

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 05 DECEMBRE 2024

Membres légaux

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

decin du travail (P)
ordinateur prévention(V)

Représentants syndicaux

-CGC (P)
C (P)
A (P)

Invités

sponsable relations sociales (P)
gée Projets Mission Handicap (V)
Manager Opérations Boutiques (P)
rmière (V)

Début de réunion : 9h30 - Fin de réunion : 15h00

Houria (Membre légaux CFDT) a souhaité s'exprimer sur la réunion ordinaire du CSSCT.

Madame la Directrice nous souhaitons vous rappeler que, conformément aux dispositions légales encadrant le dialogue social et la représentation du personnel, tous les élus du personnel bénéficient des mêmes droits et prérogatives.

Cela inclut notamment le droit de recevoir une réponse aux questions que nous vous adressons dans le cadre de notre mandat.

Il est essentiel, pour garantir un fonctionnement transparent et respectueux de la législation, que toutes les interrogations, qu'elles soient individuelles ou collectives, obtiennent un retour de votre part, dans un délai raisonnable.

Ce principe participe au bon exercice des missions des représentants du personnel et favorise une relation professionnelle constructive.

1. APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION D'INSTALLATION DE 19 SEPTEMBRE 2024

Pour : 9

2. INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES SALARIES DECLARES INAPTES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation fai

Nous avons 20 dossiers en cours pour l'établissement boutique :

- 6 personnes en mission ATMA
- 3 personnes en CDD temporaire
- 6 personnes en dispense d'activité.
- 2 personnes en Projet de formation
- 1 personnes en absence sécurité sociale
- 2 personnes en suspension de contrat

Je vous écoute si vous avez des questions

Houria : Est-ce que les 6 personnes en dispense d'activité vont être licenciés ou réintégrés dans un poste ?

Olivia : aucune orientation à date, j'essaie de leur trouver une formation

Mohammed : les CDD vont-ils avoir un CDI ?

Olivia : Cela dépend des postes qui s'ouvrent. Si un même type de poste s'ouvre, on va appuyer pour le poste.

Guillaume : Quelle est le motif du contrat CDD longue durée ?

Olivia : Pas de motif sur ce contrat car l'affectation est temporaire.

3. PRESENTATION AUX MEMBRES DE LA CSSCT POUR AVIS MOTIVE D'UN PROJET DE RECLASSEMENT D'UN SALARIE DECLARE INAPTE A SON P

nte le projet relatif au reclassement d é inapte à son poste de vendeur boutique.

Emelle : quel est le coefficient actuel du Cast member ?

Olivia : 215

La Présidente de la CSSCT a ensuite sollicité les membres afin de connaître leur avis motivé sur ce projet.

Les membres de la CSSCT ont souhaité émettre l'avis suivant :

Sur les 9 membres présents :

Avis favorable : 9

Avis défavorable : 0

Abstention : 0

Cet avis motivé sera transmis aux membres du CSE pour approbation.

4. INFORMATIONS DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE RECRUTEMENT DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation faite par Dorothée salé

- 1 CDI magasinière boutiques 35H stocks Backland à compter du 04/11/2024
- 2 CDD vendeuse boutiques 35H complexe Fanta du 21/12/2021 au 05/01/2025

5. EXAMEN DES STATISTIQUES DES AT DU 3^{EME} TRIMESTRE CIVIL 2024

Présentation faite [REDACTED]

Pour le 3^{eme} trimestre de l'année civile 2024, nous avons un taux plus bas que les deux dernières années.

On revient à des taux normaux, ce qui veut dire que les actions que l'on mène portent leurs fruits. Même si le volume d'heures travaillées augmente, on baisse en terme de taux.

Les causes majeures en Merchandise sont :

- Activité physique
- Circulation
- Heurt

Séverine : C'est intéressant que le taux d'AT en boutique est le plus bas de Disney.

Romuald : Par exemple, je prends le dossier qui a été passé sur main street. Il y avait un AT a été fait à cause de l'électricité. Du coup, nous avons fait l'action très rapide de déplacer l'interrupteur qui a été contrôlé en une semaine.

