

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 19 SEPTEMBRE 2024

Membres légaux

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

Représentants syndicaux

-CGC (V)
C (P)
10h30)
SA (P)
12h10)

Invités

sponsable relations sociales (P)
gée Projets Mission Handicap (V)
ordinatrices Show Production (P)
nior Manager Opérations Boutiques(P)
rmière (V)

Début de réunion : 9 h 30 Fin de réunion : 14h00

1. APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION D'INSTALLATION DE 05 JUIN 2024

Pour : 8

Abstention : 2

2. APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION EXTRAORDINAIRE DE 24 JUIN 2024

Pour : 6

Abstention : 4

3. APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION D'INSTALLATION DE 11 JUILLET 2024

Pour : 6

Abstention : 4

4. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES SALARIES DECLARES INAPTES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation fai

Nous avons 17 dossiers en cours pour l'établissement boutique :

- 6 personnes en mission ATMA
- 2 personnes en CDD
- 3 personnes en dispense d'activité.
- 2 personnes en Projet de formation CPF
- 2 personnes en absence sécurité sociale
- 1 personne en suspension de contrat
- 1 personne en Projet de reclassement

Je vous écoute si vous avez des questions

Houria : que veut dire « absence sécurité sociale » ?

Olivia : Par exemple maladie.

Line : Pourquoi une personne est en suspension de contrat ?

Olivia : Je pense que c'est un congé parental.

Emelle : Du coup a-t-il été en inaptitude avant ?

Olivia : Tout à fait.

Mohammed : Est ce qu'il y aura un projet de formation à l'avenir ?

Olivia : c'est en cours.

Houria : Je vois qu'un cast termine son CDD en fin septembre 2024, est-ce qu'il y a une ouverture de poste ?

Olivia : Possibilité d'ouvrir un poste en CDI, en attente validation du Comité Head count. Dans cette attente continuera son affectation sur le secteur actuel.

Julie : salariée inapte depuis octobre 2023. Son profil a été partagé pour le CRC mais non retenu. En dispense d'activité depuis 1 an.

Olivia : on lui a proposé un parcours pro pour l'aider à se projeter sur l'avenir.

5. PRESENTATION AUX MEMBRES DE LA CSSCT POUR AVIS MOTIVE D'UN PROJET DE RECLASSEMENT D'UN SALARIE
DECLARE INAPTE A SON P

Présentation réalisé

Séverine : Je demande aux experts de passer au vote pour l'avis motivé

Vote à l'unanimité

Séverine : je vous remercie

6. INFORMATIONS DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE RECRUTEMENT DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP
AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

1 Stagiaire vendeuse boutiques au sein du complexe Fantasy land du 02.09.24 au 21.09.24

7. BILAN ANNUEL 2023 SUR LA SITUATION DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT.

Présentation faite

Le nombre de salariés reconnus travailleurs handicapés au 31/12/2023 est de 63 vs 56 pour l'année 2022.

Avec un âge moyen de 41,6 ans et une ancienneté moyenne de 12,6 ans

Répartition par sexe : 59% des femmes et 41% des hommes

La plupart du personnel est aux 35 heures

Le nombre d'embauches sur l'année 2023 est de 21 vs 23 pour l'année 2022 répartis ci-dessous :

- 9 Magasinier(e)s boutique : (CDD 8 et CDI 1)
- 2 Stagiaires
- 10 Vendeur(euse)s boutique (CDD 7 et CDI 3)

Le nombre de départs sur l'année 2023 est de 14 vs 19 pour l'année 2022. La plupart sont des contrats CDD, des saisonniers et des stagiaires

Mohamed/Houria : a-t-on le % de personnes qui ont été déclarées RQTH au cours de leur parcours professionnel versus le nombre de salariés recrutés

Dorothée : nous n'avons pas cette information. Je prends note de la demande.

8. EXAMEN DES STASTISQUES DES AT DU 2^{EME} TRIMESTRE CIVIL 2024

Présentation faite

Pour le 2^{eme} trimestre de l'année civile 2024, nous avons un taux de fréquence à 45.25 %, légère hausse par rapport au 1^{er} trimestre 2024.

Les causes majeures en Merchandise sont :

- Activité physique
- Circulation
- Heurt

Houria : Certains cartons sont lourds et au fur à mesure les casts members vont avoir mal au dos, avez-vous trouvé une solution ?

Line : On parle d'écologie, mais les cartons sont grands.

Salah : Comme je travaille à l'entrepôt, nous avons déjà remonté le point à l'acheteur, mais rien n'a été fait.

Séverine : On transmet le point à l'acheteur. Je souhaiterais avoir un état des lieux des problèmes rencontrés pour que je puisse les remonter à mon homologue Produits Merchandise pour actions ; Travail à réaliser avec les ops, Romuald et l'ergonome pour avoir un point exhaustif.

