

Parcs Opérations

Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Réunion extraordinaire de la CSSCT

Mercredi 28 juin 2023

Membres légaux :

[redacted] *rétaire suppléante de la CSSCT) - P*

[redacted] départ 12h20)

Membres experts :

[redacted] départ 13h30)

[redacted] *rétaire de la CSSCT) - P*

[redacted] epart 13h37)

Membres de droit :

[redacted] sident de la CSSCT) – P

[redacted] médecin du travail) – A

[redacted] médecin du travail) – P

[redacted] irectrice du travail) - A

[redacted] t de la CRAMIF) - A

[redacted] ager Safety) - A

[redacted] nseillère en prévention des risques professionnels) – P

[redacted] nseillère en prévention des risques professionnels) – A

[redacted] mières) - P

Invités :

[redacted] onsable Relations Sociales) – P

[redacted] rdinateur Prévention) - P

Pour leur point respectif :

Représentants syndicaux CSSCT présents :

[redacted] CGC)

[redacted])

[redacted])

1. Information des membres de la CSSCT en vue d'un avis motivé ultérieur, sur le projet « Firefly » relatif à l'établissement.

(Présentation du document joint par [redacted])

[redacted] us aviez eu une première information sur le projet il y a un an ; certains éléments ont été revus depuis et c'est ce que nous allons voir. Vous aurez également des réponses aux questions posées à l'époque.

[redacted] e voudrai souligner l'agressivité des guests dans certaines attractions des parcs. En effet, il faut donner les moyens au cast members en position de pouvoir prévenir en cas de débordement et lorsqu'il est menacé physiquement ou verbalement.

[redacted] i fait un shadow hier en attraction et j'ai pu me rendre compte comment cela se passait sur terrain. Il y a en effet des positions seules dans les attractions et nous prenons note qu'il faut y regarder de plus prêt et trouver des solutions adaptées.

[redacted] ous allons réfléchir au positionnement sur des postes sensibles. Il y différentes possibilités, des types d'alarmes silencieuses et des caméras. C'est en étude pour le moment.

[redacted] n'y a pas de problème de soleil pour les greeters ?

[redacted] s sont sous des auvents.

[redacted] a-t-il de la ventilation dans les guérites ?

[redacted] l y a les fenêtres et les portes s'ouvrent.

[redacted] ez-vous ouvrir 3 positions ?

[redacted] 'est un minimum mais cela ne présume pas de l'OG ; je ne sais pas à ce stade.

[redacted] faut faire le parallèle avec Tea Cup.

[redacted] les airs de poussettes couvertes, ou en sommes-nous pour le moment car c'est un problème pour les guests.

[redacted] 'elle est la barrière qui empêchent de créer des zones couvertes pour les poussettes effectivement ?

[redacted] st un programme sur 10 ans pour couvrir les guests, terrasse et file d'attente. Les poussettes n'en font pas partie à ce stade.

[redacted] c'est un sujet qui a été remonté à la Direction.

[redacted] y a déjà eu des avancées notamment au niveau du parking mais les poussettes ne

sont pas prioritaires à ce stade.

Quelle est la profondeur de l'étang ?

cm.

une sauvage le dimanche n'est pas joignable lorsque l'on a un souci avec les oiseaux ou autres. C'est un problème.

crois qu'il y a eu une maladresse tout à l'heure au sujet de la sécurité des salariés face aux incivilités.

pour ce qui est de l'incivilité sur les Parcs envers les salariés, on le prend avec sérieux, n'ayez pas de doute là-dessus.

elles tailles font les breakrooms ?

aujourd'hui les surfaces ont été augmentées d'environ 20%.....

s sont pour combien de personnes ?

sur une base de 90 personnes travaillant sur la zone.

on part sur 10% pour la surface et capacité.

salariés des restaurants service à table déjeunent tous en même temps.

nous faisons plus que la législation.

pour la coactivité en backstage ?

'est comme au Fuente.

'est identique à l'Auberge de Cendrillon pour les livraisons.

s containers ont été ajoutés en coulisse.

Merchandise et Food ont participé aux réflexions mais la loi AGECE n'était pas encore sortie.

est intéressant et cela fait sens. Tout le monde fait son cahier des charges mais nous n'avons pas forcément toutes les données par rapport au futur. Vous avez l'impression que les backstages sont sous-dimensionnés, nous le notons. Par contre nous contrôlons le nombre de guests.

faut être vigilant sur le poids des barrières et des matériaux.

OS suit cela et ils sont satisfaits du mécanisme (pont tournant).

a également été vu [redacted] me et nous sommes vigilants par

rapport aux pièces.

t-il possible de déverrouiller le pont ?

besoin oui.

i fait la maintenance du pont ?

3.

PAUSE 11h-11h10

y a une salle de change pour les personnes handicapées.

si elle est déjà occupée ?

y a un voyant lumineux.

es managers disent que ce n'est pas à eux de changer les micro-ondes.

audrait prévoir des cloches protectrices.

faut voir les managers pour l'achat et s'auto-discipliné pour le lavage.

TV dans les breakrooms sont elles réparées ? Je vais m'en occuper.

ttention à ce que les tours soient accessibles sans marches.

'est le cas.

quoi sont les poteaux ?

s font moins de 5kg et sont en métal selon les recommandations reçues. L'inox n'a pas été accepté.

nt-elles le même poids qu'à Ratatouille ?

DLI ne veut pas d'inox dans ce land.

qu'est il prévu si un salarié est seul à la Tour ?

ce n'est pas du travail isolé car pour être qualifié ainsi il faut un facteur aggravant comme par exemple le risque de chute de hauteur.

s faisons un suivi régulier des salariés et nous le notifions si nous estimons qu'il y a des restrictions à certaines positions.

: nous ferons des suivis tous les trimestres sur ce projet car nous sommes très en amont.

[redacted] y a eu des changements sur le process d'évacuation dans le swing. La plateforme a été supprimée.

[redacted] comment se fera la circulation autour du 507.2 ?

[redacted] Il y aura une zone piéton séparée de la zone de circulation des véhicules.

[redacted] CSSCT ne peut pas donner d'avis sans visite.

[redacted] nous allons voir ce qui est possible. Pour les costumes, nous avons aussi l'intention de faire plus que pour Avengers Campus.

[redacted] vous enverrai des questions par rapport à la RSE.

[redacted] le staffing, nous devons encore affiner mais nous sommes de 6 à 8 Team Leaders pour Attraction et 100 salariés.

[redacted] de notre côté nous sommes dans une fourchette de 25 à 30.

[redacted] qui est responsable des breakroom sur les Parcs ?

Nous avons un responsable de cela à l'époque chez castmemberland, est ce toujours le cas ?

[redacted] a-t-il y avoir 1 autre personne prévue pour les commandes de Parcs Opérations ?

[redacted] il n'est pas prévu de personne supplémentaire.

(Fin de réunion : 13h50)

Le 22/08/23. Secrétaire de la CSSCT de Parcs Opération [redacted]