Mohammed : Avant cet incident est ce qu'un OT avait -il était fait pour l'interrupteur ?

Romuald : Non.

Mamadou : Pourquoi ne remplace-t-on pas la clé par un interrupteur ? Sinon, mettre la clé plus en hauteur ?

Romuald : Cela n'est pas possible car dérangent pour les cartons ; une hauteur est à respecter pour la clé.

Houria : Nous avons envoyé une fiche et pas de réponse.

Séverine : oui, je suis d'accord avec toi. Je voulais résoudre les problèmes dans un premier temps et vous revenir ensuite avec tous les intervenants

Salah : un cast s'est fait mal à cause du parasol de la boutique Thunder Mesa. Quelle action a été faite ?

Romuald : on passe au fur et à mesure sur des parasols fixes (avec carottage). C'est pour cela que l'on évite de bouger le parasol et le fixer sur le sol.

Salah : En attendant, peut-on le déplacer avec le chariot ?

Romuald : Normalement, pour le déplacer, il faut le faire rouler et non le soulever. Pour les trajets plus longs on utilise un chariot.

L. Derlot : je travaille à Adventureland et je confirme que le carottage pour les parasols est une très bonne chose.

Mohammed : Pourquoi un AT a-t-il été refusé vers mi-juillet ?

Romuald : Le dossier a été refusé par CPAM car il ne rentre pas dans le cadre d'un AT. On ne peut dire que l'origine de l'AT est lié à un fait accidentel sur le lieu de travail.

Line : le malaise a été tout de même fait au boulot

Romuald : Oui mais c'est la CPAM qui décide.

Guillaume : Sur 49 AT bénins, y a-t-il des cas d'incivilités avec les guests ou les casts ?

Séverine : cela existe un peu mais face à la sensibilité, on appuie sur la formation en Visio et en salle. Quelle réaction faut-il avoir ? Qui doit -on contacter ? Comment communiquer ?

Pierre : Avec la soirée PA, trop de stress pour les équipes Cast et Management car il y avait trop de Guests. Serait-il préférable de faire une file d'attente ?

Séverine : ok c'est noté. Après chaque évènement, ~~on note le point et on apprend aussi~~, on réalise un post-mortem afin d'identifier ce qui a bien fonctionné et ce qui a moins bien fonctionné.

Salah : Je voulais savoir sur un AT qui a eu lieu le 22/10/24 ?

Line : Après cet incident, avez-vous vu ce cast ?

François : Oui, certains dossiers sont compliqués. Soit le mi-temps thérapeutique est organisable ou pas. Souvent c'est un compromis avec le salarié selon les éléments que celui-ci m'amène ou pas mais aussi tenant compte de ce que le salarié me dit ou pas. Je fais au mieux pour prendre la décision la plus appropriée. J'ai revu la personne. La problématique : est-ce que la personne est suivie par un médecin spécialiste car je ne peux me substituer à eux. Je ne peux imposer quelque chose à un salarié, je ne peux délivrer un arrêt de travail, le cast doit voir son médecin pour cela ~~décider de son arrêt~~.

Séverine : on essaye d'accompagner la personne qui est fragile, on explique des choses simples pour mieux comprendre.

Ludo : La personne a-t-elle été accompagnée par l'équipe ?

Séverine : Oui, les pompiers sont venus sur place.

6. SUIVI DES ACTIONS HST (DUERP).

Présentation faite [REDACTED]

5 actions soldées et 120 actions en cours

Pour la boutique chaumière, les travaux vont commencer en décembre pour le sol.

Séverine : Avec mes équipes seniors managers, nous avons repris les anciens dossiers et fait passer ces dossiers en priorité.

Mamadou : Il y a pas mal de mi-temps thérapeutique dans l'équipe ; les casts restants sont épuisés à cause du manque de personnel ? Y a-t-il des remplaçants de prévu ? Il faut revoir car sur certains secteurs il y a une concentration de Cms en Mi-temps thérapeutique, restrictions médicales ou en absence.