Guillaume : normalement il y a une charte poids/dimension des colis que doivent respecter les chefs de produits.

Ludovic : Sur point photo exemple : Pira [redacted] ir deux écrans ?

Romuald : Un point a été fait avec Kodak, travail en cours pour avoir des doubles écrans mais cela nécessite une modification du meuble. Point pris en compte pour les futurs projets.

Ludovic : C'est compliqué pour les casts members de rester toute la journée en point photo. Pourquoi ne pas partager la moitié de la journée avec model store ?

Séverine : Je vois avec le management.

Pierre : J'aimerais bien savoir où on en est de l'accident lié avec la Barbe à papa ?

Romuald : Un vendeur a été électrisé, sans gravité. Le cast member ne l'avait pas dit au management et ne voulait pas aller à First Aid, c'est au détour d'une conversation que le management a eu écho de la situation. La procédure a été suivie et le cast member a été emmené à First Aid. Toutes les machines de barbe à papa ont été consignées.

Pierre : en effet, l'équipe management a bien réagi.

Romuald : Le fil d'alimentation à la base de la machine était dénudé, la maintenance nous a affirmé que l'électrisation venait de là et que cela avait causé une disjonction de l'alimentation et de la machine. La prise est de nouveau en fonction à la suite de l'intervention de la maintenance électricité.

Séverine : Nous avons décidé de vérifier tous les jours et de le rappeler à tous les casts members. Un contrôle doit être fait au moins une fois par an et une procédure doit être écrite.

Line : Le stock Chez Marianne était déjà petit et en plus nous avons l'évier, pas d'espace suffisant pour bien réaliser le nettoyage des bacs à bonbons ; donnez-nous les moyens pour mieux travailler.

Séverine : Ok c'est noté.

Mohamed : les cast members de chez Marianne vont avoir des chaussures de sécurité ?

Romuald : Nous avons commandé les chaussures non coquées mais anti-dérapantes.

Mamadou : Uniquement pour la boutique Marianne et pas pour la boutique confiserie ?

Séverine : Si besoin, on en commandera.

Séverine : Je voulais partager le point sur notre Senior m [redacted] a été en arrêt de travail, puis est revenue à mi-temps thérapeutique, et a enchaîné sur ses vacances. Depuis le 5 septembre, elle est revenue à temps plein et elle est à Backland.

9. SUIVI DES ACTIONS HST (DUERP).

Julie : actions P4 étude en cours qui date de FY22 ?

Romuald/Séverine : nous prenons note pour mise à jour

Julie : P7 point des OG

Romuald : la création des OG (Operating guidelines) prend du temps : travail en cours avec réunion toutes les 6 semaines. On espère que cela puisse être lancé d'ici mi-juin 2025.

Mohamed : les Team leader sont compris ?

Romuald : oui

Séverine : il y aura probablement des spécificités

Mohamed : il y a une OG spécifique pour les TIs en plus du générique sur Parcs Ops.

Julie : P7 Carts/kiosques : Manipulation et contrôle des pyramides chauffantes et parasol chauffant

Romuald : suite à l'incendie d'une pyramide l'année dernière, validation d'un cahier des charges avec le prestataire extérieur pour la mise en place d'un contrôle annuel.

Julie : Page numéro 16 pour la boutique château, avez-vous des nouvelles sur la fuite d'eau ?

Romuald : Oui, il n'y a plus d'eau dans la boutique.

Mamadou : Non, il y a toujours de l'eau.

Jonathan : il n'y a eu aucun travail d'étanchéité réalisés lors des travaux de la fermeture du château.

Depuis, certaines actions ont été réalisées mais insuffisantes.

Romuald : A voir quand il pleut.

Guillaume : Page numéro 34 pour le bureau de manager, avez-vous eu un retour du médecin des résultats mesures bruit ?

Romuald : nous attendons les résultats du médecin du travail ; A date, nous sommes en pleine campagne de mesures de bruit

Isabelle : Dr François a validé les mesures de bruit réalisées, le résultat est correct et il va prochainement les remettre.

Pierre : Lorsqu'il pleut, il y a beaucoup de fuite dans le stock Harrington ; nous avons fait plusieurs OT mais personne n'est intervenu malgré plusieurs relances. Parfois lorsque des travaux sont réalisés en toiture (perçage), nous constatons ensuite des fuites.

Mamadou : Dans le stock Sir mk également.

Romuald : Ok je vois et n'hésitez pas à faire remonter ces points.

Ludovic : Pourquoi le point des double écrans photos n'est pas mentionné ?

Romuald : il n'y a pas de demande du manager, c'est une recommandation que j'ai formalisée.

10. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES TRAVAUX RELATIFS A LA MODIFICATION D'UNE PARTIE DE CLOISON DANS LE STOCK D'EMPORIUM EN VUE DE L'INSTALLATION DE LA STRUCTURE VP ET DE SON VIDEO PROJECTEUR POUR LE NOUVEAU SPECTACLE NOCTURNE

Présentation faite

- Nouveau spectacle nocturne avec une ouverture prévue en janvier 2025 en remplacement de show illumination.
- Extension du mapping sur les façades des bâtiments de main Street en installant 20 VP sur les 4 bâtiments de main Streets en toiture et en coursives.
- Quelques coursives sur le bloc SO & NE sont très restreints. Modification localisée sur un des murs situés au niveau du stockage d'Emporium pour gagner en profondeur permettent l'intégration du VP. Cette modification permettra également le retrait du VP en cas d'intervention de maintenance.

Pierre : y-a-t-il des protections autour du caisson

Alexandre : il y a une ossature métallique qui va l'entourer

Pierre : est-ce que cela va déborder // au pilier existant (circulation des chariots)

Alexandra : il y a un peu de décalage en largeur + 10cm en profondeur ; mais il y a 1 pilier en amont. Donc oui on dépasse un peu du rack mais pas du pilier.

Pierre : Avec le projecteur, y aura-t-il un dégagement de chaleur derrière l'appareil ?

Alexandre : Non pas du tout, car avec la nouvelle technologie, la lampe est déportée de son boîtier donc la chaleur est localisée sur la sortie de la lentille à l'avant de l'appareil.

Pierre : Niveau de décibel ?

Sophie : Après vérification, le niveau de décibel est correct.

Séverine : concernant la coactivité si intervention de la maintenance

Alexandre : il s'agira d'interventions réduites tenant compte de la technologie déportée de la lampe

Séverine : Est-ce que les équipes en face seront éblouies par les lumières ?

Alexandre : non, les lumières sont projetées vers le haut et pas vers le bas.

Jonathan : où en est-on du problème identifié pour la boutique Motors avec les projecteurs.

Alexandre : on travaille sur ce point

Mamadou : Avez-vous déjà installé l'appareil ?

Sophie : Non pas encore, les travaux seront fin septembre ou début octobre.

Mamadou : Les travaux sur la nuit ?

Sophie : Oui.

Séverine : Je suis allée voir sur place et cela ne dérange pas les cast members.

Mamadou : il faudra voir avec les magasiniers ce qui va être stocké dans les racks au-dessus du caisson

Séverine : faire le lien avec la filière stock / manager Jean-Marc

Salah : Après l'installation, s'il y a un souci sur l'appareil, est-ce la maintenance Disney qui s'en occupe ?

Sophie : Oui, c'est la maintenance interne Dreams.

11. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE REMPLACEMENT DE LA CAGE GRILLAGEE UNE AVEC STRUCTURE EN PREFABRIQUE – BOUTIQUES BLOC SUD EST.

Présentation faite

- Remplacement de la cage grillagée du bloc sud est par une réserve en structure préfabriquée conforme aux normes en vigueur et répondant à de meilleures conditions de travail pour nos salariés.
- Permettre d'accroître la capacité de stockage en passant de 27 m2 actuellement à 56,8m2 demain.
- En complément de cette extension, création d'un espace extérieur de 12,8m2 abrité par un auvent dédié à la de palettisation et accueil des réceptions.

En raison de la fermeture de Candy palace on a profité d'intervention sur la cage extérieure. Nous n'avons pas le droit de construire en béton en raison des fils en haute tension en sous-sol. Nous allons donc faire une structure en préfabriqué.

Line : l'extension touche le bâtiment character ou pas ?

Hassan : oui

Mohamed : les opérations vont perdre des places de parking ?

Hassan : non

Line : Y a-t-il suffisamment d'espace pour recevoir les palettes ?

Hassan : Aujourd'hui l'espace vide entre la porte du stock actuel et le stock grillagé est supprimé. Du coup, on aura plus de capacité.

MODE OPERATOIRE :

- Un bloc de deux modulaires en R+1 a été installé dans les coulisses sud est au niveau des nacelles de la parade. L'emplacement des modulaires est sur le parking.
- Ce modulaire accueillera des produits volumineux à faible rotation.
- Zone disponible pour les articles stockés dans le bâtiment timon.

Hassan : On ne va pas dégrader ce que l'on fait aujourd'hui, on améliore l'existant en construisant un espace futur de travail optimum. La sortie supplémentaire arrière du bâtiment utilisé par les characters va être fermée ; Ceci n'est pas un problème car ce n'était pas une sortie de secours. Les characters utiliseront l'entrée/sortie qu'ils empruntent actuellement.

