

ETABLISSEMENT ENTREPOTS-HORTICULTURE

Procès-verbal de la réunion CSSCT extraordinaire du 1^{er} juin 2023

Par visioconférence et présentiel

Début de réunion : 9h00

Fin de réunion : 13h10

Membre légal

Membre légal

Membre légal

Membre expert (secrétaire)

Membre expert Présent

Présidente de la CSSCT

Coordinatrice Prévention Présente

Médecin du Travail Absent

Médecin du Travail Présent

Inspecteur du travail

Agent Cramif Absent

ndicaux :

Représentant Syndical Tit.CFDT Absent

Représentant Syndical Tit.CFE-CGC Absent

Représentante Syndicale Tit.CFTC Absente

Représentant Syndical Tit.CGT Absent

Représentant Syndical Tit.UNSA Absent

Représentante Syndicale Sup.CFDT

Représentant Syndical Sup.CFE-CGC Absent

Représentant Syndical Sup. CFTC

Représentant Syndical Sup.CGT Absent

Représentant Syndical Sup. UNSA Absent

Représentant Syndical remplaçant CFDT Présent

Responsable Relations Sociales

Avis d'orientation des membres de la CSSCT sur le projet de nouvel entrepôt dans le cadre de la transformation de la chaîne d'approvisionnement

La présentation est réalisée

Une évolution de la date de mise en opération du nouvel entrepôt. Fin des travaux prévue en Février 2024 et opérabilité à partir de juin 2024 (phase de test des système de février à mai)

La séquence de déménagement des produits de l'entrepôt Hercule vers le nouvel entrepôt Mégara s'étalera jusqu'en septembre 2024. Le site montera ainsi en puissance progressivement.

1 bâtiment composé de 5 cellules dont 4 en bail pour DLP Merchandise et 1 pour le prestataire extérieur en charge du lavage de la vaisselle réutilisable pour nos restaurants sur site concernés.

1 bâtiment administratif

sur ce projet dont l'amélioration des conditions de travail :
tection sur tout le bâtiment

ockage plus aéré : Cubage de stockage 25000m3

- Les racks : La hauteur maximale au faîtage de ce bâtiment est de 13,60 m. + vs 9,30m Hercule
- Largeur des allées : 3m vs Hercules = 1,90m.

Avantage : on est plus obligé d'utiliser des chariots tri-directionnels. C'est quelque chose qui reste dangereux, suppose une extrême rigueur de l'utilisateur et tout le monde ne peut les utiliser (nécessité du CACES 5+)

Volonté de s'écarter de ce type d'engin, pour revenir à quelque chose de plus classique.

Système de réception : une ergonomie améliorée

Il est rappelé que + 80% de produits sont issus du grand import d'Asie

Aujourd'hui activité totalement manuelle / pénibilité

A noter qu'il n'existe pas de solution industrielle qui ne permette pas que l'humain ne soit pas présent dans les camions pour les opérations de déchargement.

Demain, le tri des colis sera opéré par un trieur avec la palettisation automatisée

Dr F. jaltel : quelle sera la hauteur des palettes constituées

E. Lecouturier : Il y a une limite de hauteur à 1m80 (d'un point de vue technique) et possibilité de la régler.

A. Zannouh : combien de personnes ?

E. Lecouturier : Il y a 4 postes de palettisation et les 2 postes centraux permettent d'être utilisés de part et d'autre.

K. Aguiar : Si l'un des postes tombe en panne ?

E. Lecouturier : les 3 autres postes sont opérants

K. Aguiar : et si la panne concerne le mode de lecture ?

E. lecouturier : on revient au mode de fonctionnement manuel d'aujourd'hui.

S. Boulinguez : les équipes ont l'habitude du mode dégradé. Un contrat de maintenance est formalisé avec le prestataire extérieur choisi fixant notamment les plus importants.

fournisseurs auront des codes-barres lisibles ?

déjà aujourd'hui, mais on ne les utilise pas. Les

fournisseurs ont été prévenus, on va leur demander de faire ce qu'ils font pour les autres entreprises. Le gène code est mondialement normalisé. Une évolution dans les années à venir par le QR code.

F. Jaltel : Le dispositif fonctionne-t-il avec tout type de palettes ?

E. Lecouturier : on travaille de la 80-120. On peut avoir tout type de palette : Europe, Perdue, plastique. Nous sommes en train de travailler à la réflexion d'un projet de palette plastique pour apprécier la qualité. Système compatible avec tout type de palettes.

