

Procès-verbal de la Réunion ordinaire de la CSSCT de l'établissement Entrepôts du 10 juin 2024

Début de la réunion : 9h30

Président de la CSS

Membres et représentants syndicaux présents

	X (visio)
LE GRAS	
EL KADDOURI	
	X (visio)
	X (visio)
EL HOUAR	X
EL HALLA	
	X

Médecin du travail prés
Coordinatrice préventi

Invités :

Responsable Relations Sociales
Coordinateur Prévention
Gérée de projets Mission Handicap
Première
Senior Manager Logistics

réunion ordinaire du 25 mars 2024

1 point a été omis dans le PV. Il portait sur la possibilité ou non d'installer le Wifi Cast member dans le nouvel entrepôt situé à Ferrières (Mégara).

mercie pour la remarque et précise que ce point sera rajouté lors du PV de la réunion ordinaire du 10 juin 2024 → Ce point est pris en compte avec un accès au réseau Wifi Cast member possible dans la Breakroom.

Approbation : 4 votes pour et 2 votes contre.

4. Information des membres de la CSSCT sur la révision de de la procédure de Gestion des équipements de protection individuelle

Présentation [redacted] rdinateur Prévention

[redacted] Dans le contexte, il existe une commission des EPI dans l'entreprise constituée de représentants de plusieurs Directions (DSPR/ Service Médicale/Achat) en charge de l'agrément des EPIs. . L'entreprise travaille avec différents fournisseurs.

La procédure de gestion des EPIs a été rédigée en 2007. Sa révision vise à intégrer les matrices US et les fiches EPIs métier, détailler les différents process de dotation et de suivi des catégories, clarifier les rôles et responsabilités., l'objectif est de le clarifier suivant les nouvelles réglementations et organisation de l'entreprise. Les mises à jour se feront en continu.

[redacted] ande qui mettra à jour ?

[redacted] sera chaque coordinateur du secteur.

Les process de dotations ont été revus.

Catégorie 1 et 2 : équipement classique chaussures, Lunettes, gants

Catégorie 3 : risque les plus dangereux (harnais, gilet de sauvetage, ventilations...) et qui ont un contrôle annuel.

Clarification du rôle de chacun (du Castmember jusqu'au directeur du secteur)

Présentation de la matrice.

[redacted] identifiant est l'emploi, comment différencie-t-on le technicien logistique aux pièces détachées de celui en chambre froide ?

[redacted] Il ira dans la tâche réalisée, la protection s'adapte au lieu du travail. La matrice EPI est la compilation des tâches réalisées par métier dans chacun des secteurs d'activité. Pour chacune des tâches identifiées, l'analyse de risque permet de définir les EPI nécessaire à leur réalisation.

[redacted] managers ou Teamleaders en raison du coût des EPI prennent les gants les moins chers. Certains gilets avec des anneaux sont dangereux et ne correspondent pas aux métiers, qui sera responsable ? Ils vont vouloir écouler les stocks.

[redacted] catalogue va évoluer, dans la catégorie métiers ont identifiera les gants correspondants.

[redacted] ctuellement le catalogue n'est pas clair.

[redacted] lieu d'avoir 10 réf de gants vous en aurez 3 ou 4 qui correspondront à vos tâches métiers.

[redacted] formulaire de dotation a évolué, lorsqu'on remet un nouvel EPI. Il y aura une précision supplémentaire à apporter qui portera sur la date annuelle de vérification. Le leader devra faire une vérification physique au moment du point annuel : présence et état de EPI.

C'est toujours de la responsabilité du salarié de porter et vérifier son EPI.

[redacted] es EPI du castmember ne sont pas en état avant le contrôle annuel du manager, si EPI n'est pas dispo, que doit-il faire ?

aujourd'hui si le castmember ne peut pas se protéger, le castmember ne réalise pas la tâche.

is je ne peux pas dire à mon manager, je n'ai pas EPI je ne travaille pas ?

cise qu'on a toujours du stock en avance.

procédure ne change rien à ce qu'il existe actuellement.

uellement il n'est pas question de travailler à l'entrepôt sans des chaussures de sécurité, si ce n'est pas le cas le CM n'est pas en capacité de travailler en sécurité.

st-ce les EPI donnés sont limités par personne ?

n il n'y a pas de limite. Et on n'attend pas la date annuelle pour réclamer son EPI.

ai des collègues à qui on dit qu'il faut attendre 1 an pour changer ses chaussures. C'est trop
cner.

une personne a une paire de chaussures trouées, il faut changer sa paire de chaussures. La
durée de vie est juste un indicateur.