Emelle : est-ce que la division spectacles a été consultée ?

Hassan : oui, le projet a été réalisé en concertation avec eux.

Lucie/Pierre : 2 algécos serviront aux produits qui ont peu de rotation. Quand du cheminement aller/retour, les casts vont être en difficulté pour traverser (pluie et parade) ?

Hassan : dans la cage il n'y a pas beaucoup de stockage. Nous avons un deuxième lieu sur Timon pour les articles stockés à faible rotation. Nous serons en mode dégradé durant les travaux.

Pierre : Combien de temps vont durer les travaux ?

Hassan : Les travaux commencent en Q1 2025 et la livraison sera pour Q2 2025.

Mohammed : Y a-t-il une demande faite pour la place de parking à côté du quai de livraison ?

Hassan : Jeff a demandé mais la réponse est négative.

12. POINT D'INFORMATION SUR LA PREVENTION DE RPS

Equipes en cours d'évaluation (questionnaires et/ou sessions participatives) :

Complexe Fantasy land

Complexe Discoveryland

Complexe Frontier land

Complexe Adventureland

Equipes planifiées sur 2024 :

Studio Store, Complexes Carts & Kiosks, DLP & WDS & Studio Photo & STROLLERS)

ez Maria (Mission Boutique & Mission Equipment)

Equipes planifiées sur 2025

Legends of Hollywood

Concernant l'évaluation des leaders, les team leaders et team leaders expérimentés ont réalisés leur évaluation au mois de juin, les résultats vont être communiqués courant octobre, afin que les sessions participatives soient mises en place et les résultats et plan d'actions seront communiqués dans des futurs comités de pilotage par direction.

13. VISITE DU TERRAIN

Séverine : il faut trouver une date pour visiter la boutique chez Marianne et Tôt.

MODEL STORE :

Séverine : Je voulais partager un point sur le model store,

Nous avons lancé le model en octobre 2023 en trois boutiques dans chaque zone ;

- Emporium à main street
- Thunder mesa à Backland
- Studio store à WDS.

Nous avons appuyé sur la formation (Histoire de chaque land) et aussi sur la formation accueil. Parallèlement, on a fait l'enquête Mystère sur place dans trois boutiques. Il y avait 16 visites par mois et l'enquête a été faite avec 1900 Guests sortant des boutiques. Grâce à l'enquête, nous avons augmenté de 17% la satisfaction Guest.

Nous avons réalisé l'enquête sur les cast membres de façon anonyme et le résultat a été bon avec 85% des cast membres qui soutiennent le développement du model store.

On s'est reposé avec les équipes stocks et ventes pour procéder à certains ajustements :

Magasinier boutiques, ce n'est pas une obligation, mais fait le réassort. Il peut demander l'appui d'un expert vente pur répondre aux attentes du Guest lorsqu'il est sur la surface de ventes.

Le Vendeur boutiques : c'est dans son métier de faire de l'interaction avec le Guest

Il y a cinq boutiques signature. A partir d'octobre on lancera 10 Boutiques en model store : Emporium, Studio Store, Constellation, Chaumière des 7 nains, Chez Marianne, Motors Clothiers, Thunder Mesa, Disney Co, Harrington, Légendes d'Hollywood à sa réouverture.

Mohammed : avez-vous fait l'enquête sur les casts members ?

Séverine : oui, nous avons fait l'enquête des deux côtés (les casts et les Guest)

Pierre : c'est mieux de faire une table ronde avec les filières Floor/stock avant d'installer le model store afin de pouvoir échanger/accompagner sur la mise en place du test car la façon dont on nous l'a dit : « vous passerez en model Store à partir du 1^{er} octobre » a été génératrice de stress pour les casts de la boutique D&CO. Situation que l'on a pu retrouver dans les autres boutiques où le model store a été mis en place. Une situation chaotique sans communication en amont. Donc, Cela crée du stress dans les équipes qui est pour ma part inutile si la communication était faite avant.

Séverine : Après c'est le début, on ne pourra pas faire parfaitement mais je vais discuter avec mes équipes. Au lancement du model store, on doit faire l'échange avec les filières. Je vais organiser une table ronde avec le Team leaders pour donner du sens au projet et recommuniquer auprès des managers.

Lucie : le questionnaire sera-t-il fait dans toutes les boutiques ?

Séverine : Oui, on va faire dans toutes les boutiques.

Guillaume : Du coup la fiche de poste va-elle changer ?

Séverine : Non, pas de changement sur la fiche de poste. Les filière boutiques font leurs ventes et les filières stock font leur réassort.

LA PROCHAINE REUNIUN ORDINAIRE SERA LE 5 DECEMBRE