

**La CSSCT établissement Boutiques**  
**Procès-verbal de la réunion ordinaire**  
**Du 22 septembre 2023**

**Membres légaux**

11h puis Visio)

**Membres experts**

(P)

(V)

SABARIRAJAN X (P)

**Membres de droit**

avail (P)

ention (P)

ravail (A)

**Représentants syndicaux**  
**(Titulaires)**

(A)

)

P)

**Représentants syndicaux**  
**(Suppléants)**

(P)

V)

A)

**Invités**

sponsable relations sociales (P)

ctrice Opérations Boutiques (P)

rgée Projets Mission Handicap (V)

nior Manager Retail & Produits Merchandise (P)

nager Projets (V)

ef de projet Constructions (P)

ager Constructions (P)

ef de projet Constructions (P)

ior Manager Opérations Boutiques (P)

ager Stocks (P)

ior Manager Opérations Boutiques (P)

Début de réunion : 9h30

que je vous propose, pour être sûre que j'ai bien un visage sur un prénom on va faire un tour de table. Si je n'ai pas toutes les réponses à certaines questions j'irai chercher les réponses ; je vous demande de la collaboration bienveillante.

## 1 – APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION ORDINAIRE DU 08 JUIN 2023

Approbation à l'unanimité

## 2 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES SALAIRES DECLARES INAPTES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation fait [REDACTED] llement nous avons 13 dossiers dont :

2 en dispense d'activité

7 en missions ATMA

1 en absence sécu

3 en affectation temporaire à durée déterminée (CDD)

3 nouveaux dossiers depuis le trimestre dernier (10 + 3)

[REDACTED] z-vous des questions par rapport au tableau de suivi ?

[REDACTED] ns quelle situation vous mettez Gracia ?

[REDACTED] uation n'a pas avancé depuis notre appel téléphonique, Gracia n'est pas déclarée inapte à son poste, je suis à sa disposition mais elle n'est jamais revenue vers moi ; je l'ai déjà accompagnée.

[REDACTED] si Gracia n'est pas déclarée inapte, pourquoi elle occupe le poste qu'elle a actuellement ?

[REDACTED] -être qu'elle a une situation médicale dont vous n'avez pas connaissance et qui nécessite des aménagements particuliers, ce n'est pas de mon ressort

[REDACTED] ccord

[REDACTED] t-ce que c'est un aménagement médical, managérial ?

[REDACTED] médical

[REDACTED] rci pour l'information

[REDACTED] utres questions ?

[REDACTED] documents que vous nous p [REDACTED] nt très complets, c'est très appréciable !

[REDACTED] i

## 3 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT POUR AVIS MOTIVE D'UN PROJET DE RECLASSEMENT D'UNE SALARIEE DECLAREE INAPTE A SON POSTE DE TRAVAIL

[REDACTED] te le projet relatif au reclassement de [REDACTED] rée inapte à son poste de Vendeuse Boutiques (lecture de l'annexe 3)

[REDACTED] e n'était pas assistante de département ?

[REDACTED] du tout, dès le début elle était sur le rôle de magasinier ATMA ave [REDACTED]

[REDACTED] ans ses restrictions, on voit qu'elle a des difficultés sur des interactions physiques avec les clients internes et externes ; en étant magasinière il y a malgré tout, des clients internes avec qui tu es en contact. Et le DR a validé le poste ?

[REDACTED] s l'absolu je pense qu'en effet ça devrait convenir, après il y a une question d'intensité dans les interactions

[REDACTED] nc ça colle avec sa restriction d'interaction aux clients internes

[REDACTED] evrait coller, on a déjà l'expérience de sa mission ATMA. L'objectif aussi c'est de la mettre en condition, de s'assurer que tout allait bien.

quelques mois on avait tenté de mettre son profil ouvert à la mobilité interne ; Carla et Jérôme m'ont approché pour ne pas partager son profil et la laissé sur ce rôle-là en vue de la transformation CDI, c'est vraiment quelque chose qu'elle souhaite.

ci

dra prévoir la visite médicale du médecin inspecteur

entendu, dans les prochaines étapes il y a le passage en CSE et la visite de confirmation

-ce que la visite médicale sera renforcée ?

me on l'évoquait avec Olivia, c'est systématiquement et légalement puisqu'il y a un changement de poste, une visite médicale va revalider l'aptitude à ce nouveau poste. Après la personne va rentrer dans le cadre du suivi par rapport au poste de travail ; bien entendu s'il y a des spécificités dans cette situation-là, c'est à l'appréciation du médecin du secteur. Il y aura probablement un RDV qui sera donné sur un délai plus court que la périodicité prévue.

