

***Procès-Verbal de la réunion CSSCT extraordinaire
Etablissement Autres Hôtels du 25 Octobre 2024***

A : Membres de la CSSCT
CC : Président, Secrétaire et Membres

	Membres Légaux	Présent

	Membres Experts		Présent

Membres de Droit		Présent
Médecin du Travail		
Coordinatrice en Prévention des Risques Professionnels		
Inspecteur du Travail		
Agent des services de prévention CR		

Représentants Syndicaux CSSCT		Présent
Titulaires / Suppléants		
	-CGC	
	SA	
	DT	

Invités		Présent
	Manager Maintenance Cheyenne	
	Senior Manager Hôtel Cheyenne	

ORDRE DU JOUR

Information des membres de la CSSCT sur le projet relatif aux travaux de sol de la plonge de l'hôtel Cheyenne

Bien avant la présentation du sujet c [REDACTED] fait la présentation de la nouvelle coordinatrice au niveau relations sociales qui a pris sa fonction au 1^{er} octobre 2024, [REDACTED] RAZAFINDRAMORA qui sera sur les hôtels, Disney Village et Siège.

roduit le sujet

[REDACTED] nous avons le budget pour faire face aux travaux prévus au niveau de la plonge à l'hôtel Cheyenne. Et nous devons le faire assez rapidement afin d'éviter de le perdre. C'est la raison de ce CSSCT extra.

L'idée est de refaire la totalité du sol de la plonge du Cheyenne qui est complètement dégradé tout en respectant le normes d'hygiène et de glissage, il s'agit du carrelage mise en place un peu près partout dans le Resort.

Nous avons besoin de trois semaines ; les équipes de maintenance ont également prévu un délai large en prenant en compte d'éventuels imprévus sur ces semaines, du 4 au 23 novembre 2024. La zone de plonge sera rendue aux équipes le 23 novembre matin.

Concernant la période indiquée du 4 au 23 novembre, vous envisagez même de réduire cette période. Vous vous rappelez que sur les précédents travaux sur le Cheyenne, des imprévus ont été rencontrés ce qui avait compliqué le respect des dates et même des travaux. Avez-vous pensé à cela ?

Et deuxième question, même si cette zone est bien circonscrite qu'est-ce ce qui est prévue pour les castmembers qui travaillent dans cette zone ?

Sur les précédents travaux en effet on a eu des imprévus à cause de l'eau et des câbles électriques. Je pense que c'est pour ça qu'ils ont dû précipiter les choses avec ce carrelage mal posé. L'eau est passée en dessous, le moindre choc et tout se casse.

Là on va poser le carrelage de manière conforme, un meilleur carrelage et facile à nettoyer. Pour rappel c'est le même qui est installé aujourd'hui partout dans le parc. Ce carrelage a un coefficient de qualité au-dessus par rapport aux anciens carrelages.

La zone sera vidée et avant la mise à disposition toute une maintenance sera également effectuée sur les machines en prévision des fêtes de fin d'année.

mais aujourd'hui le carrelage ne tient plus même si vous avez prévu un carrelage de meilleure qualité. Est-ce que la problématique concernant la montée d'eau a déjà été résolu ?

Sur cette zone nous n'avons pas de problème pour le planché béton. Le problème était sur la face carrelage, la partie au-dessus. On va se remettre sur cette partie pour refaire les choses correctement afin de résoudre définitivement le problème.

Par rapport aux joints, je me demande si vous allez changer la façon d'entretenir ? Pour éviter les eprouissements, comme les bulles d'air.