Espace quai : Une meilleure circulation et plus d'espace pour le déchargement et rechargement et plus de sécurité

i de réception & 12 quais d'expédition

intervient si problème ouverture de porte le matin ?

me façon qu'un bâtiment loué au Val d'Europe. Point à voir dans le contrat de location avec le propriétaire du bâtiment.

Les Engins :

Sur Hercule :

Matériel en propriété DLP. Parc vieux, mais en bon état par contre moderne et évolué : non

Camion : matériel en leasing -> garanti sur 1 cycle et la société de leasing maîtrise le renouvellement du matériel

Mégara :

Matériel sera en leasing sur 5 ans. Le prestataire assurera la maintenance et à la fin des 5 ans renouvellement du matériel avec une montée en gamme.

Il n'y aura plus de chariots tridirectionnels

Les Chariots utilisés seront dotés de batteries rechargeables. Equipements équivalents et déjà connus.

F. Jaltel : Y-aura-t-il une zone de maintenance ?

E. lecouturier : oui

Automatisation de la manutention manuelle des petits produits à faible rotation.

Mise en place du système Autostore : 27 robots / 36000 box

'y aura plus de racks dynamiques ?

n garder un peu par sécurité mais sur roulettes. Si pas à retirer (on évitera un démontage).

s de panne, mode manuel possible ?

anne, les autres prennent le relais

Si panne du logiciel, il faut attendre son redémarrage (comme Gold aujourd'hui)

Quelle est la criticité d'une panne s'agissant de Merchandise ?

E. Lecouturier : ce sera embêtant, mais le niveau de criticité pour les opérations est minime.

A.Zannouh : un bac peut-il contenir plusieurs références ?

E. Lecouturier : oui, mais nous n'avons pas opté pour ça à ce jour

Concernant l'évacuation des déchets / carton : on projette d'avoir un convoyeur qui permettra de gérer l'évacuation des déchets en lien avec le compactage. Cela représente 20% des déchets tous les jours dans l'entrepôt.

Le nouvel entrepôt MEGARA va permettre l'amélioration de la manutention et une meilleure gestion de la co-activité.

F. Jaltel : 1m60 c'est le niveau de préparation à Hercule

E. Lecouturier : oui et 2 risques identifiés : picking au sol + pénibilité car 1m60 pour le niveau de collecte.

Ce ne sera plus le cas à Mégara

Z. Benjehar : concernant les équipes Jessica, qui récupère le stock.

E. Lecouturier : il reste à Hercule

A.Zannouh : indique qu'il faudrait repenser la collecte des damages.

E. Lecouturier : la remarque est notée

Environnement de travail / Accès au site :

_____ dédiée comme pour le Ranch Davy Crockett au départ de la
_____ allée

_____ ire avec les cast membres pour déterminer le cheminement

Horaire où on ne couvre pas l'acheminement : 5h du matin

Z. Benjehar : quels sont les horaires de service ?

E. Lecouturier : 5h, 8h, 9h, 11h et 19h en semaine et 9h le samedi et dimanche

S. Boulinguez : suite à questionnaire, il est précisé que pour les chauffeurs, rien ne change, ils prennent leur poste de travail à Hercule. Ils auront la veille récupérer les produits à l'entrepôt Mégara.

Si un cast member se trouvait dans l'impossibilité d'arriver à 5h du matin. On étudiera la situation et les solutions comme nous le faisons aujourd'hui.

Si un cast member venant par les transports en commun est en retard, comment cela se passera-t-il ? nous aviserons suivant la situation.

A.Zannouh : un chauffeur peut-il transporter un cast member ?

E. Lecouturier : Non, uniquement transport de marchandises, pas de transport de tiers (cf notre police d'assurance).

G. Cisse : quid tu temps de trajet.

Si problème durant le trajet avec la navette et que les cast members arrivent en retard que se passe-t-il ?

S. Boulinguez : nous gérerons la situation, cela doit être transparent pour le salarié

A.Zannouh : si les cast members sont amenés à faire des heures supplémentaires, comment cela se passe-t-il pour ceux qui empruntent la navette.

E. Lecouturier : Nous aviserons avec le prestataire externe pour une prestation exceptionnelle.

A.Zannouh : pourquoi pas notre service de transport interne ?

