

LA CSSCT établissement Restauration Procès-ve aordinaire

Membre légal	Présent
Membre légal	P. (Visio)
Membre légal	Absent
Membre légal	P. (Visio)
Membre légal	Présente
Membre expert	Présent
Membre expert	Absent
Membre expert	Absent
Membre expert	Présent
Membre expert	Présent
Membre expert (Secrétaire)	Présent
Membre expert (Secrétaire adjoint)	Présent
Membre expert	Absent
Membre expert	Présent
Membre expert	Présente
Membre expert	Absent

Président de la CSSCT	Présent
Coordinateur prévention	Présent
Médecin du travail	Présent
Inspectrice du travail	Absente
Agent Cramif	Absent

SSCT :

Représentant Syndical CFDT	Absent
Représentant Syndical CFDT	P. (Visio)
Représentant Syndical CFE-CGC	P. (Visio)
Représentant Syndical CFE-CGC	Absent
Représentant Syndical CFTC	Absent
Représentant Syndical CFTC	Absent
Représentant Syndical CGT	Absent
Représentant Syndical CGT	P. (Visio)
Représentant Syndical UNSA	Présent
Représentant Syndical UNSA	Absent

Sr Manager Master Planning	Présent
	Présente
	Présente
gineering	Présente
Sr Manager Restaurations Ops	Présente
Chargée de Projet F&B Produits	Présente
Directeur Restauration Rapide	Présent
Chargée de Projet F&B Produits	Présente
Senior Manager F&B Produits	Présent
Manager Costume Productions	Présent
Fashion Designer	Présente
Assistante département Costume	Présente
Responsable Relations Sociales	Présente

Copie :

1. Information des membres de la CSSCT sur le projet relatif au réaménagement de la ligne de production du restaurant Bistrot chez Rémy*

Présentation faite p
Déroulé de la prése

Manque d'espace de circulation entre la zone de cuisson et le pass chaud et entre le pass chaud et la zone de service
Sous capacité de stockage en bain marie fixe, utilisation de bain-marie d'appoint

Objectifs du Projet

- Revoir l'ergonomie de la zone de cuisson et du pass chaud (90 cm de hauteur).
- Intégrer les bains marie à air pulsé dans le plan de travail du pass chaud en face des fours (nouvel équipement)
- Changer la saladette pour un modèle moins large et installer un chariot avec des soupieres encastrées à coté de cette dernière 4 cuves
- Remplacement des fours (2 x 7 niveaux pour 2 x 6 niveaux)
- Chariots à assiettes chauffants à niveau constant afin d'éviter de devoir chauffer les assiettes sous la lampe chauffante en hauteur
- Changement de la friteuse 3 bacs pour une friteuse 2 bacs et installation d'une armoire chaude pour maintien au chaud de la soupe et des bols à soupe, afin de limiter les déplacements pour le réassort de la soupe. Cette installation se déroulera selon délai de livraison de la friteuse
- Remplacement de la plonge batterie granuldisk.
- Déplacer les rampes chauffantes existantes sur le pass à centrer sur les bains marie

Il n'y aura pas d'incidence sur les effectifs du restaurant Bistrot chez Rémy car la location va opérer normalement.

Avons-nous un modèle du prototype du chariot ?

Non nous n'avons pas de prototype il sera fait sur mesure je
ion. Les soupieres vont être encastrées, il sera étanche pour
nettoyage. Il sera sur roulettes et il y aura un emplacement pour accès maintenance

our information le manager back a été impliqué à 100% dans ce

[redacted] : Bain marie à air pulsé, y a-t-il un module de formation pour les

[redacted] 'est un modèle que nous avons déjà en place dans
tion il y aura bien entendu une formation aux salariés.

[redacted] : Quel est l'impact pour les salariés de la diminution de la taille

[redacted] : Ils vont adapter les bacs gastros aux produits utilisés il n'y

[redacted] : L'électricité, nous rajoutons de nouveaux matériels avez-vous

[redacted] Il n'y a pas d'impact. Nous allons faire venir un électricien
rises. Nous allons lui poser la question pour savoir combien
de puissances nous pouvons encore rajouter

[redacted] On ne pourra pas changer la marmite par un Vario

[redacted] Pour avoir étudié le projet, nous n'avions pas la place de
me oix le plus adapté à l'utilisation.