'accord, pouvez-vous nous expliquer la période prévue ?

a des périodes légales pour les visites périodiques, soit les gens sont en surveillance individuelle renforcée, il y a un bilan tous les 2 ans ; soit ils ne sont pas en surveillance individuelle renforcée légalement c'est tous les 5 ans. Actuellement, on fait en sorte de les voir tous les 3 ans. Il y a des situations particulières pour des personnes qui ont un statut travailleurs handicapés, la périodicité est de 3 ans. Les personnes qui travaillent de nuit la périodicité légale est de 3 ans aussi.

a toujours la liberté à la demande du salarié ?

demande du salarié, du médecin aussi, il y a aussi l'encadrement en général qui est attentif aux situations individuelles des salariés. Il y a 3 axes (salarié, encadrement, médecin)

n'y a plus de questions sur le dossier de reclassement, on peut passer au vote

A l'issue de la présentation et des différents échanges, la Présidente de la CSSCT a sollicité les membres afin de connaître leur avis motivé sur ce projet.

Les membres de la CSSCT ont souhaité émettre l'avis suivant :

**Sur les 9 membres présents :**

**Avis favorable : 9**

**Avis défavorable : 0**

**Abstention : 0**

Cet avis motivé sera transmis aux membres du CSE pour approbation.

#### 4 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES TRAVAUX DE REHABILITATION DU SOL DE LA BOUTIQUE STUDIO

Présentation fait [redacted] habilitation totale de la boutique.

Contexte

Caractéristiques techniques

concept général

Planning

Impacts opérationnels

st une demande de WDI, revêtement du sol dégradé (700m2), on va profiter pour faire l'adaptation électrique en raison du futur développement et intégration de nouveaux produits, et aussi installer des caméras sur le floor ce qui n'était pas fait lors de la construction.

On va opérer avec la boutique fermée, ce qui permettra de sécuriser le stock et d'éviter la coactivité et nuisance vis-à-vis des casts-membres, des guests et des ouvriers. La boutique sera complètement fermée ce qui va faciliter le travail et raccourcir la durée des travaux

Qu'il sera à peu près de combien de temps ?

On commencera mi-janvier et on finira juste avant l'anniversaire (12/04). On va tout enlever le revêtement de sol actuel, on va faire un réagréage, en fonction des besoins on va mettre une couche d'imperméabilisant. On va agrandir les passages pour essuyer les pieds, notamment pour les personnes en fauteuil cela permet d'avoir plus de distance, (+ 2m de profondeur) sur tous les tapis d'entrée. Au niveau des caisses, on va intégrer directement des tapis anti-fatigues dans le sol

Ça ne posera pas de problème au niveau des chaises ?

Oui, puisque ce sont des tapis anti-fatigues qu'il y a sur toutes les autres boutiques qui sont déjà en place ; dans les autres boutiques ils ne sont pas intégrés ils sont posés sur le sol

Parce qu'ils ne sont pas plats

Quand on installe les tapis anti-fatigues on les pose sur le sol existant, tandis que moi ça va être posé directement sur la chaise en béton pour être à niveau par rapport au reste

Autôt qu'ils soient posés dessus ils vont être intégrés, il n'y aura pas de rebord

Il n'y aura pas de rebord, ça évitera les chutes, les accidents

SABARIRAJAN X : c'est la même hauteur que le sol ?

Oui, tement

Ça sera au même niveau, il y aura sûrement une barre de seuil pour faire la jonction entre deux pour éviter que ça se décolle, on verra en fonction de comment on le pose dessus.

Par rapport aux tapis anti-fatigues actuellement quand ils sont abîmés on les enlève et remplace, comment va-t-on savoir si ceux qui sont intégrés sont en bon état ou pas ?

À partir du moment que ça s'use, ça se change, on pourra toujours les changer

Actuellement ils ne sont pas sur mesure, ce sont des dalles qui sont découpées. Là c'est un seul tapis quand il faudra changer, il faudra enlever le tapis

C'est quoi la durée de vie de ce tapis ?

