

Parcs Opérations

Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Réunion ordinaire de la CSSCT

Jeudi 14 septembre 2023

Membres légaux :

[redacted] **rétaire suppléante de la CSSCT) - P**

Membres experts :

[redacted] (depart à 18h10)

[redacted] **rétaire de la CSSCT) - P**

[redacted] (départ à 17h30)

Membres de droit :

[redacted] sident de la CSSCT) - P

[redacted] édecin du travail) - A

[redacted] decin du travail) -

[redacted] ectrice du travail) - A

[redacted] nt de la CRAMIF) - A

[redacted] ager Safety) - P

[redacted] onseillère en prévention des risques professionnels) - P

[redacted] nseillère en prévention des risques professionnels) - P

[redacted] firmières) - P

Invités :

[redacted] ponsable Relations Sociales) - P

pectif :

[redacted] ée de projets Maintien dans l'Emploi

[redacted] ateur de projets

[redacted] enior Manager Développement Opérations

[redacted] ager Parc opérations

[redacted] inateur Prévention

[redacted] projets

[redacted] r Manager Implémentation & Hébergement

[redacted] nager Produit

[redacted] e de projet

[redacted] du Centre de Lavage Magic Rambo/Elis

[redacted] ecteur Supply Chain

[redacted] or Manager Sécurité Opérations (remplacé par Jérôme

[redacted] nior Manager Parc Opérations

Représentants syndicaux CSSCT présents :

[redacted] -CGC) - P

[redacted] T) - P

[redacted] SA) - P

C) - P (arrivé à 12h45 et départ à 18h)

1. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 24/03/23

us allons procéder au vote du PV du 24/03/23 :

(13 votants présents, 1 absent)

5 membres « pour »
4 membres « contre »
4 membres « abstention »

2. Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 16/05/23

us allons procéder au vote du PV du 16/05/23 :

(13 votants présents, 1 absent)

8 membres « pour »
0 membres « contre »
6 membres « abstention »

3. Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 16/06/23

us allons procéder au vote du PV du 16/06/23 :

(13 votants présents, 1 absent)

8 membres « pour »
0 membres « contre »
6 membres « abstention »

4. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 28/06/23

us allons procéder au vote du PV du 28/06/23 :

(13 votants présents, 1 absent)

8 membres « pour »
0 membres « contre »
6 membres « abstention »

5. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 12/07/23

us allons procéder au vote du PV du 12/07/23 :

(13 votants présents, 1 absent)

8 membres « pour »
0 membres « contre »
6 membres « abstention »

6. Point de suivi sur le bâtiment Timon

(Présentation

ée de départ était de permettre le regroupement des équipes
me lieu.

Nous sommes actuellement en train de finaliser les travaux sous 15 jours.
Les équipes seront transférées le 01/10/23 à Timon.

7. Point d'information organisationnel

(Présentatio

vous informe de ma démission de l'entreprise pour le 20/10/23.
uniquera pas sur le sujet.

Je serai présent pour les dernières réunions et visites de la CSSCT du mois

d'octobre.

Il a été déterminé avec l'extension du parc WDS que la propreté ne s'occupe plus de l'entrée du parc.

a-t-il une zone défini d'intervention ?

s passages rapides des 2 Ticketing vont être la frontière
s équipes.

ne suis pas d'accord avec la méthode de travail monsieur le

Les changements même minimes doivent être écrit dans l'ODJ.
Vous auriez dû l'écrire.

est ton point de vue.

st typiquement ce que l'on fait en RDP, ça part d'une bonne

s sommes en CSSCT.

tention à ce que tu dis Malek.

n n'en restera pas là.

ne suis pas content de l'ambiance de la réunion mais
se réveil.

s actions restent sans réaction. On ne souhaite pas que les
sibles.

On veut de la clarté, il faut les dissocier.

e vous rappelle qu'il est déjà arrivé que nous n'avions pas les
à la bonne compréhension à nu moment.

Il y a des règles en la matière.

scoveryland théâtre va être repris par l'équipe de disco.

s salariés auront une rotation unique ?

suis sur disco.

isco Theater va être intégré à celle de Hyper Space Mountain.

Il y aura 4 position sur disco Theater.

pourquoi pas d'information sinon ne mettez pas de point.

a 1 mois pour finaliser ce changement.

(Pause : 9h40 - 9h55)

8. Information des membres de la CSSCT sur le projet relatif au déploiement de Magic mobile.

(Présentation du document joint [redacted])

[redacted] emain nous allons être en full digital ?
d, ils sont tous digital.

[redacted] ne peux pas me prononcer sur les 3 années à venir.

[redacted] t la sécurité des magic pass ?

[redacted] us travaillons avec la sécurité actuellement.

[redacted] ec les QR code, nous avons beaucoup de fraude à l'entrée des

Aussi, lorsque l'on rajoute une prestation sur le package, il devient inactif.

[redacted] aura une mise à jour automatique et immédiate.