[redacted] Avez-vous prévu une séparation entre la grillade les feux vifs, la
f

[redacted] n pas prévu

[redacted] u pourrais voir ce point Francesca

[redacted] spère qu'à l'avenir les cartes proposées par produit seront faites en
f ériel prévus. Et je reviens aussi sur les séparations.

[redacted] rancesca va étudier cette dem [redacted]
à ce projet pour regarder les am

la carte

[redacted] Aujourd'hui les cartes sont étudiées en fonction de la partie

[redacted] 'amélioration est particulièrement conséquente. Et aujourd'hui,
vrait vraiment changer la vie des salariés.

[redacted] vez-vous prévu une vérification de l'électrovanne de gaz suite au
rant

[redacted] L'électrovanne avait été réparé dans la nuit. Cette pièce n'aura
j s travaillons avec Eric pour lui trouver un autre emplacement.

Il y a eu un épisode avec un écoulement de graisse suite à un nettoyage des hottes. Avez-vous prévu quelques choses pour ne pas avoir un nouvel incident de ce type

On s'en ai entendu parler et pour en avoir discuté avec Bruno le responsable

La question est : est-ce qu'il y a un calendrier pour le nettoyage des hottes, est-il prévu ?
On va regarder ce point.

On va voir si on peut le faire ou alors nous relançons.

On va revenir sur ce point, entre janvier et février, on va faire un check-up de la ligne de gaz, et le problème a été résolu.

Il n'y aura pas d'incidences sociales pour les salariés.

Calendrier Prévisionnel
2024, date en fonction des délais de livraison du matériel

- Travaux de nuit sans incidence sur l'ouverture du point de vente, la location sera informée en amont des dates d'intervention
- Les locaux seront rendus propres chaque matin par le prestataire
- Le matériel et la vaisselle devront être retirés lors de la fermeture comme d'habitude

Il faut s'assurer que le prestataire nettoie le chantier tous les jours.

Quel est le contact Food Safety

Le contact sera Johanna

On sera vigilant sur cette période.

Les fours seront auto-nettoyant.

C'est tout à fait

2. Information des membres de la CSSCT sur le projet d'implantation d'un triporteur à

Présentation faite
Déroulé de la prés

Dans le cadre du partenariat avec Lavazza nous avons travaillé sur un projet pour offrir une nouvelle expérience Café aux visiteurs.

À l'aide d'un Triporteur équipé d'une machine à café en grain (machine Milita que l'on connaît tous), le salarié pourra proposer différentes boissons chaudes et cookies.

Le triporteur pourra être déplacé dans la journée selon les flux visiteurs sur les ts dédiés, Arcade Discoveryland (sortie Parade) et à la place du crêpe bus sur le

part le Crêpe bus ?

r son 2^{ème} emplacement, derrière la bute à Discoveryland.

vitesse du triporteur sera bridée à 7km/heure.

Ille est la hauteur de chargement du distributeur à gobelet

s gobelets seront positionnés horizontalement sur le plan de travail

La machine à café sera branchée sur la batterie du triporteur ou
ents dédiés sur place

machine à café est trop puissante nous aurons des branchements

'a-t-il une assistance pour pédaler

i tout à fait

y aura une formation pour manipuler ce triporteur

ous avons déjà deux équipements similaires sur les chariots
jà formés.

: Y a t'il une résistance sur le premier coup de pédale.

n du tout l'assistance s'enclenche dès le premier coup de pédale.

Il faut le brider à 3km/heure, nous sommes en environnement

us ne sommes obligés d'aller à 7km/heure. Je prends le point

es EPI sont-ils prévus.

i les mêmes que pour tous les Cast Members des chariots

Vigilance sur les poignées des parasols, nous avons eu in
c la poignée d'un parasol.

hristophe va prendre le point

u'avez-vous prévu par temps froid.

mps froid extrême comme tous les autres points de vente,

Quelle température ?