Séverine : Il faut parler au manager concerné si la situation perdure, ce n'est pas normal que l'équipe soit fatiguée. Le manager doit parler avec son équipe pour trouver une solution et voir avec les services concernés les actions à mettre en place. Il y a peut-être des optimisations à faire au niveau des équipes (à voir Manager/WFI)

7. INFORMATION DES MEMBRES SUR LRD MESURES RELATIVES AU TRAVAIL PAR TEMPS FROID ET INTEMPERIES.

Présentation fait [REDACTED]

Pour protéger les cast members exposés à des conditions de travail difficiles, le service de prévention et santé au travail recommande de :

1. Mettre en place :

- Une organisation de travail adaptée, telle qu'une rotation plus fréquente pour faciliter le réchauffement des cast member.
- Des tapis alvéolés épais pour isoler les pieds du sol.

2. Proposer des tenues de travail adaptées :

- Vêtements

Les cast members seront équipés du matériel standard fournis par le costuming : bonnets, gants, écharpes.

D'autres protection telles que caleçons ou collants en thermolactyl est dispo en fonction du poste et d'activité réalisée.

- Accessoires de protection
- Des semelles isothermes
Des sous gants monothermes
Des chaufferettes individuelles pour mes mains des entrepôts.

Le Materials sera disponible sue décision du management auprès des entrepôts.

3. Adapter l'alimentation :

- En favorisant la consommation de féculents associés à des lipides lors des repas
 - En donnant accès entre les repas à boissons chaudes.
- Une distribution gratuite de boissons est prévue si la température est inférieure à 0C.

Line : pourquoi l'équipe filières n'a pas eu la nouvelle collection de sous pull comme l'équipe karts ?

Séverine : Ok, je vais voir pour la nouvelle collection.

Line : Alors où en sommes-nous sur les coupes vents ?

Séverine : L'équipe costuming est un peu débordée avec le nouveau land. On posera la question en même temps que celle concernant la nouvelle collection.

Guillaume : Est-ce qu'il y a une durée limitée pour le cast qui travaille en extérieur (CARTS) ?

François : Un process à respecter.

Checklist Météo / Merch					
Neige / Froid			Pluie		
Valeur	Lieux	Action	Valeur	Lieux	Action
Verglas / Neige	Merchandise	Plan neige	Faible	Zones lisses	Cônes sol glissant / Racler l'eau aux entrées
Neige > 4cm	Plaza East & West	Fermeture des points de vente	Modérée à forte	Carts	Abris CM sous parasol
< 15° c	Carts*	Mise à disposition des Palmyras chauffants		Push Carts	CM sous abris ou arrêt activité
0°c à 10°c	Carts*	Pause dans un lieu chauffé	Plan C	Boutiques	Accès libre à tous les visiteurs
< 0°c	Carts*	Rotation CMs 1h	Alerte Foudre		
*Caisse extérieur et kiosque chauffés non inclut			Valeur	Lieux	Action
Canicule Suivre consignes du service médicale transmises via circulaires			Alerte Foudre	Carts	Fermeture Parasol et arrêt activité
				Caisses Extérieur	Arrêt activité des zones non abritées
Vent			Vent		
Valeur	Lieux	Action	Valeur	Lieux	Action
> 25°c	Carts	Rotation CMs 1h	> 45km/h	parasol	Fermeture des parasols
	Tous	Tenue adaptée	> 54km/h	Carts	Arrêt d'activité
	Tous	Boisson autorisé onstage			Sécurisation des parasols
> 35°c	Carts	Arrêt activité	> 110 km/h	Tous	Mise à l'abris
Attention DLPEG !!! Pour toutes décisions impliquant des évacuations et/ou fermeture d'établissement, penser à appeler le chargé d'événement					

Séverine : je fais un point avec le manager de cart avant l'hiver.

Lucie : Est-ce que tous les Palmyras ont été contrôlés ?

Romuald : il y a un contrôle et une fiche à remplir tous les ans avant l'hiver.

Mohammed : Est-ce que on peut avoir la date sur le Palmyra ?

Romuald : Je note le point.