[redacted] ui mais il y a une frustration des guests aujourd'hui.

[redacted] us devons être vigilant avec le digital par rapport aux équipes

Les supports doivent épauler pour une parfaite réussite de la transformation.

[redacted] y a un fort turn over sur les équipes, il faut un suivi sur les

9. Information des membres de la CSSCT sur le projet d'aménagement du comptoir de City Hall

(Présentation du document joint [redacted])

[redacted] projet était attendu depuis longtemps et les salariés ont
ion. Nous allons organiser une visite sur place. Je vois cela
avec le secrétaire dès mon retour de vacances.

10. Information des membres de la CSSCT sur le projet relatif à l'Arena Show.

(Présentation du document joint p [redacted])

[redacted] aura-t-il des tapis anti-fatigue dans les guérites ?

st un développement pour le moment.
on fixes.

Des parasols seront aussi sur place.

ALEX MAUDOUIT : Comment sont-ils ?
28 parasols, il faut les ouvrir.

n'est pas défini pour le moment.

st étroit.

zone de marchandise est ok mais nous ?

a beaucoup de questionnement, il faudra affiner la
prochaines informations.

n prend note de la demande.

s salariés auront-ils une radio ?

Oui 1 radio pour une position.

ui va s'occuper du comptage et de l'information aux

on fait comme à Animagique, oui. C'est en cours pour le

11. Suivi des actions HST

(Présentation du document joint

profite de ce point pour faire un état d'avancement au sujet
. Depuis le 30 aout, 2 actions ont été mises en place par les
opérationnels :

1. Le passage à 4 véhicules au niveau de la zone de quai (au lieu de 6 véhicules)
2. La mise en place d'un nouveau process de vérification des véhicules le matin.
Après vérification de chaque véhicule, le moteur du véhicule est éteint. Il est
rallumé lors de l'envoi du véhicule sur la piste. Cela évite d'avoir 36 véhicules
démarrés en même temps autour des cms.

Sur ces deux actions, des mesures de polluants sont en train d'être réalisés pour
vérifier leur efficacité. Les résultats seront présentés lors d'un prochain CSSCT.

s sommes allés sur le Molly Brown où le Team Leader nous a
ment. Je rappelle que le Molly a été sorti de la classification

des bateaux et est considéré comme une attraction. Après démonstration et analyse des risques, notre position vis-à-vis des contrôles d'alcoolémie ou de stupéfiants reste identique, à savoir que les critères ne sont pas remplis pour en place. Le Règlement intérieur sera probablement updaté. Mo pas pu être là à l'heure et attend le compte-rendu de cette visite.

S'agissant du sentier derrière Poney Farm, il est fermé depuis mardi et on regarde pour d'éventuels travaux.

(Pause repas : 13h15 - 14h15)

12. Examen des statistiques des accidents du travail du 2^{ème} trimestre civil 2023

n profite pour vous demander s'il y a des secouristes du és de l'établissement ?

Nous avons eu un malaise à Ticketing pendant la canicule et d'autre on eu lieu ailleurs.

La personne qui a secouru la salariée a pu la mettre en PLS en attendant les secours, c'est important de connaitre les bons gestes.

ncernant la question de la formation des SST dans e n'est pas soumis à l'obligation de formation de SST du fait de la présence de First Aid et de pompiers sur site Les pompiers interviennent en 3 minutes sur tout le Resort. En parallèle de cela, les pompiers réalisent des sensibilisations au premier secours que chacun peut suivre « don't miss a beat ».

Le réglage de la porte n'est plus un sujet. Ils sont venu 3 fois. ligatoire pour les chariots à lunette.
Les lasers dans les attractions sont un nouveau phénomène.

ur ce qui est de la position runneur au Parking, on doit se érites et donc nous sommes exposés à un danger.

Je l'avais dit à Claudine que le fait d'être à côté de la machine ereux.

us avait dit que des dispositifs seraient mis pérenniser.

La machine remplace l'homme, vous avez failli.

faut aller sur site et analyser. Nous avons dit que personne ne

Nous n'avons pas failli à la pérennité des emplois.

15. Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'établissement.

(Présentation du document joi [redacted])

[redacted] souhaite le vote secret.

[redacted] pourquoi tu demandes cela Malek ?

[redacted] te demande pourquoi tu votes contre les PV du secrétaire de
ifie en plus les PV lorsque vous lui demandé depuis 4 ans ?

(Interruption de séance demandé par le Chef d'établissement : 15h19 - 15h22)

[redacted] avant ils qu'ils passent en CSSCT ?

[redacted] n'est pas mon rôle de les informer.

[redacted] n'est pas le mien non plus.

(Suspension de séance demandé par le Chef d'établissement : 15h27 - 15h35)

[redacted] va trouver une solution.

13. Point de suivi sur les chariots à lunettes.

(Présentation du document [redacted])

[redacted] s roues proposées sont dans le document qui vus est présenté

Il y a moins d'effort pour déplacer les chariots.
Les 4 roues doivent rester mobile.

