

Parcs Opérations

Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Réunion ordinaire de la CSSCT

Vendredi 16 juin 2023

Membres légaux :

[redacted] **rétaire suppléante de la CSSCT) – P (V)**

[redacted] (en Visio à partir de 11h45)

Membres experts :

[redacted] V)

[redacted] (arrivé à 9h18)

[redacted] **rétaire de la CSSCT) – P (V)**

[redacted] V)

[redacted] arrivé à 9h30)

Membres de droit :

[redacted] sident de la CSSCT) – P

[redacted] médecin du travail) – P (V) (le matin)

[redacted] médecin du travail) – P (V)

[redacted] V)

[redacted] irectrice du travail) - A

[redacted] t de la CRAMIF) – P (V)

[redacted] ager Safety) - A

[redacted] nseillère en prévention des risques professionnels) – P

[redacted] nseillère en prévention des risques professionnels) – P

[redacted] rmières) - P

Invités :

[redacted] onnable Relations Sociales) – P

Pour leur point respectif :

Représentants syndicaux CSSCT présents :

[redacted] C) – P (V)

OUSMANE SOW (CGT) - A

[redacted] CGC) – P (V) départ à 16H30

[redacted] T) – P (V)

[redacted] SA) – P (V)

1. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 20/02/23

us allons procéder au vote du PV du 20/02/23 :

(12 votants présents, 2 absents)

7 membres « pour »

0 membres « contre »

5 membres « abstention »

2. Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 16/06/23

us allons procéder au vote du PV du 16/06/23 :

(12 votants présents, 2 absents)

5 membres « pour »

2 membres « contre »

5 membres « abstention »

3. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 24/03/23

us allons procéder au vote du PV du 24/03/23 :

(13 votants présents, 1 absent)

6 membres « pour »

4 membres « contre »

3 membres « abstention »

oncernant la visite du bâtiment Timon, pas de commentaires.

commentaires m'ont été envoyés mais j'ai omis de les joindre au Procès-verbal.

qui était le secrétaire lors de la visite ?

commentaire m'a été attribué alors que j'étais absente.

modification sera apportée sur le PV, les commentaires relatifs à la visite du bâtiment Timon le seront également et l'approbation de ceux-ci seront faits lors de la prochaine réunion.

15. Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'établissement

(Présentation du document joi [REDACTED])

[REDACTED] avons 36 dossiers dont 6 nouveaux.

A date 9 Cms en CDD, 15 Cms en ATMA, 11 Cms en dispense d'activité et 1 Cm en suspension.

[REDACTED] Le salarié C. préfère travailler en boutique.

[REDACTED] 'ai vu C. un matin. Ne peut-on pas lui proposer une RCI ?

16. Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé de l'impossibilité de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste.

(Présentation du document joi [REDACTED])

PV du point envoyé directement au CSE et disponible dans la BDESE.

17. Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé de l'impossibilité de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste.

(Présentation du document joi [REDACTED])

PV du point envoyé directement au CSE et disponible dans la BDESE.

18. Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé du projet de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste d'une salariée déclarée inapte à son poste.

(Présentation du document joi [REDACTED])

PV du point envoyé directement au CSE et disponible dans la BDESE.

19. Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé du projet de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste d'une salariée déclarée inapte à son poste.

(Présentation du document joi [REDACTED])

PV du point envoyé directement au CSE et disponible dans la BDESE.

9. Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de handicap

au sein de l'établissement.

a eu 3 embauches dont 1 CDD Hôte de Billetterie, 1 CDD Guest Flow et 1 CDD OAA.

10. Point d'information sur la prévention des RPS.

us sommes alignés sur nos objectifs de l'année.

La restitution sur Propreté 3 et Discoveryland a été faite.

Ainsi que sur le Parking, Frontierland, Avengers et le Duty coordination est en cours.

ur les restitutions, je trouve que le minutage n'est pas bon. En octobre nous il sera déjà trop tard car n'oubliez pas qu'il y a les élections professionnelles à la fin de l'année.

Nous n'avons assez de temps pour agir, pas de champs d'action.