ts un point de vigilance sur l'organisation du control annuel des EPI, afin que ce suivi, ne
soit pas une charge additionnelle compliquée à mettre en œuvre pour le management, ni d'oubli de control.

une consigne a été passée dans ce sens. L'usure peut différer d'une personne à l'autre.

ahim tu as des salariés ds cette situation ?

i je ne suis pas au courant de ces demandes. On commande aussitôt et on reçoit rapidement
idem pour les gilets, Brahim tu sais très bien que tu peux accompagner le cast si besoin.

rtains intérimaires arrivent les mains dans les poches, qu'est ce qui est prévu ?
Y-a-t-il un stock tampon de chaussures de sécurité ?

intérimaires sont sous la responsabilité de leur agence, maintenant on aura une fiche métier
qui pourra être donnée aux agences.

t'il un controle des intérimaires ?

ne va peut pas se substituer à l'agence d'intérim. On renvoie l'intérimaire vers son agence et
on fait un point avec l'agence. Le responsable légal est l'agence.

n n'accepte pas l'intérimaire, on le note no show ?

cadrement le notifie par mail à Tour de contrôle (DLP LM TDC)

ait un point régulier avec l'agence d'intérim, sur les chaussures et les gilets et visites
règles, l'agence se déplace à l'entrepôt.

lité des chaussures doit être aux normes. Le point est pris en compte, pour voir avec
cette exigence pourrait faire l'objet de contrôle.

es EPI qui ont des dates de validité et qui ne sont pas systématiquement en catégorie 3.
ait sur le tableau ?

répare une notice à disposition du manager Exemple : sur les casques 5 ans, chaussures 12
pas de date pour les gants. C'est une date approximative prenant en compte l'environnement. C'est
en cours

prévu une possibilité pour un retour sur qualité des EPI ?

en n'est figé, si problème, on pourra remonter le point au coordinateur ou médecin

ystème va vous permettre d'avoir une traçabilité ? On ne sait pas combien EPI le salarié
reçoit

de but de quantifier, juste formaliser et avoir un cadre.

it de la révision n'est pas de surveiller les consommations individuelles. Aujourd'hui nous
connaissons les achats par Cost Center et nous utilisons un logiciel de prévision relié à SAP pour maintenir les
stocks de sécurité nécessaires en entrepôt.

procédure évolue mais ne change rien fondamentalement à ce qui se pratique aujourd'hui ?
On pose le principe d'un point annuel.

qui est important est d'avoir un support actualisé qui permet de savoir ce qui peut
desormais être commandé.

ns-nous techniquement la possibilité de lancer une alerte au manager concernant la « DLC »
des EPI

aujourd'hui non. On travaille sur le sujet.

ne pourra commander que les EPI du catalogue de l'entrepôt ? On ne peut pas commander
sur un autre catalogue ?

ourd'hui rien n'empêche l'approvisionneur de commander dans le système commande SRM.

référence qui est autorisée est validée par la commission. Normalement si les acheteurs
respectent les directives il n'y a pas de problème.

plus à jour est le contenu du SRM (réf) et on travaille sur le catalogue.

ne faut pas avoir un seul article par réf en raison des ruptures fournisseurs.

... a attribué un back up pour palier aux ruptures et demandes exceptionnelles (taille chaussures 47 / 50...)

... Quel est le délai de réception ? Actuellement 3 jours.

... n ne change. On ne touche rien.

... is le passé une expérimentation avait été lancée pour un distributeur EPI à la maintenance. Y'a-t-il eu des suites ?

... distributeur est du côté d'Aladin, le sujet est en stand-by, on va creuser le sujet.

... EPI ne correspond pas au besoin, quel délai et quelle solution intermédiaire ? Il faut que ce point soit précis.

... ne référence ne convient pas, vous remontez le point vers le coordinateur de prévention qui va le remonter à la commission pour évaluer les risques et évaluer les protections. La commission proposera une solution pour une réf déjà connue ou se dirigera vers un fournisseur.

Il n'y a pas de délai défini aujourd'hui. Actuellement on fait un test. Si retour positif et on lance l'agrément soit un autre article est proposé

... ouvent ces demandes interviennent après un accident. Entre-temps la tâche sera t'elle effectuée ?

... : service administratif devra se conformer à l'urgence et on trouvera la solution opérationnelle immédiatement.

Les fiches seront sur le hub via un sharepoint .

Toutes les fiches métiers seront accessibles en pdf. Les élus auront accès.

• Points divers

... - ce que je peux ajouter un point rapidement, concernant le point sur le secteur de la réception alimentaire : problème de stress lié au sous staff ayant un impact sur les conditions de travail ?