On a pris un carreleur spécialisé pour éviter des problèmes comme ça, c'est la même société qui a travaillé sur le parc dans les autres restaurants. Elle a bonne maîtrise du mélange lors de la pose du carrelage. Effectivement si le mélange et une mauvaise maîtrise de pose sont mal faites, le problème que tu évoques pourrait apparaître. Nous en sommes conscient.

par rapport à ta question Mamadou, les salariés resteront au Cheyenne et le travail sera organisé différemment. La maintenance a réussi à avoir deux lave-vaisselles qu'on va implémenter sur la cuisine. Les deux plonges batteries seront installés, toute la zone de vaisselle propre sera déplacée dans une autre chambre froide. Ce qui était dans cette zone sera déplacé dans chambre froide à l'intérieur de la cuisine. Tout ce qui est moins utilisé sera déplacé sur le loading dock dans un conteneur loué exprès pour.

il y a un flux entre les castmembers plonge et cuisine...

le chef d'équipe a prévu de mettre des chariots pour réduire ce flux.

il propose pour le moment de suivre avec le programme, tout est sur les slides

il consulte les slides et explique l'organisation du travail des castmember en précisant que la vaisselle sera jetable pour le petit déjeuner.

et par rapport à la période de forte affluence des visiteurs ?

il est sur une moyenne de 980 à 1500 couverts sur la période selon le forecast

il dit : si jamais il y a une évolution sur le forecast, il faudra être vigilant et adapter au fur et à mesure du changement sur l'affluence, comme prévoir des embauches...

il est prévu, il n'y aura pas de gros changements. Dans tout le cas on va surveiller, on aura des chefs expérimentés qui ont déjà vécu des périodes de travaux.

même s'ils ont vécu les précédents travaux, je me souviens qu'il y avait eu quelques soucis. C'est important que tout le monde s'implique car dans le passé c'était compliqué. Tout changement crée des tensions, soyons vigilants.

Enfin, il dit : d'abord on a voulu vous informer pour ensuite en parler aux équipes. Nous avons sollicité les ILS pour suivre au mieux les équipes. Pour le soir on n'aura pas des vaisselles jetables, le chef aura une cage extérieure (*Sophie montre les détails sur les slides*).

il dit : ...Et la petite zone prévue ?

il dit : c'est pour le chef (*continue avec les slides*) Ces sont le 6 et 7 les jours le plus bruyants car il y aura la casse du carrelage. Des bouchons d'oreille sont prévus pour les cast, ça sera du ponctuel et sur la tranche horaire indicative 10h30 - 16h30

il dit : la zone où se trouvent les portes sera bâchée ?

il dit : oui et on va mettre la signalétique. Il y aura un nouveau sens de circulation et en face il y aura la chambre froide qui sera arrêtée.

il dit : les travaux seront effectués par une équipe extérieure. Ce qui le contact parmi les castmembers ?

il dit : le conteneur sera où ?

il dit : il n'y a pas de conteneur, mais des pallbox. La vaisselle sera mise dans les sacs poubelle et puis dans la zone de stockage (pallbox)

il dit : est-ce que vous avez vidée la zone ? car il y avait les goupils garés...

il dit : oui la zone a été vidée.

il dit : et pour ceux qui viendront chercher les pallbox ?

il dit : il y a une équipe prévue à 4 h du matin pour retirer les pallbox et on verra ce que ça donne et si jamais il faudra revoir l'organisation on le fera (*elle continue à dérouler les slides et passe à la salle*).

il dit : comment avez-vous organisé cela avec les clients ?

me c'est du jetable, le débarrassage sera plus rapide. Et concernant le plan Yellow rose, rien ne change sauf la salle de serveurs où on mettra les poubelles et un plongeur de chaque poubelle qui le cherchera pour ensuite les jeter dans les conteneurs à côté, situés juste à l'issue de la rampe, les sacs poubelle seront donc jetés à la main.

Est-ce la vaisselle jetable est mise en place pendant les travaux ou c'est juste un test ?

Oui, pendant la durée des travaux.

mais c'est temporaire pour des raisons écologiques.

Donc le contact sera Florian, comment on va le rejoindre ?

On va mettre une pancarte avec les informations.

Je rappelle également de bien être vigilants car parfois les équipes extérieures ne respectent pas les consignes de sécurité comme le port des chaussures de sécurité.

Le premier réflexe sera d'appeler la maintenance et chaque castmember sera responsable de la sécurité

Fin de la séance à 10h47

Cheffe d'Etablissement

Secrétaire Adjointe