Je ne sais pas, je n'ai pas regardé la durée de vie

Quand on achète un parquet, on vous dit pour quelle utilité (logement ou magasin) et il y a une garantie

Il y a la garantie contractuelle qui est de 2 ans pour un usage normal, effectivement au bout de 2 ans la garantie ne peut plus faire d'effet car on n'est pas dans une utilisation classique pour ce genre de tapis

La garantie ne fonctionnera pas

Mais on a la garantie légale de 2ans. La garantie est de 8ans c'est écrit dessus

La garantie 8 ans chez nous ce sera 5 ans vu l'usage

Même s'il y a besoin on change

Même à l'utilisation, même si la garantie est de 8 ans ils ne vont pas refuser ?

Les garanties fonctionnent pour un usage classique et normal de leur produit. Si le produit n'est pas utilisé de façon normale la garantie cesse et c'est pour. C'est vraiment l'usage qu'on en fait qui déterminera aussi les responsabilités de chacun. Les tapis ne valent pas grand-chose en soi s'il faut les changer au bout de 4 ans on les change.

Ça coûte combien ?

En mémoire je crois qu'on est à 10 000 € pour tous les tapis, vu le m2 de la boutique ce n'est pas énorme

Ça passe au planning

C'est la dernière question sur les tapis, ceux d'entrée de la boutique sont eux aussi intégrés au sol ?

Oui, ce sont les mêmes qu'aujourd'hui

C'est la question que je me pose c'est pour le nettoyage derrière les caisses, je ne sais pas s'ils arrivent à passer avec leurs machines. Comment va se faire le nettoyage du sol ?

ne change rien au nettoyage  
, vu que le tapis est intégré au sol, tu ne vas pas l'enlever à chaque fois que tu nettoies j'imagine !  
ne les enlèvent pas pour nettoyer  
z : s'ils n'enlèvent pas les tapis la poussière va s'accumuler dessus  
on, puisqu'il va être collé directement sur le béton, il n'y a plus ce problème là  
iz : il y a des trous dans les tapis anti-fatigues  
on, ce sont ceux d'entrée qui ont des rainures, ils peuvent être enlevés ils ne sont pas collés, c'est de la maintenance. Pour moi il n'y a pas de changement, il faut voir avec la société de nettoyage.  
aujourd'hui ils font des dégâts, l'idéal c'est que dès le début il faut leur montrer comment procéder au nettoyage sinon les tapis vont être décollés rapidement  
n parle de quels tapis ? ceux d'entrée ou d'anti-fatigues ?  
ux d'intérieur  
e sont des tapis qui sont posés, là ils seront collés comme le sol, ils seront au même niveau que le sol  
précaution montrez leur quand même  
va le faire  
la boutique de Studio Store sera innovatrice, les prochains travaux de réhabilitation qu'on va avoir auront automatiquement les tapis intégrés ?  
m'avance peut-être, effectivement c'est une réflexion qu'on pourrait avoir pour intégrer directement les tapis anti-fatigues si on fait une réfection de sol. Cependant, si on a besoin de tapis anti-fatigue et qu'on ne fait pas le sol on reste sur la méthode actuelle.  
question concernant les anti-dérapantes, il y a des normes puissances qui ont été retenues en fonction des recommandations de la CRAMIF ?  
i c'est marqué sur le document, R10 anti-glissade et ça permet de passer des charges lourdes  
les sont les recommandations de la CRAMIF ?  
CRAMIF c'était du R8, sur tout ce qui est revêtement de sol, on est toujours légèrement au-dessus comme les dalles en cuisine où effectivement on met légèrement au-dessus pour éviter tous ces problèmes-là. on respecte toutes les normes qu'il faut.  
a parlé du sol, on n'a pas parlé de l'adaptation électrique en raison du futur développement intégration nouveau produit, installation nouvelles prises  
u départ, on devait les intégrer dans le sol cependant les coûts sont pharaoniques ; donc on va mettre une installation provisoire qui va passer par le plafond par les chemins des câbles existants et ces travaux-là vont être coordonnés avec la Sécurité en même temps que l'installation des caméras de sécurité pour éviter d'être en même temps dans mon chantier. Comme c'est un chantier FAM si la Sécurité vient c'est pour éviter la coactivité ; on a eu une réunion  
Sécurité il y a 15 jours. La Sécurité peut faire des travaux avant la fermeture et en temps masqué (la nuit) pour éviter l'interaction avec les casts-members et j'en profiterai pour faire des travaux ELEC aussi pour amener de l'électricité directement du local électrique  
passes des câbles et tu installes de nouvelles prises ?  
a va passer par les chemins des câbles et les faux plafonds, on va avoir une sorte de tuyau en PVC, on verra la couleur avec EDLI qui descendra jusqu'à la boutique PANDORA et on y mettra un coffret électrique comme demandé par PANDORA pour qu'ils puissent brancher leurs équipements électriques et leurs réseaux  
ne l'as pas identifié sur le plan  
'est normal parce que c'est du provisoire qui restera dans les faux plafonds si besoin  
r les 5 caméras de surveillance, on l'a vu en global CSE il y a 1 ou 2 semaines, on est passé très rapidement sur chaque location ; j'aurais aimé voir l'implantation véritable  
faut voir avec la Sécurité, je ne gère pas du tout  
comprends mais il y a un plan  
c'est mon plan