En dessous de 5° les triporteurs ferment.

Nous allons confirmer le point et reviendrons vers vous.

À backstage il y aura une zone qui sera dédiée à ce tricycle, où on
t rotéger le vélo et qui permettra aussi de faire la mise en place.

Sur ce point il y aura une arrivée d'eau avec des tuyaux chauffants pour protéger
l'arrivée d'eau du froid.

Incidences opérationnelles et Mode opératoire

Triporteur similaire au modèle déjà utilisé pour le point « Champagne »

Chargement sans manipulation du bidon, à l'aide d'un pistolet à eau flexible prévu à cet
effet

Vidange de l'eau sans manipulations des bidons, à l'aide des robinets de vidange
intégrés

Vidange des liquides prévue sous le carport via la grille d'évacuation prévue à cet effet

Les bidons sont posés sur un socle de rétention en inox l'accès et le retrait des bidons
est possible autant de fois que nécessaire ainsi que pour le nettoyage du socle

Prise électrique accessible sous le Carport, triporteur à brancher pour pouvoir alimenter
la machine à café lors du nettoyage.

Qui a la charge de la maintenance ?

Sur ce qui de la Machine à café ce sera Mélita et pour le tricycle se
e Disney

Dès le go on lance la construction.

Quel est le coût ?

Est entièrement financé par Lavazza

Nous avons un contrat de partenariat avec Lavazza pour 5 ans il

Nous sommes bien d'accord que pour déplacer ce tricycle il
embars.

Qui je te le confirme. C'est déjà le cas actuellement sur les autres

*Le chef d'établissement a proposé aux membres présents qu
Directeur de la restauration rapide impacté aussi par ce dos
présentation du point n°3.*

Les membres présents ont validé cette proposition.

3. Information des membres de la CSSCT sur l'ouverture du bâtiment Dreams – Focus établissement

sses)

Déroulé de la présentation
envoyée)

présentation

XTE

- Depuis 2015 nous avons engagé la mise en place d'un plan de réaménagement et de développement de nos Coulisses sur le long terme afin d'améliorer l'expérience de nos Cast Members dans des bâtiments pérennes de dernière génération, avec une approche environnementale
- Dans le cadre de ce plan, dans la zone Nord, la livraison du nouveau parking Rust Eze (600 places additionnels) s'accompagne de la mise à disposition de Dreams, d'un nouveau bâtiment pour les Territoires Maintenance 1 2 ainsi que de la suppression d'un certain nombre d'installations modulaires vétustes et l'ouverture du bâtiment Dreams.

ELEMENTS DE CONTEXTE

Dans cette optique et afin de soutenir l'expansion des Walt Disney Studios, le bâtiment support Dreams présentera les mêmes services qu'Imaginations, afin d'offrir une expérience équivalente aux salariés opérationnels affectés sur ce nouveau hub qui pourront ainsi retrouver tous les services de proximité dont ils ont besoin au quotidien. De plus, un tout nouveau pôle de restauration collective (1 cafétéria et 1 Prêt à Manger) enrichira l'offre proposée à tous les salariés. La création d'un nouveau Costuming Opérationnel permettra également à Imaginations de recevoir tous les costumes des nouveaux lands à venir.

2. ELEMENTS CLEFS DU BÂTIMENTS DREAMS

Un bâtiment multimodal de 8048 m² qui regroupera plusieurs services

- Un Costuming Opérationnel (près de 40 000 pièces) dédié aux Cast Members travaillant à Adventureland, à Discoveryland et à Fantasyland
- Un restaurant d'entreprise pour l'ensemble des Cast Members travaillant dans les zones situées au nord des coulisses, avec près de 400 places assises soit environ 1400 repas servis par jour
- Un espace dédié à la Sécurité avec un bureau « Identification »
- Des espaces dédiés aux Ressources Humaines, Workforce Insight et Accompagnement Social
- Une zone dédiée au Comité Social et Economique
- Une salle d'allaitement
- Des espaces multifonctions pour diverses activités.
- Abris vélos

_: le sol sera-t-il moins glissant qu'à Imaginations.