Il y a un malaise avec les manifestations qu'il y a eu récemment.

aut réagir à cela. L'enjeu ce n'est pas tant de voir toutes les équipes.

Il faut un plan d'action et des mesures. On génère une attente du coup à ceux qui sont livrés.

Le délai est beaucoup trop long. L'objectif est d'aller vers des plans d'actions qui vont permettre de réduire les risques identifiés. Ils doivent être traités un peu différemment et que ce soit raccourci au niveau du délai de restitution auprès de équipes.

i aussi. « Prochainement » que cela veut dire ?

On doit être plus contemporains.

iqué que les membres n'avaient pas de retour du comité de pilotage.

pelé que 2 membres de la CSSCT ont été désignés pour participer à ce comité de pilotage et qu'ils représentaient la CSSCT. Les plans d'actions seront intégrés dans le DUERP et qu'il y aura un suivi de ceux-ci comme pour les autres actions en cours.

4. Suivi des actions HST.

(Présentation du document joint

chemin piétonnier derrière Pony Farm n'est pas praticable. Il y a beaucoup de Cailloux est inscrit en mesure soldées, l'éclairage ne répond pas à tout ?

3/01/2023 : un éclairage a été posé le long du chemin. Oui mais c'est une mesure de précaution en attendant.

clairage est une forme d'indication pour les Cast members afin qu'ils soient plus vigilants, mais on est plutôt dans la recherche de suppression du risque.

pose de l'éclairage est un 1^{er} principe pour supprimer le risque, action mise en place pour parer au plus pressé. A vérifier si la ligne est toujours dans actions en cours car le but ultime est la gestion de ce risque à savoir rendre le chemin praticable.

re réponse me convient mieux.

y a une usure au niveau du sol à BTM. On ne peut pas faire une vérification régulière à ce niveau ?

us n'avons pas assez de recul sur cette problématique.

pédale, on y a accès que lorsque le véhicule est stoppé.

ction ne supprime pas le risque, elle le diminue néanmoins.

u niveau des agressions quelles actions mises en place ?

st en ébullitions en ce moment. Nous faisons des formations aux équipes et nous avons considérablement augmenté le niveau de sécurité par rapport à cela.
Un budget conséquent a été mis sur la table pour renforcer la sécurité sur notre Resort.

a peut-être des points liés à votre organisation.

ous avons changé de politique actuellement et fonctionnons par réservation obligatoire ce qui permet de gérer au mieux les flux et la capacité des parcs. Mais il y a un revers, c'est l'augmentation de la frustration pour les guests.

s avons observé une diminution de l'agression depuis 18 mois et nous suivons avec attention ce sujet. Décision de limiter l'accès aux parcs dans le but d'offrir une meilleure expérience pour les guests.

WDC a décidé de changer la stratégie en Europe, ce n'est pas adapté.
Le client ne comprend pas forcément le type d'expérience proposé.
Nous en subissons les conséquences sur le terrain.

ncernant l'incident à River Boat, il y a eu une action mise en place par rapport à l'évacuation des visiteurs sur le bateau.

J'ai demandé pour qu'un membre de l'encadrement puisse rapidement accéder par un bateau à moteur le reste de l'équipe sur le river boat et ainsi encadrer les salariés et être présent pour les visiteurs.

Pour rappel, le temps d'amarrage des ponts flottants et l'évacuation des guests avaient mis 2 heures.

va voir si on peut mettre un bateau pour emmener le team en urgence si cela est nécessaire.

t les bactéries dans le lac, on en est où ?

de seuil attend actuellement.

onstate que les mesures sonores pour certaines dates de 2016.

Il faut en faire de nouvelle, réactualiser.

ous procédons à des sonométries régulières et si besoin, on demande à des organismes extérieurs.

ous n'avons pas eu de discussion approfondit.

aut un débat Médecine du travail et Safety, c'est capital.

il faut une méthode partagée, un débat collégial entre les services de l'entreprise.

Vous devez remonter l'information en haut.

e discussion collective, j'entends et je prends note de la demande.