i bien compris, le chef de projet en l'occurrence toi sais où vont être installées les caméras  
 e n'ai pas ces plans, je ne m'en occupe pas ; c'est vraiment le chef de projet sécurité  
 a quand même malgré tout une information nécessaire aux salariés des implantations des caméras  
 procher de la Sécurité parce que ce n'est pas du tout mon projet  
 , j'aurai aimé voir par exemple dans la boutique où étaient installées ces caméras-là. C'est marqué  
 « installation de 5 caméras de surveillance par la Sécurité en coordination avec FAM ». si vous n'êtes pas coordonnés avec  
 la Sécurité ça m'interroge !

travaux sont coordonnés  
 sont les caméras ?  
 oujours fonctionné sans les caméras ?  
 ui depuis l'ouverture  
 'en est rendu compte-là ?  
 fait longtemps mais c'est un budget global Sécurité, ce sont eux qui déploient au fur et à mesure ;  
 ça faisait partie des demandes Marchandise, mais on n'était pas dans la liste, cette année ça tombe bien  
 avaient des manquements, ils ont rajouté également point de vu sécurité des boutons antipaniques.  
 Est-ce qu'il va avoir l'ajout des boutons antipaniques en même temps que l'installation des surveillants antipaniques, anti-  
 agression ? tu as l'info ?

on je n'ai pas l'info  
 serait bien qu'ils vous tiennent informés un petit peu, vu qu'il y a un chantier  
 s ne le feront pas pendant la fermeture parce qu'on n'en a pas parlé lors de notre réunion  
 mas, il ne me semble pas que la location boutique soit concernée  
 te confirme qu'elles sont concernées, il y a déjà des boutons antipaniques dans certaines locations en  
 test. Effectivement ils ont un grand plan développement, on l'a vu en CSE il y a 2 semaines où il y a l'installation de boutons  
 antipaniques, anti-agression dans ces boutiques-là. A priori, ils ne vont pas faire dans cette boutique pendant ces travaux-  
 là

n'ai pas cette information là  
 va récupérer auprès de la Sécurité le plan de l'installation des caméras  
 nd on a eu la réunion pour les caméras ils ne nous en ont pas parlé  
 ne vous ont pas dit non plus, c'est bien caché cette affaire !!  
 ctuellement sur Studio Store il y a le test des portiques sonore, est-ce qu'avec la fermeture il y a un  
 projet de faire une installation définitive ?

n'y a pas de projet d'installation définitive des portiques sonores  
 ai entendu dire que les points photos de Studio Store vont être amenés à disparaître  
 dant la fermeture on a équipé Studio Photo de points photos pour pouvoir faire l'activité photo,  
 du coup il reprend la légitimité de son nom Studio Photo ; il y a 3 caisses qui sont installées et effectivement, à un moment  
 on va transférer mais c'est sur un autre plan que nous vous dirons plus tard  
 quand est-ce que ce serait opérationnel le Studio Photo ? depuis le mois d'août on nous fait  
 commander des cadres mais je ne vois toujours pas d'activité

st nous qui devons lancer le go, il y a 2 caisses en activité mais comme on n'a pas d'activité totale ;  
 pour l'instant on a toujours Studio Store qui fait la photo. Et il faut qu'on fasse un plan de communication parce que tout  
 le monde est habitué à venir à Studio Store, et c'est une fois que ce plan de communication est fait qu'on peut arrêter  
 l'activité à Studio Store. C'est prévu ultérieurement

va sur le planning ?  
 n vert la boutique est ouverte, jaune la boutique fermée et c'est la période de tout ce qui est retrait  
 marchandises, mobiliers, matériels informatiques ; la boutique va être totalement vide durant les travaux. En orange c'est  
 la période FAM : 13 semaines de travaux, il y a un décalage d'une semaine. La boutique reste ouverte jusqu'au dimanche  
 7 janvier 24. La boutique se videra entre le lundi 8 et le dimanche 14 janvier 24. Les travaux se feront du lundi 15 janvier  
 au vendredi 12 avril inclus, réinstallation du 13 au 18 avril 24 ou avant si les travaux finissent plus tôt ! pour une

réouverture autour du 19 avril 24. Généralement ce qu'on fait quand une boutique ferme, même si on est en période de vacances scolaires tout ce qui est livraison de stock va diminuer au fil du temps.