Nous avons travaillé avec les responsables de la DSPR. On a un sol gris volontairement l'option d'un R10 et pas d'un R11 qui est trop abrasif et sur lequel on a la saleté qui s'incruste. Nous nous sommes aperçus que sur des zones de grands passages, quand on a un sol qui est avec trop d'abrasivité, le

nettoyage se fait moins bien. Et cela devient beaucoup plus glissant qu'un seul R10 qui se nettoie beaucoup plus facilement. On a mis des tapis en entrée qui absorbent l'eau comme on peut le trouver dans les grandes surfaces comme LIDL.

Concernant l'atrium, quelle type de couverture (cf pb de chaleur sur

n'est pas le même complexe de verrière que sur ImagiNations. Le clos doté d'un renforcement de la ventilation.

Avez-vous prévu de mettre des tapis chauffants.

En ce n'est pas prévu.

Concernant les salles d'allaitement est-ce que les pièces se

Oui les cabines se ferment de l'intérieur par un système de une cabine qui permet vraiment d'être complètement isolé et en sécurité

Est-ce qu'il y a bien des prises dans ces salons

Oui il y en a parce qu'il faut brancher l'équipement

A-t-il un traitement acoustique de prévu tenant compte de la

Pour la partie Costuming nous sommes sur un système de distributions en libre-service.

: Par rapport à l'imagination, c'est plus petit ? ou plus grand ?

En est sur une zone qui est plus petite, on a un volume qui est

On a un tiers seulement en termes de volume, on a un tiers de surface. Par contre en surface, on a pris deux tiers de surface d'imagination pour un tiers seulement de costume qu'on allait rapatrier. On a largement surdimensionné le besoin en termes de surface par rapport au nombre de costumes. Ce qui nous a permis d'élargir les voies de circulation entre les rayonnages

Nous aurons 2800 lockers sur Dreams contre 10000 lockers à

taille des lockers

de large 1m80 de haut

es caisses seront-elles réglables

ui et en plus elles seront pour droitier et gaucher
istribution des costumes identiques à imaginations.

Les costumes seront contrôlés en amont avant d'être mis dans les rayons.

Pour les horaires nous seront à l'identique d'imaginings.

Nous aurons la possibilité de rajouter des lockers si besoin, il y a de l'espace de disponible.

oncernant le déménagement, l'attribution des lockers sur DREAMS

Cela nous donnera l'occasion aussi de faire des visites guidées pour que les opérationnels et les utilisateurs puissent voir l'environnement.

On devrait commencer aux alentours du 13 janvier. Les déménagements auront lieu la veille de la distribution à DREAMS en fin de journée.

Les utilisateurs auront la possibilité de prendre plusieurs articles s'ils le souhaitent la veille ou l'avant-veille.

La distribution du costume se fera dès le lendemain du déménagement, dès 6h15.

our les dates transport photographe dès le 21 janvier pour la
c'est l'ouverture commence vraiment le 21 janvier au niveau de
DREAMS et après Discoveryland le 28 janvier Fantasyland le 4 février et Adventureland le 11 février. Nous serons en full capacité à partir du 11 février sur DREAMS.

Plan de communication prévisionnel

S-4 jusqu'à jour J + 4 semaines d'affichage après

Affichage Imaginations

Communication dans les briefings Ops

S-3 jusqu'à jour J

Flash info sur le Hub

Affichage dans les breaks rooms des lands concernés

Workplace Cast Info et sur les groupes Workplace des équipes concernées

e 410 places assises

Ouvert 7/7 de 10h30 à 15h, prévu pour 1 300 repas /j

Salle à manger de 844m2, cuisines de 408.8m2

Point de restauration alternatif avec 50 places assises et vente à emporter

Ouvert 7/7 de 06h à 18h

Salle à manger de 141.7m2, cuisines de 65.1m2

Offre de restauration complète à tarifs maîtrisés

mule Bien être à 3.78€

Ces nouveaux lieux de restauration permettront d'accueillir principalement les salariés du backstage Nord, Discoveryland, Fantasyland et Adventureland, ils ouvriront à partir du 20 janvier 2025