12. Point avec les équipes de WFI.

(Présentation du document join

térim est en moyenne de 11 à 12% dans l'entreprise. Nous sommes a 22% à

Ticketing, c'est le maximum de toutes les équipes.

Nous anticipons et le besoin est échelonné ce qui engendre parfois des délais.

Les intérimaires sont reformés sur les postes et nous avons une mini base de données pour les ceux qui travaillent en attractions concernant les formations obligatoires.

ouvre les req en fonction des besoins opérationnels.

y a des dérives au Parking, on se retrouve à faire des formations avec 3 intérimaires en même temps.

y a plus d'intérimaires que de CDD du coup ?

eu prêt 800 intérimaires par jour sur toute l'entreprise.

u DV en Propreté, on a 3 salariés intérimaires toujours pas sur les plannings.

a a généré des problèmes.

Un transfert, c'est 6 semaines minimum.

l y a une forte présence des intérimaires sur les Ticketings.

Il faut changer les modalités de recrutement.

n'y a pas de stratégie pour utiliser les intérimaires.

On veut transmettre vos questions.

a aussi des problèmes de langues.

ur ce qui est des plannings, se sont toujours les mêmes horaires en open et close.

s critères sont le besoin et l préférence.

La planification, c'est un choix.

On couvre le besoin et on ne splitte pas les jours off.

ur ce qui est des facteurs psycho sociaux, il faut arriver à travailler sur ce sujet.

générationnements changent par rapport à avant, il faut suivre les évolutions sociales.

(Pause repas : 12h20 – 13h20)

6.Présentation aux membres de la CSSCT des résultats des VLEP sur l'établissement

(Présentation du document join

Autopia

ncernant l'ozone, il y a bien un V s le point pour vérification auprès de l'Apave.

cessaire de faire une visite pour voir le niveau d'exposition des cast members

ossible d'utiliser l'appareil de la médecine du travail pour voir le niveau de pollution afin de rassurer les cast members.

r pour tester avec une essence plus pure.

aurait un projet de changer les véhicules à horizon 4 ans.

ntionne qu'il peut faire venir un collègue chimiste. Vidéo pour corréler l'action réalisée avec le pic de pollution. Identifier sur quelle partie de l'activité il faut travailler en priorité. A rappelé que les émissions de gaz thermique sont nocives pour la santé.

eux vous envoyer le rapport de l'ingénieur sur ce sujet.

'Entreprise a fait un choix en 2008-2010, il était envisagé de mettre tout le circuit en électrique, mais cela n'a pas été accepté car il n'y aurait plus eu le bruit du moteur des véhicules.

emmes enceintes ne peuvent y travailler. Comment sont-elles sensibilisées. Une information est-elle dite en briefing par le management ? Est-ce que la population CDD est informée ?

d le point pour vérifier

-t-il une fiche de poste ?

-a-t-il un suivi médical particulier pour ces cast members ?

Dr N. Duport : normalement oui, mais ce n'est pas mon secteur donc demander à [REDACTED] répondre.

13. Point d'information organisationnel

(Présentation du document joint [REDACTED])

[REDACTED] sur ce qui est des commandes pour Pony Farm, qui va s'en occuper ?

[REDACTED] i une assistante et donc nul besoin d'une aide pour passer les commandes.
[REDACTED] iendra vers toi sur ce sujet si des changements devaient avoir lieu.

[REDACTED] n rattachement de Pony Farm sera effectif en aout sur Parcs Opérat [REDACTED]
prendra le lead à partir du 1^{er} aout.

[REDACTED] ous aurions préféré une présentation plus approfondie sur ce transfert.

L'impact sur parcs Ops.

Le bien-être des animaux.

Aussi faire une Viste là-bas.

Va-t-il y a avoir une problématique avec la coactivité dans le hangar et les rails sur le parc, va-t-on trouver une solution ?

De plus, va-t-il y avoir une revalorisation salariale du manager au vue de l'accroissement de l'activité et le fait d'avoir plus de responsabilité, pour être en phase et cohérence avec les autres managers dont Johnny et Chris de Ticketing.

