

**Procès-Verbal de la réunion CSSCT Extraordinaire
Etablissement Autres Hôtels du 5 Avril 2024**

/ Secrétaire de la CSSCT Etablissement Autres Hôtels

Membres de la CSSCT

Président Secrétaire et Membres CSE

Membres Légaux	

Membres Experts	

Membres de Droit	
Médecin du Travail / Infirmière	
Médecin du Travail	
Coordinatrice en Prévention des Risques Professionnels	
Inspectrice du Travail	
Agent des services de prévention CR	

Représentants Syndicaux CSSCT	
Titulaires / Suppléants	

Invités	
ERIC POLIDORI – OPS / CELINE MENARD	

ORDRE DU JOUR

1. Présentation aux Membres de la CSSCT pour orientation ultérieure du CSE, du projet de changement des horaires d'ouverture du costuming dans certains hôtels

La réunion a bien débuté à 13 h comme indiqué sur la Convocation

Eric du Sequoia Lodge se présente

EVA GUTIERREZ présente le projet puis elle laisse la parole à Eric. Elle déroule les slides envoyées à tous les élus :

ERIC POLIDORI : Nous avons 5 salariés au Newport Bay Club, 4 salariés au New York, 3 salariés au Sequoia Lodge... Ensuite vous avez un détail des compositions des équipes costuming de nuit avec la répartition par âge, ancienneté, ancienneté moyenne d'âge (47 ans) et les coefficients puis la répartition femmes/hommes.

MAMADOU BAKAYOKO : combien de femmes ?

EVA GUTIERREZ : 1

MAMADOU BAKAYOKO : merci

ERIC POLIDORI présente la répartition par coefficient hommes femmes toujours dans le déroulé des slides :

La situation du costuming en termes d'activité se concentre entre 6 heures et 10 heures puis entre 13 h et 19 h, l'activité est très réduite entre 19 h et 6 h. Le projet vise à harmoniser les horaires d'activité avec une ouverture proposée entre 6 h et 19 h qui permet la distribution des costumes aux castmembers

MAMADOU BAKAYOKO : j'ai une question, ou vous préférez après ?

EVA GUTIERREZ : après le déroulement

MAMADOU BAKAYOKO : Ok

Eric présente le déroulement de l'activité de nuit des castmembers et la répartition des tâches en cas de changement :

Il y a un plan d'accompagnement pour les salariés : passage le soir dans le même hôtel ou autre, passage le jour même situation ou reconversion professionnelle. Des entretiens avec le manager seront effectués pour détecter les souhaits des castmembers. Le passage en rythme de jour prévoit un passage d'un rythme 4/3 vers un rythme 5/2, les salariés bénéficieront du maintien d'une partie de la prime de nuit selon les modalités prévues sur l'accord NAO du 17 mai 2010.

La démarche commencera le 13 avril 2024 avec des réunions collectives, selon le calendrier prévisionnel mentionné dans les slides.

Fin présentation

EVA GUTIERREZ : merci, Mamadou t'avait une question ?

MAMADOU BAKAYOKO : L'objet de la présentation comme indiqué : c'est la réorganisation du costuming. Pour moi c'est plutôt la réorganisation des horaires de nuit. Mais quand l'hôtel est plein, cela entraîne des difficultés pour le runner. J'insiste sur le fait qu'il s'agit de la réorganisation des

shifts de nuit et non du costuming. J'ai déjà travaillé la nuit, je connais les difficultés. C'est dommage que le Médecin du Travail ne soit présent pour nous éclairer davantage sur les conséquences de ce changement.

EVA GUTIERREZ : Les castmembers qui sont tous employés de service ont des tâches costuming et tâches running, la situation a été déjà étudiée. Ici il est question de l'activité du costuming qui est concernée.

MAMADOU BAKAYOKO : le but est donc de réduire l'équipe...

EVA GUTIERREZ : Que pour la partie costuming.

MAMADOU BAKAYOKO : Je ne suis pas d'accord. La problématique est que on s'est focalisé que sur l'activité costuming alors qu'il y a d'autres tâches. La rotation de nuit au Sequoia Lodge prévoit deux personnes de nuit, en cas d'urgences il faut aller en renfort même sur des autres hôtels. Est-ce que cela a été pris en compte ?

EVA GUTIERREZ : il s'agit des situations exceptionnelles. Le client peut atteindre.

MAMADOU BAKAYOKO : Chaque situation exceptionnelle est différente. Imaginons, lorsqu'ils sont deux de nuit, avec une livraison de linge à 4 h du matin à trier avant l'arrivée des équipes à 6 h. Est-ce que vous avez tenu compte de cela ?

EVA GUTIERREZ : Nous avons aujourd'hui trois positions : runner, costuming et nuit. On ne veut pas toucher l'activité running. Nous avons des données factuelles avec badgeage. En cas de besoin, on a des TL hsk en pm qui terminent à 22h45 et le runner qui peut s'en occuper. Il y a le coordinateur de nuit aussi.