La répartition des incidences opérationnelles a été déterminée en fonction de leur proximité géographique, du volume de personnes concernées pour permettre une répartition la plus équilibrée possible. Ainsi, les salariés affectés aux lieux des lands Discoveryland, Fantasyland et Transport et photographes. Une badgeuse est située au RDC du bâtiment (cf. slide 6). Dans le cadre de l'ouverture à venir de DREAMS, les temps de trajet des salariés concernés ont été définis ainsi que les rotations des navettes internes (.

Sur la méthodologie qui a permis de définir les temps de trajet nous avons fait des mesures à pied depuis Dreams et imaginations vers les points de badgeage. Les itinéraires sélectionnés pour les mesures sont basés sur l'utilisation effective de la majorité des cast members avec une vitesse moyenne de déplacement de 1 m/s (3,6 km/h).

Processus appliqué pour effectuer ces mesures

1. Sélectionner des points de référence sur les itinéraires
2. Créer des repères à différents emplacements
3. Mesurer les distances entre le point de référence et chaque repère

Cette approche permet

- une efficacité accrue
- une simplicité de mesure
- une cohérence des références
- une clarté lors du calcul des distances totales

Il n'y a qu'une seule badgeuse sur le bâtiment Dreams.

Effectivement, il n'y a qu'une seule badgeuse. C'est pour les salariés en avance, qui finissent plus tôt et qui donc ne badge pas sur la badgeuse de La location.

Elle sera aussi la badgeuse du Pool Déploiement. Elle sera utilisée par tous les autres cast members la badgeuse de référence reste celle sur leur location.

En termes de temps de trajet, on a toujours 5 tranches de temps de trajet. Donc, 0, 5, 10, 15 et 20 minutes. Ça a évolué par rapport aux tranches qu'on avait auparavant. Par rapport à tous les temps qu'on a mesurés, on a dû avoir une méthodologie d'arrondi des temps de trajet pour rentrer dans toutes ces catégories-là.

La méthodologie qui a été déterminée, c'est que tous les temps inférieurs à 2 minutes sont arrondis à 0 minute, entre 3 et 7 à 5 minutes, entre 8 et 12 à 10 minutes, 12 et 17, 15 minutes, et tous les temps supérieurs à 17 minutes passent à 20 minutes.

ette méthodologie est injuste pour les salariés ayant un temps
s salariés perdent 4 minutes par jour.

'est la méthodologie qui a été retenue puisque en fait on ne peut
ividuels pour chaque temps mesuré.

L'idée, était de garder 5 tranches différentes, de manière à ne pas complexifier le
système. On les a arrondies en 5 minutes pour pouvoir essayer de faciliter la gestion et
le calcul.

Par contre, vous voyez aussi qu'on rajoute des tranches dans les zones qui se trouvent
loin et qui ont des tranches qui sont allongées.

_les tranches que l'on avait auparavant était 0, 5, 8, 10, 13,
c 0, 5, 10, 15, 20 ce qui sera plus simple pour les calculs.

Le temps de trajet moyen auparavant était de 9 minutes et passe à 7 minutes sur
l'ensemble de nos parcs.

je comprends bien sur Colonel Hathis nous avons 90 salariés qui
e trajet au lieu des 20 minutes précédemment.

e challenge par rapport au Colonel est que la panoplie du
Land Adventureland qui aujourd'hui déménage à Dreams. En
ous n'avions pas le choix.

ourquoi ne pas les garder sur Imaginations.

ous devons libérer de la place sur Imaginations. De plus garder
plie est problématique pour les équipes du Costuming.

s équipes Merchandise et attractions utilisent la même panoplie
e trajet.

Je vais militer pour éventuellement un jour changer la panoplie du Colonel Hathis et
effectivement retourner sur Imaginations.