E. Lecouturier : ils veulent avoir une visibilité des horaires sur plusieurs mois dans la mise en œuvre avec le prestataire extérieur et voir si cela est possible pour eux.

Il est confirmé qu'un accès piéton a été validé par la mairie sur l'avenue Paxton pour éviter que les cast members n'aient à faire le tour de la zone.

Il y aura 2 agents de sécurité en permanence sur le site et un local est prévu à cet effet.

A.Zannouh : est-ce que vous avez pu prévoir des sanitaires au milieu de l'entrepôt ?

E. Lecouturier : oui cela a été pris en compte entre la cellule 2 et 3, création d'un bloc sanitaire

G. Cisse : y-a-t-il un local syndical de prévu ?

D. Salé : nous allons vérifier ce point.

Sécurité du bâtiment :

Implantation de caméras sur le site : la gestion d'un point de vue technique est assurée par la sécurité Disney comme pour le bâtiment Hercule.

Bilan incidences sociales :

à la base CDI

faudra faire un arbitrage à faire pour savoir qui travaille sur le/Mégara), mais il y a déjà des volontaires qui se sont positionnés pour Mégara.

Pour ce qui concerne les autres populations concernées :

4 personnes sur l'ensemble qui ne souhaitent pas aller travailler à Mégara (1 en réception, 1 au marking et 2 à la préparation)

Parmi ces 4 salariés :

1 Cm a un autre projet personnel de reconversion (SP2S)

2 Cms n'envisagent pas d'allonger leur temps de transport car habite très loin

1 Cm départ à la retraite à venir.

Nous avons qqs cast members d'autres secteurs qui ont fait part de leur souhait d'aller à Mégara.

Ticket restaurant valeur 10 euros.

K. Aguiar indique que pour les équipes qui commencent à 11h, 40% mangent sur place à Hercule. Mais il y a 40% des cast members qui utilisent la restauration d'entreprise soit une 20ème de personnes

E. Lecouturier : nous savons qu'il existe une cafétéria inter-entreprise Sodexho à Bussy St Georges mais pas certain que cela intéressera les salariés travaillant à Mégara.

S. Boulinguez rappelle que le choix du ticket restaurant, certes impacte le net (4 euros à la charge du CM) mais c'est quand même du pouvoir d'achat en + pour les salariés (6euros pris en charge par l'entreprise).

G. Cisse : Sabine, tu as commencé la réunion en disant que le projet est abouti.

S. Boulinguez : en ce qui concerne la conception, on est mature.

G. Cisse : il y a encore quelques irritants déjà soulevés initialement. Nous avons posé des questions aux intéressés, le nerf de la guerre c'est l'argent et la question du temps de trajet ;

Z. Benjehar : Je rejoins Germaine, le projet est abouti sur l'entrepôt et notamment relatif aux conditions de travail. Il reste des questions sur le plan humain. Surtout sur les problèmes liés à la navette (45mn en plus aller/retour). Quid pour les salariés qui empruntent le RERA doivent aller jusqu'à la gare de Marne la vallée Chessy. Pour les salariés en voiture (+ de temps de trajet/ perte pouvoir d'achat avec l'essence).

D. Mohamadou : En complément de ce qui vient d'être dit, les salariés voudraient avoir quelque chose en compensation.

A. Zannouh : projet abouti concernant l'amélioration des conditions de travail des salariés. Depuis le début le problème c'est les contraintes (perte

int les propos tenus
s propos tenus.

12h55 à 13h00 : Interruption de séance.

S. Boulinguez : je vous remercie de l'attention portée au projet et je suis contente que celui-ci soit accepté dans sa conception qui est une vraie avancée en termes d'amélioration des conditions de travail pour nos salariés. J'entends les points relatifs au trajet supplémentaire lié à l'implantation du nouvel entrepôt, mais il n'y avait pas de possibilité plus proche. Je rappelle que nous avons œuvrer pour la mise en place d'une navette permettant l'acheminement des cast members de la gare RER/TGV marne la vallée ce qui représente un coût de 300000 euros. Concernant le point de la restauration, comme évoqué en réunion nous proposons l'octroi de tickets restaurant.

Néanmoins, au vu de nos discussions et des remarques formulées, j'ai donc pris la décision de reporter le recueil de l'avis d'orientation sur le projet.