... suis au courant de cette perception ; nous avons déjà échangé avec l'encadrement de l'activité concernée. Nous avons souffert d'une conjoncture particulière : absences de CDI, d'intérimaires (non-présentation). Dans le même temps nous avons bénéficié du renfort de CDD, mais tout cela dans un contexte d'activité très fluctuant entre les mois d'avril et mai.

Nous parlons d'une petite équipe 6/7 personnes. La sensibilité à toute absence ou variation de volumes est tout de suite plus forte quand l'équipe est de petite taille.

... us sommes conscients de ce risque qui nous pousse à reconstruire une seule équipe Food (Réception + Picking) pour qu'elle atteigne une taille plus importante apportant de la souplesse et de la flexibilité.



La solution ne peut être interne pour répondre au besoin. Le recours à l'intérim présente ses limites car la formation à l'activité réception requiert du temps.

l'équipe Réception nous remonte qu'un des CDDs n'est pas au niveau. Vous n'allez pas attendre fin septembre pour réagir ! Les Teams ne font rien alors que je peux vous donner le nom de CMs de l'entrepôt qui seraient prêts à changer leur shift pour commencer à 5h.

En principe on est là pour trouver une solution et non cibler les Teamleaders et les Castmembers. On sait que beaucoup de monde veulent commencer à 5 h. La particularité est que Food en commençant à 5 heures se trouve plus isolé, sans back up possible.

Commencer à 5 h pose des problèmes aussi pour certains castmembers. Il y a aussi les données informatiques qui ne retombent pas à cette heure.

Je voudrais parler du Costuming. Il y a des difficultés liées à des ruptures de pantalons noirs et chemises blanches.

Il est précisé que des retours sont effectués auprès de la Direction Costuming produit.

Il y a eu une demande des informations concernant l'AT qui a eu lieu au Costuming à Imagination.

Elle le secret médical qu'il doit respecter mais assure que la salariée est prise en charge. La salariée a été vue par first aid et a été prise en charge, quand elle reprendra son travail, elle aura une visite médicale.

Il profite pour féliciter le Teamleader qui a eu le comportement adéquat, dans cette situation délicate. Ce Teamleader est nouvellement promu issu de la formation SYL.

2. Suivi des actions HST

Concernant la zone de livraison du DLH, une ligne est ajoutée au DUER de l'hôtel avec une réalisation prévue pour FY25.

Près le CSSCT expert DLH, ce serait bien de remettre en marche la barrière d'accès.

Il va se rapprocher de la sécurité et demander de la possibilité de réactiver cette barrière.

3. Examen des statistiques des accidents du travail du 1er trimestre civil 2024

Contenu du tableau des AT. 9 AT au 1er trimestre 24.

6. Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'établissement:

ste pas de nouveaux salariés en inaptitude. Olivia précise pour les salariés en arrêt que si elle est contactée, elle est disponible pour mettre en place un suivi avec eux.

5. Présentation des consignes en cas de travail en extérieur et par forte chaleur

l'évolution de la procédure diffusée aux membres n'est à noter. Pour rappel, les propositions concernées par le scope se limitent aux Runners et dans une moindre mesure aux Conducteurs Poids lourds.

éventuellement l'organisation, suivant les pics de températures sur la journée, les heures de travail ...

8. Point d'information sur la prévention des RPS

sessions participatives du premier groupe sont terminées. Elles ont été riches de propositions et d'engagement des volontaires. La réunion de partage au Comité de suivi de la démarche est planifiée le 27 juin 2024.

Un second groupe a répondu à l'enquête et a bénéficié de la restitution des résultats. Les volontaires sont en cours d'identification pour un démarrage des sessions participatives courant juillet.

9. Point sur le courrier reçu de la CRAMIF du 12 avril 2024

l'initiative de l'entreprise, une visite du nouvel entrepôt de Ferrières (Megara) a eu lieu le 28 avril 2024. Cette visite a permis de faire la connaissance de M. [REDACTED] de la CRAMIF territorialement en charge de ce secteur. Notre interlocuteur pour l'entreprise reste M. [REDACTED]. Le courrier liste des actions à mener pour améliorer les conditions de sécurité. Elles sont pour la plupart logiques et nous travaillons avec DSPR et la maîtrise d'ouvrage en charge des travaux aux meilleures réponses à apporter à ces remarques.

10. Visite du Bâtiment Dreams

Les membres du CSSCT sont invités à se déplacer sur le bâtiment Dreams. La visite est guidée par le Manager Costuming.

Fin de réunion : 13h

Président de la CSSCT
de l'Etablissement ENTREPOTS

Secrétaire de la CSSCT
de l'Etablissement ENTREPOTS