comme tu parles de vider le stock est-ce qu'il va avoir la réhabilitation du stock en même temps que la boutique ou pas ?

y travaille, ce n'est pas encore fini

lument

ne me souviens plus des dates de fermeture et de réhabilitation de Studio 1

n réouvre juste avant la fermeture de Studio 1, c'est le but du jeu. Au-delà d'avoir 2 boutiques fermées en même temps, c'est PANDORA parce qu'on est contractuellement avec eux, il fallait qu'ils aient un point. C'est pour ça que le planning est très serré et comme on a v [redacted] tivement on n'a pas beaucoup droit à l'erreur sur le timing.

a affaire à des experts donc ça va le faire

n était parti sur 2 ou 3 phases, c'était plus compliqué, plus long parce qu'il fallait mettre des palissades à l'intérieur pour étanchéifier, pour éviter que la poussière n'aille d'un côté ou de l'autre. L'avantage c'est que mon entreprise aura la boutique pour elle toute seule, elle pourra s'organiser pour aller plus vite en sachant qu'elle travaillera de jour ; tandis que si on avait travaillé en phase on aurait travaillé de nuit, on fera les accès par l'arrière, on va juste obstruer les fenêtres pour qu'elles ne soient pas visibles depuis l'extérieur par les visiteurs

« destruction » du sol va se faire de jour ?

'y aura pas beaucoup de bruit ?

n n'aura pas le choix, on n'a pas beaucoup à décaisser on peut le faire avant l'ouverture ou après l'ouverture au moment où ils vont venir décharger et charger le matériel par l'avant, on verra à ce moment là

reviendra vers vous quand on sera prêt bien sûr

ur la fermeture, il faut vider le stock et la boutique, retirer les meubles en 6 jours ?

ne partie de gros mobiliers c'est moi qui gère, je ferai appel à une société extérieure pour le mobilier Y et aussi à des déménageurs avec qui on a déjà travaillé

ut ça en coordination avec moi, je suis en contact avec son chef de projet.

s équipes de Dany en profitent aussi pour réhabiliter quelques mobiliers avec la maintenance interne

va absorber toutes ces marchandises ? si c'est l'entrepôt, avez-vous coordonné avec eux ou pas ?

expliqué avant que les commandes diminuent au fur et à mesure

i, ça va être lissé jusqu'à ce qu'on arrive à la fermeture. Il y aura quand même du volume.

Si c'est à l'entrepôt il vaut mieux voir les choses en amont.

ien sûr, c'est l'équipe location Planning Produit qui au niveau des diminutions dira tel produit ira par exemple à Légendes et les produits que Légendes ne pourront pas recevoir vont être dispatchés, ou retour total IP complet à l'entrepôt

ce qui serait bien sincèrement c'est que Dany se mette en relation avec Cyril, les gros volumes on les envoie à l'entrepôt parce que de vous à moi, les gestionnaires qui sont là peuvent témoigner que transférer des marchandises inter boutiques est très difficile

point-là est soulevé, j'espère qu'avec le nouvel ERP on arrivera à avoir des interfaces qui permettront cela ; c'est en cours

alah hors mis ça, avant le nouvel ERP, quand on vous demande des retours entrepôt vous nous répondez qu'il faut qu'on fasse des transferts inter boutiques. Si on vous sollicite c'est que les collègues n'ont pas voulu, ou n'ont pu absorber nos quantités. Tu prends les boutiques comme Studio Store ou Légendes, tu vois un peu les quantités qu'il faut transférer ? les autres ne peuvent pas absorber en fait ! la meilleure solution c'est que l'entrepôt accepte de nous prendre les IP complets et qu'on se débrouille avec les IP incomplets

Il a déjà eu une réunion avec l'entrepôt à ce sujet, ils sont informés qu'à la fermeture de Studio Store c'est ce qui va se passer IP complet entrepôt et IP incomplet en transfert. En revanche, je note pour parler à mes collègues des autres zones d'accepter les transferts

