE RECRUTEMENT DES SALAIRES EN SITUATION DE HANDICAP SU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation faite

Les informations sur le recrutement TH :

1 CDD du 23/12/2023 au 07/01/2024 35h : Vendeuse boutique Thunder Mesa

1 CDD du 23/12/2023 au 07/01/2024 35h : Vendeuse boutique Légendes d'Hollywood
 1 CDD du 23/12/2023 au 07/01/2024 35h : Vendeuse boutique Complexe Plaza
 1 CDD du 23/12/2023 au 07/01/2024 35h : Magasinier boutique Stocks Backland
 1 CDD du 23/12/2023 au 07/01/2024 35h : Magasinière Boutique Stocks Main Street
 1 CDI à compter du 06/11/2023 35h : Vendeuse boutique Constellation
 1 CDI à compter du 06/11/2023 35h : Magasinier boutique Stocks Backland

9. EXAMEN DES STATISTIQUES DES AT DU 4^{EME} TRIMESTRE CIVIL 2023

Présentation faite par NICOLAS COTTIAUX

Pour le 4^{eme} trimestre de l'année civile 2023, nous avons un taux de fréquence à 57.44, légère hausse par rapport au 3^{eme} trimestre

Les causes majeures en Merchandise sont :

- Activité physique
- Circulation
- Heurt

Houria B. : il faut que First Aid soit plus précis sur le dossier au niveau du déclaratif, qu'il reflète bien la réalité.

Catherine L. : Bien précisé sur le dossier pour avoir la bonne analyse plus tard

Nicolas C. : On ne peut pas toucher aux dires du Cast member.

quelqu'un s'est présenté semaine dernière à First Aid et qui s'est vu refusé la déclaration d'AT au motif RPS

Nicolas C. : il faut le remon [redacted] oir des explications

[redacted] r le motif RPS peut être voir pour un document différent pour la déclaration d'AT

Nicolas C. : il n'y a qu'un format pour la déclaration d'AT au niveau de la CPAM

[redacted] refus pour le trimestre

Nicolas C. : la sécurité sociale a accepté tous les dossiers pour le trimestre

Pierre P. : les intérimaires qui viennent travailler si AT ne figurent pas dans les statistiques ?

Nicolas C. : les intérimaires et intermittents qui auraient eu un AT ne sont pas répertoriés dans le reporting. Ne sont pas des salariés de l'Entreprise. Mais nous faisons l'analyse de l'AT.

Houria B. : Ce n'est pas évident avec l'escabeau dans le stock avec la petite allée

Mamadou S. : la plateforme sécurisée n'est pas pratique. Nous avons proposé d'autre escabeau mais à chaque fois rejeté.

Dir Séverine C. : il faut réfléchir pour l'escabeau

10. PLAN DES ACTIONS

Présentation faite par NICOLAS COTTIAUX

97 actions soldées

Houria B. : les coûts ne figurent pas dans toutes les actions

Nicolas C. : on n'a pas toujours la possibilité d'avoir l'info

Nouveau chariot pour le Cart Studio

Pierre P. : Nous constatons un niveau de lumière sombre dans certains boutiques (Thunder Mesa, Pirate et Chaumière). Les casts se plaignent du manque de lumière du tour de la caisse.

Nicolas C. : pour certaines boutiques du parc c'est lié au thème

Pierre P. : ce n'est pas évident pour les casts qui restent toute la journée avec peu de lumière
faut demander l'avis du médecin

Dr. François : Point dont il entend parler depuis plus de 10 ans. Il y a des compromis mais certains qui ne satisfont pas aux recommandations et obligations du code du travail. Age moyen des salariés augmentent, il y a donc besoin d'éclairage de plus en plus important. L'entreprise doit suivre la recommandation du code de travail et éclairage c'est important. Des mesures ont été refaites en 2020-2021 par la médecine du travail et en 2022 par la DSPR et des priorités ont été fixées.

Dir. Séverine C. : il faut reprendre cet audit et refaire le point

Dr François J. : dans des boutiques il y a 2 éclairages différents.

11. PRESENTATION AUX MEMBRES DE LA CSSCT DU PROGRAMME DE L'ETABLISSEMENT BOUTIQUES 2024

Dir. Séverine C. : Nous sommes sur l'année 2024 vous avez des questions

Pierre P. : Pendant la parade, il y a des bruits dans les boutiques de Main Street. On actionne plus vite quand cela touche les guests et pas quand cela touche les cast member.

Dir. Séverine C. : on ne devrait pas.

Dr François J. : Spectacle est responsable du volume

Nicolas C. : il y a des mesure prise pour la parade

Saba : pourquoi les cast membres ne peuvent-ils pas porter les bouchons d'oreilles comme les casts parade ?

Dir Séverine C. : Je prends contacte avec l'équipe spectacles

12. POINT D'INFORMATION SUR LES RPS

Présentation fait

Pour cette année 2024, un suivi RPS est prévu pour les boutiques suivantes :

Karts DLP et WDS

Studio Store

Marianne, têt et mission équipement,

Mais pour la boutique les légendes seront 2025

ISITE TERRAIN DU 27.03.2024

DEBUT DE VISITE 9h30 et FIN DE VISIT 11h00

MEMBRES CSSCT : Pierre, Lucie, Catherine, Mohammed, Houria, Saba accompagné par Séverine et Danielle

Pierre : Il parait que pendant l'été ; le stock est très froid à cause de la clim

Mohammed : y a-t-il un OT était passé pour la clim ?

Pascal (TEAM) : Nous avons fait le OT régulièrement

équipe Management Clim passera demain (28.03.2024)

Mohammed : Combien de décibel pour les 4Frigos

Danielle : Je ne sais pas et il faut voir avec l'équipe maintenance

Conclusion :

Ce sera 4 Frigos à la place du 2 Frigos

Les Racks ne bougent pas

Il faut trouver une solution pour les boissons

BACK STAGE COFFRE DU CAPITAINE

Catherine : Nous avons besoin de refaire la peinture au sol du parking PMR

Séverine : la demande a été faite. Je viens d'avoir la confirmation.

LA PROCHAINE REUNION ORDINAIRE POUR L'ETABLISSEMENT BOUTIQUE SERA JEUDI 13 JUIN 2024