US TRANSPORT

odifiées depuis le 1er juillet

Il y a désormais une ligne de bus avec un trajet unique, ça fait 6 véhicules dédiés qui
tournent en continu avec une fréquence entre 4 et 6 minutes entre chaque bus.

Les horaires de fonctionnement sont prévus entre 6h30 et minuit 30, avec un service
réduit à partir de 23h

ui s'engage pour les 4-6 minutes

e service transport.

Ce n'est pas le cas malheureusement

_c'est le service qui est censé vous être délivré

s 4 -6 minutes ce n'est pas toute la journée, on a au plus 1 heure
rès-midi.

L'objectif du service transport est de 4 à 6 minutes, sachant qu'il sur la route comme la parade par exemple.

Honnêtement, ils ont changé le service, la ligne exprès, le circuit, tout cela que depuis 1er juillet. Je pense que les équipes ont aussi besoin de se caler.

Aujourd'hui, l'engagement du service de transport, est de 4 à 6 des challenges quand vous prenez le bus et que ça dépasse ce temps-là, à ce moment-là, revenez vers votre Management, pour qu'on aille vers le service transport.

Vous pouvez aussi joindre le service bus au 43131.

Je reviens sur le sujet DREAMS, je voulais vous faire remarquer s. Nous avons un nouveau prestataire sélectionné suite à un appel d'offres réalisé au mois de mai-juin. Nous essayons avoir le même modèle que sur Avenger Campus.

Vous avez un petit souci au niveau de ces abris-bus, quand il pleut l'eau s gens sont mouillés parce que le toit ne déborde pas assez et que vous avez des ouvertures sur le toit.

Vous sommes au courant de cette problématique nous allons y e vous soyez au sec en attendant le bus.

va se situer l'arrêt de bus au niveau de Dreams.
Juste devant l'entrée du bâtiment. Pour votre information une cation va partir pour annoncer l'ouverture de la nouvelle guérite.
Une fois que celle-ci sera opérationnelle nous attendrons une à deux semaines pour voire si tout fonctionne correctement que les employés de la sécurité soient à l'aise et ensuite on commencera la déconstruction de l'ancienne guérite.

Le calendrier prévisionnel s'il vous plait.

Vous avons le 13 janvier 2025 avec le Début des visites du bâtiment et de ers sur Dreams

- 20 janvier 2025
 - Ouverture de la cafétéria en « soft opening » pour les salariés des lands rattachés à Dreams les premières semaines
 - Ouverture des services associés
- 21 janvier 2025
 - Equipe Transport et Photographe
- 28 janvier 2025
 - Salariés de Discoveryland
- 4 février 2025
 - Salariés de Fantasyland
- 11 février 2025
 - Salariés d'Adventureland

Point d'information complémentaire

nous avons évoqué avec Christophe, la faisabilité d'effectuer un test sur les

Suite à votre demande, nous allons bloquer le créneau du 16 juillet.
Il y aura des tests sur les bornes et les produits seront délivrés au comptoir. Rendez-vous si vous le souhaitez le 16 juillet à 16h à Hyperion.
Ce n'est pas une visite officielle mais si vous le souhaitez, vous êtes les bienvenus

4. Visite du Bâtiment Dreams

5. Présentation aux membres de la CSSCT pour33 information, des prototypes de costumes de l'établissement en prévision de la réouverture de « Studio 1 et District Th

Présentation des prototypes faite

Le Hollywood Garden nous avons la tenue Homme et femme convenance. La poche sur la veste est une fausse poche. Cependant nous avons 2 poches à l'intérieur de la veste. Thème contemporain service traiteur.

Food Kart, chemise blanche pantalon classique et gilet avec tablier en trompe l'œil, cravate et un couvre-chef car c'est une position exposée.

Si trop chaud en été ? le tissu du couvre-chef est un peu trop

Pour l'hiver nous aurons un cardigan, même modèle que celui survec doublure et une parka étanche.

Pour l'été nous aurons une chemisette avec tablier bas pour ceux qui ne souhaitent pas le gilet tablier.

Fin de réunion 19h00