[REDACTED] ous prenons en compte et veillerons à être équitable.

[REDACTED] érer donc 5 équipes en tout.

12. Point de suivi sur Timon.

(Présentation du document join [REDACTED])

[REDACTED] ous confirme que nous sommes en attente par rapport à un éventuel permis de construire demandé par l'administration.

Nous attendons la réponse de la Mairie.

[REDACTED] ous avons fait un point avec Vincent sur le terrain et je vous ai fait un mail la dessus.

En gros, il a été vu le lieu de briefing et la salle de travail des teams.

Les casiers seront sur le côté de Timon et des questions ont été posée sur le fait que la parade utilise ce passage.

Concernant aussi la sécurité des casiers, Vincent va voir si les caméras regardent les casiers ou pas.

Un sujet aussi sur la coactivité des équipes sur place.

Les lieux de pauses et les aménagements possible ainsi que les endroits de badgeages pour les collègues.

salle Mushu est compliqué pour l'encadrement sur place.

garde les anciens bureaux du coup pour plus de place pour les teams.

Johnny le Manager ?

a garder son ancien bureau.

t la date de transfert des locaux ?

but juillet.

Des tables de pic nic vont être installées.

'y a pas de gobelet dans les breakrooms pour boire de l'eau fraîche.

Il faut faire attention lorsque vous mobiliser les équipes et donc les Teams leaders.

aut aussi fermer les portes pour le bruit car il y a beaucoup de coactivité sur Timon.

Pour ce qui est de la zone fumeur à Timon, il faut penser à faire des zones partagées et appropriées pour tous car les salariés non-fumeur sont parfois dérangés par la fumée trop proche d'eux.

voit ça et on va suivre de très près les évolutions.

7. Point sur les mesures de protection des salariés pendant le spectacle nocturne « Avengers power of the night »

(Présentation du document joint

ous avons remonté le point et nous allons faire des mesures.

es salariés de Propreté sont sur le show et on la possibilité d'avoir un casque ou des bouchons d'oreille.

y a certains problèmes sur certaines baffes à proximité du cart pour les frites.

Les vibrations vont sur tout le corps.

Les bouchons d'oreille protègent des décibels mais pas l'oreille interne.

aut en discuter avec Marc.

Une porte vitrée a explosé au Training center.

Une hypothèse serait que la vitre a été déformée et ensuite la chaleur a fait exploser la vitre.

va aller sur les fournisseurs.

costumes et casquette noir, on en est où ?

tockage des polos à manche courte et validé par WDI.

La casquette grise st en cours de validation.

s casquettes sont obligatoires ?

i jusqu'à 25 degrés.

11. Présentation des consignes en cas de travail en extérieur et par forte chaleur.

(Présentation du document join

mémo est une ligne directrice.

Il ne faut pas minimiser les symptômes.

A Ticketing, il faut voir pour une protection de la tête.

niveau de l'approvisionnement de gobelets dans les breakroom et de l'état général, qui s'en occupe ?

'en occupe personnellement.

On va organiser tout cela.

u'est qui ferme lors des pics de chaleur ?

Il se dilate et donc on ferme dès que la température est importante.

aut normer et redistribuer le document.

t les brumisateurs pour les salariés ?

seront installés dans les coulisses dans 3 à 4 jours.

ut faire un point avec l'inspection par rapport au 25° dans les locaux.

Pour moi, c'est une recommandation.

Point sur le courrier de la CRAMIF du 9 juin 2023.

us avons pris acte et le point sera à venir en temps et en heure.

5. Examen des statistiques des accidents du travail du 1^{er} trimestre civil 2023.

(Présentation du document joint [redacted])

[redacted] aut donner de la lisibilité au délai d'action.

[redacted] ous rassure Mo [redacted] s entretenons une collaboration efficace et fluide [redacted] s pratiquement 4 ans et ceux pendant la durée de la COVID qui a été compliqué comme vous le savez.