Pierre : on a bien été alerté par la météo une semaine avant pour la neige. Mais rien n'a été fait en amont sur le parking .il y a eu pas mal d'accidents.

Emelle : Le point a été remonté sur le CSE et Virginie a pris note.

Séverine : je rebondis avec Emelle, le point a été remonté sur CSE. Je prends note aussi.

Mohammed : Est-ce que les casts member ont été formés pour la tuchel ?

Séverine : Non, je prends le point.

8. POINT DE SUIVI EN PREVISION DE L'OUVERTURE FUTURE DE LA BOUTIQUE MICKEY'S OF HOLLYWOOD -WORLD PREMIERE.

Présentation faite

Stratégie de recrutement Merch :

- 70% Interne Merch
- 20% Interne autre division
- 10% externe

Lancement du recrutement interne CM's et TL à partir de début novembre 2024 et le recrutement interne sera clôturé le 20 décembre. A partir du 20 janvier 2025 lancement de recrutement externe et le recrutement externe sera clôturé le 15 fév. En mars, les filières stock vont arriver et début avril, ça sera au tour des TL, mi-avril aux casts boutiques.

Pierre : 46 casts membres pour la boutique et combien pour les filières ?

Laura : Il y aura 12 pour les filières, 8 CDI et 4 CDD.

Mamadou : Les équipes boutique doivent repostuler ?

Laura : Oui obligatoire. C'est la même régler pour le TL.

Mohammed : Est-ce qu'il y a des contrats 28h et 16 h ?

Laura : Oui. tous contrats confondus.

Mohammed : Pas de recrutement sur le TL en externe ?

Laura : Non uniquement en interne.

Pierre : Pendant le recrutement, avez-vous posé la question sur le sujet des vacances ?

Laura : Oui, Déjà intégré sur le questionnaire.

9. POINT D'INFORMATION SUR LA PREVENTION DE RPS

Equipes évaluées en suivi plan actions dans le DUERP :

Complexe Bloc sud est

Complexe Plaza

Complexe Main Street est

Complexe Stock Backland

Equipes évaluées en cours d'attente du comité de pilotage

Complexe Fantasy land

Complexe Discoveryland

Complexe Frontier land

Complexe Adventureland

Equipes en cours d'évaluation (questionnaires et /ou sessions participatives)

Complexes animatot campus

Stock +TL/TL EXP

Equipes planifiées sur 2025
Legends of Hollywood
+
Manager et Senior Manager.

10. CALENDRIER PREVISIONNEL DES REUNION CSSCT 2025.

Jeudi 20 mars 2025 à 9h30.
Jeudi 26 juin 2025 à 9h30.
Mardi 30 septembre à 9h30.
Mercredi 10 décembre à 9h30.

Pause à 13h20

11. VISIT DE TERRAIN LA BOUTIQUE CHEZ MARIANNE : 14h30 à 15h00

Membres CSSCT : Line, Mamadou, Emelle, Pierre, Jonathan, Guillaume, Lucie, Saba, Salah et Catherine.
Membres de droit : Dr. François

Les experts ont visité la boutique Chez Marianne avec Séverine, Laura et Dorothée.

Présentation faite ([redacted] jets Technicien)
Il y a 3 points que je voulais partager avec vous au niveau de stock :

- Nous avons installé une armoire pour le M&M's.
- Pour acheter une nouvelle clim, nous avons créé une ligné IFP pour bloquer le financement. Du coup, on va ajouter une 2eme clim avant cet été 2025 ; en attendant nous allons mettre un rafraîchisseur d'air en mars 2025.
- Changement d'éclairage en cours au niveau de l'allée de gestionnaire de stock.

Pierre : en ajoutant la 2eme clim, avez-vous vérifié le niveau de décibel ?

Pascal : tout a été vérifié et le niveau de décibel est correct.

Pierre : il parait qu'il y avait une fuite au niveau du frigo ?

Chiara (Team Expé) : cela a été réparé par la maintenance.

LA PROCHAINE REUNION ORDINAIRE SERA LE 20 MARS 2025