MAMADOU BAKAYOKO : Ce n'est pas au Coordinateur s'occuper de ça.

EVA GUTIERREZ : Le rôle du coordinateur de nuit n'est pas encadré par une grille.

MAMADOU BAKAYOKO explique les contraintes et la difficulté du travail de nuit

ERIC POLIDORI : ce n'est pas le running c'est le costuming qui est toujours concerné

MAMADOU BAKAYOKO : pourquoi vous n'avez pas tenu compte des difficultés en amont concernant les tailles des costumes et les délais de livraisons de Elis qui ne sont pas toujours respectés ?

EVA GUTIERREZ : il est dans son droit Eric de le dire...

MAMADOU BAKAYOKO : Aujourd'hui si vous réduisez le costuming et vous laissez que deux personnes qui tournent, ça sera compliqué.

EVA GUTIERREZ : Selon les badgeages de la distribution, il n'y a pas trop d'impact. Il y a toujours la possibilité d'accéder. Nous avons également le nombre des appels qui tombent sur le runner. On veut dissocier l'activité du running avec celle du Costuming. On ne veut pas toucher l'activité running et on a pris tous les éléments en compte.

NOUZDINE YOUSSEF : Une fois je me suis retrouvé tout seul à gérer plein de choses car un collègue était en maladie. Sachez également qu'il y a des interimaire qui partent très tard au dîner et en cuisine et qui doivent absolument récupérer les housses dans le costuming pour pouvoir rentrer chez eux. Donc il est difficile qu'une seule personne puisse gérer le costuming et le running au même temps.

ERIC POLIDORI : qui te dit que ça sera toujours comme ça ? Ça se peut que l'organisation de Elis change. Comme disait Mamadou, même s'il y a un tri, on organisera le travail d'une autre manière. On aura une autre façon de travailler, on peut faire différemment, comme pour les housses.

MAMADOU BAKAYOKO : par rapport au point que tu soulignes, je souhaite y revenir. Il y a des problématiques de tailles partout avec CRIPS depuis des années et ce n'est toujours pas réglé. C'est très fréquent. Puis quand les costumes doivent partir avec Magic Rambo, ce dernier n'arrive pas... Il

Il y a des points à régler d'abord. Aujourd'hui Elis / Magic Rambo fait la livraison que du lundi au vendredi, pas le week-end. Le NPBC à cause de ce manque de livraison le week-end, par exemple, reçoit le mercredi plus de 1400 pièces. Il faut d'abord régler cette problématique avant de faire ce passage. La cadence avait changé quand on a eu une nette amélioration avec la livraison des costumes manquants, mais la problématique avec Elis (Magic Rambo) n'a toujours pas été réglée.

EVA GUTIERREZ : On entend le point, mais je vous assure que cette problématique est en train d'être réglée.

PASCAL LECORNEC : Il faut simplement rappeler aux personnes la gestion de ce personnel qui doit partir plus tard afin qu'ils puissent récupérer tranquillement les housses et les vêtements dans le costuming.

MAMADOU BAKAYOKO : Est-ce la Médecine du travail avait été invité ?

EVA GUTIERREZ : Oui ils ont été invités pour réfléchir sur le fait que l'humain est fait pour travailler le jour. Ils sont intégrés dans la présentation.

CELINE MENARD : On a eu la même réunion dans les autres établissements. Le médecin n'était pas présente à cause d'autres impératifs, mais le sujet a été déjà abordé.

EVA GUTIERREZ : ils sont déjà inclus Mamadou.

MAMADOU BAKAYOKO : Et si les salariés ne souhaitent pas passer le jour ?

EVA GUTIERREZ : Ils seront accompagnés, je n'ai pas de réponses à donner concernant des choses que je ne connais pas encore. Il faut atteindre leur avis.

MAMADOU BAKAYOKO : Ils ont toujours été trois au Sequoia Lodge. Vous dites 2, et s'ils refusent ?

EVA GUTIERREZ : on va voir en fonction de leur réponse. On les accompagnera au mieux. On n'a pas eu des problèmes jusqu'à présent.

MOHAMED EL HALLA : qu'avez prévu pour les salariés concernés qui ont des problèmes financiers ?

EVA GUTIERREZ : Eric l'avait déjà expliqué, regardez le tableau dans le déroulé du slide concernant les modalités de notre accord

MAMADOU BAKAYOKO : Est-ce que vous avez déjà un retroplanning de comment souhaitez-vous organiser les shifts ?

EVA GUTIERREZ : en toute transparence, il y aura des shifts à 6 h et jusqu'à 19 h.

MAMADOU BAKAYOKO : Est-ce que nous devons donner notre avis motivé maintenant avant de la consultation ultérieure du CSE ?

CELINE MENARD : Nous recueillerons juste l'avis ultérieure au mois de mai, là nous sommes juste dans une information

ure la séance à 14 h

Fin de la séance à 14 h

Secrétaire