[redacted] RS a effectué une étude sur les échauffements avant de prendre son poste de travail. Elle n'a noté aucune réduction des AT entre les salariés qui se sont échauffés et ceux qui ne l'on pas fait.

[redacted] s effets peuvent être positifs si cela est bien encadré.

[redacted] ifiez bien qu'il n'y a pas de dérive dans les échauffements.

[redacted] us faites des tests ?

[redacted] Oui et ce n'est pas obligatoire à faire pour le salarié.

20. Visite de la cuisine centrale le 21/06/23

Petit résumé de la visite de la cuisine centrale de l'entreprise SODEXO.

Pour remettre dans le contexte, un point à l'ordre du jour avait été débattu lors de la réunion CSSCT du 24/03/23.

Une proposition de visite de la cuisine centrale s'en est suivi.

- Accueil et présentation des lieux [redacted] uration collective

Il est en charge des toutes les machines Liovel, 7 machines food distribution et des restaurants d'entreprise du Resort.

35 salariés de Sodexo travaillent sur le site de Bailly Romainvilliers.

Le bâtiment est la propriété de Disney et seulement 2 sites comme celui existe en France, l'autre étant celui du chantier de Saint Nazaire.

6500 repas en moyenne sont préparés chaque jour et 70% du personnel de Disney mange dans les restaurants d'entreprise.

La capacité maximum est de 9000 repas à la journée.

Le bâtiment fait 1800 m2 et a la possibilité de s'étendre derrière pour une production plus importante dans les années à venir.

- Le gaspillage a été évoqué comme un sujet de préoccupation pour l'entreprise et sera mesuré dans un premier temps à Ima et dans les autres lieux par la suite.

Les équipes sur place font en sorte de minimiser les pertes en adaptant l'offre à la demande.
C'est un sujet qui doit nous alerter et doit faire place à une réelle discussion dans les années à venir.

- Une équipe de 3 salariés Disney est sur place [REDACTED] -François LUSSAUD.
- Des audits internes ont lieu tout au long de l'année ainsi que 3 audits externes par an.

Hygiène, traçabilité, méthode de travail, conservation, transport sont entre autres audités.

- Visites tout au long du bâtiment [REDACTED] Sodexo ainsi que Guillaume :

Quais de débarquement

Local boisson

Local du frais

Local non frais

Local non alimentaire (produits d'hygiène, emballages cartons...)

Local température -21°

Local découpe

Local stockage produits finis

Local travail plat chaud

Local départ marchandise vers tous les secteurs de restauration collective de l'entreprise

Local lavage du matériel qui revient sur site

- L'activité et le traitement de la nourriture est à J-3

Les plats sont connus 2 semaines à l'avance 1 tonne de fruits et légumes par jour sont traités, en circuit court et local

- Traçabilité :

Tout est prélevé avant envoi

Il est gardé 100 g de portion pendant 14 jours dans une pièce prévue à cet effet.

Même chose dans chaque point de vente, Sodexo va au-delà de la réglementation en vigueur

- Capacité de refournir l'ensemble des restaurants car rupture mais avant 17h.
- Tous les salariés de l'entreprise ont la même prestation de restauration quel que soit leur zone de travail.

Le test de Baloo est concluant et sera déployé sur Ima et Main Street pour ce qui est de se servir tout seul en légume.

- Les pâtes sont cuites sur place, dans les lieux de restauration.
- Proposition d'associer parfois des plats principaux de plus de 5 euros dans le menu bon plan ou du moins en shift closing pour éviter le gaspillage.

D'après ce que l'on nous dit, les marges sont souvent très réduites avec les fournisseurs et l'équité entre tous doit servir de règle pour le moment.

Merci au Chef d'établissement [REDACTED] que Sodexo pour la possibilité à la CSSCT de visiter ce lieu.

Nous ne manquerons pas de revenir vers les responsables de la Restauration pour évoquer les sujets alimentaires préoccupants du moment.

(Fin de réunion : 16h40)

Le 31/07/23. Secrétaire de la CSSCT de Parcs Opérati [REDACTED]