[redacted] durée de vie est de combien de temps ?

[redacted] y a une maintenance à prévoir, un cycling des roues.

[redacted] quel moment vous aller changer les roues des chariots ?

octobre pour Ratatouille.

i mais faire un switch comme ça, on ne va pas être en manque de

n n'est pas en flux tendu concernant les chariots.

faudra le mettre en action sur les autres locations.

t les bacs ?

vont utiliser le système comme en boutique.

23. Point d'information procédure nettoyage costuming.

(Présentation du document join

y a des gens avec des allergies, taille spécifiques etc.
emise par exemple.

La gale disparaît à partir de 55 degrés.

Au sein des équipes, pas de gale.

2 casts members ont contracté la gale en 2022 en effet.

Nous avons des sacs adaptés au cas où pour isoler.

'essentiel entre humain c'est lorsque l'on échange les

ur les procédures d'ouverture des lockers, il faut un process

et Magic Rambo sont la même entreprise.

si les palaces parisiens.

Nous avons une exclusivité avec Disney depuis plus de 30 ans.

a un process d'eau avec un pompage dans la nape

a parfois du stock manquant lorsque l'on va se servir au
t-ce possible ?

ussi il est constaté des odeurs sur le pantalon femme
WDS qui lorsque qu'elle prend la pluie, ça sent le pipi de

chien.

e fois que tout est trié, il y a deux ligne de lavage.

température à 55 degrés et séchage à 60 degrés.

Il y a un laboratoire de détachage pour l'exemple donné tout ta l'heure sur les
odeurs.

...i mais pour les odeurs, ça fait perdre du temps pour nous et
u du transport.

...pour les vêtements déchirés et les objets trouvés ?

...les lave et on les renvoie à Disney.

...s sont renvoyés à Disney, comme les portables.

Pour ce qui est des odeurs, je prends note de ce problème récurrent.

16. 17. 18. 19. 20. Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé de l'impossibilité de reclassement de salariés déclarés inaptes à leur poste et d'un projet de reclassement.

(Présentation du document joint ...)

Le point sur l'impossibilité de reclassement d'une salariée (AR) est reportée à la demande des membres de la CSSCT.

Avis motivés sur les autres impossibilités de reclassement et le projet de reclassement envoyés directement au CSE et disponible dans la BDESE.

20. Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé du projet de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste.

(Présentation du document joint ...)

Avis motivé du point envoyé directement au CSE et disponible dans la BDESE.

24. Point d'information sur la sécurité du Parking Ventury 2.

(Présentation ... a sécurité)

...a mis l'accent sur certains points de vigilance.
rgé.

Nous faisons des rondes régulières sur le parking.

Nous en avons l'usage mais sommes-nous propriétaire, oui je le pense.

...a un problème au niveau du passage PMR car des voitures si
assage pour les personnes en chaise roulante.

aussi, le lampadaire près du portillon côté arrêt de bus ne fonctionne pas depuis des semaines, le soir on n'y voit rien, c'est dangereux.

Ainsi que l'eau qui s'étend sur le parking et fait une immense flaque vers le font.

Quand vous accédez à la voiture, vous en avez jusqu'aux chevilles.

Un mail avait été fait sur ce sujet à la Direction et à la sécurité.

Il faut de la vidéo pour les vols car il y en a eu
un cas de l'insécurité.

Les motos sont parfois au sol, il n'y a pas de parking moto.

Il revient vers vous après l'expertise.

14. Point d'information sur la prévention des RPS.

(Présentation)

Sur les équipes propreté 3 et Disco 2 la mise en place des
sessions est en cours.

Pour l'équipe parking a eu lieu, la restitution aux équipes a eu lieu, dans l'attente
de la mise en place des sessions participatives .

Les équipes duty manager/RAN et celle de la coordination event/commandes ont
répondu questionnaires , la restitution aux équipes va avoir lieu.

Les équipes Frontierland et celle d'avengers campus ont répondu au
questionnaire, les sessions participatives vont être mises en place.

Tant qu'il n'y a pas de risque identifié particulier , il y a juste des sessions
participatives sans plan d'actions.

21. Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de handicap au sein de l'établissement.

Quelques embauches sur le trimestre

3 CDI et 3 CDD embauchés - tous en 35 heures

CDI :

- 1 driver (175 - visite après prise de poste)
- 1 GF (150 - conversion - visite OK)
- 1 OAA (150 - visite OK)

CDD (embauchés jusqu'au 5 nov) :

- 1 OAA (150 - visite OK)

- 2 hôtes de propreté (150 & 175 - visite ok)

22. Information des membres de la CSSCT sur le bilan annuel 20022 sur la situation de handicap au sein de l'établissement.

(Présentation du document join

(Fin de réunion : 19h15)

Le 30/09/23. Secrétaire de la CSSCT de Parcs Opérati