Ils nous donne juste un exemple, une boutique va nous faire un retour entrepôt, le lendemain sa voisine va le commander. Le produit a été préparé, Delivery est venu le chercher, un service à l'entrepôt l'a traité, il a été rangé le soir par une équipe de nuit et le lendemain on le prépare

Il a peut-être de l'optimisation à faire et ça c'est quelque chose qu'on peut voir

C'est un bon point, on va se lancer dessus

Impacts sur les casts-membres avec la fermeture comment cela va se passer ? il faut savoir que Studio Photo et Strollers restent ouverts, ces 2 boutiques vont être temporairement rattachées au complexe Légendes ; pour ce faire on va leur transférer de la main d'œuvre, des casts-membres formés (Photo et Strollers). L'équipe actuelle : 6 TL, 1 apprenti en licence, 27 vendeurs boutique et en stock : 1 TL, 2 gestionnaires, 8 magasiniers. Ces 45 salariés vont tous être repositionnés quelque part. Sur cette période il y a des besoins dans d'autres locations, on va proposer aux salariés d'aller dans d'autres boutiques ou stocks. On va garder 10 à 12 casts-membres, 2 supports caisse, 2 TL boutique pour être rattachés au cost center Strollers Studio Photo et donc rattachés au complexe temporaire Légendes. Même chose au niveau du stock : 1 TL, 1 gestionnaire et des magasiniers qui vont être rattachés à Légendes.

On est en train de retravailler les besoins exacts pour savoir combien de personnes il faut pour la boutique. Pour les autres on listera là où il y a des besoins et on transférera les personnes pour la période sur les autres boutiques temporairement ; et à l'ouverture de Studio Store, ils reviennent tous. Les casts-membres qui choisiront de rester resteront si besoin.

Merci à vous. Dany, tu restes sur le prochain point.

## 5 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET STUDIO 1 & DISTRICT THEATRE DES WALT DISNEY STUDIOS :

Présentation faite Il y a eu un coup de travaux sur WDS de développement, on vous avait présenté un bout du côté de FROZEN il y a un an. On va arriver à l'environnement de Studio 1 et au-delà DISTRICT THEATER.

Création, rénovation et agrandissement. Travaux majeurs sur 2024 et toute fin 2025.

Fermeture complète du bâtiment Studio 1 avec la boutique Légendes, travaux de voiries sous palissade dans plusieurs zones du parc à travers de différentes phases.

Phase 0 : préparation en octobre – novembre 23. L'objectif de cette présentation est de partager avec vous le concept de l'état futur et surtout les impacts pour les casts-membres (conditions de travail) pour les points extérieurs lors des différentes phases des travaux

Je vais vous montrer phase par phase ce qui va se passer ; certaines dates changent au niveau des phases préparatoires. Ce n'est pas début octobre mais c'est à partir du 28 septembre

Du 28 septembre au 15 octobre 23 : tout ce qui est rouge, travaux de nuit (annexe)

Ce qui est montré n'est pas à l'échelle, en lien avec les équipes FOOD pour vous montrer où seront positionnés les différents points de vente. Avec Dany, on a fait un travail préparatoire pour éviter que ça ne bouche pas trop pendant les travaux

L'objectif durant cette période (03 au 15/10) c'est que le TOOL et TOON restent à la même place, le S1 descend dans la rue face à la niche TOT (réseau et électricité), le TRUCK va être à l'emplacement de l'ancienne scène

Derrière des palissades on ne condamne pas les accès sécurité ?

Quels par exemple ?

Entrée du sac

Ensuite, on, au niveau sécurité on a vu avec les pompiers et tous les services, ce qu'il faut c'est qu'il y ait toujours 6,50m d'espace pour le flux allant et entrant pour l'évacuation

On pense que les plans d'évacuation vont être changés

Et oui, vous verrez dans les slides

Mi-octobre à fin octobre : (16 au 31/10) on reste au même endroit (annexe)

ils vont stocker la statue de WD et MK ?

us leur grande tente en back stage vers l'extension de Studio

Du 01 au 22/ 11 : fermeture de TOON (annexe)

font la réhabilitation du kioske ?

terme en effet mais pas tout de suite, en 2025 il va complètement être détruit

Il y a les travaux et quand on enlève les palissades c'est le même kioske qui revient au même endroit temporairement

Du 23/11 au 15/12 petit à petit plus de jardinière du tout (annexe)

Début 2024 : zone préparatoire finie, et la phase 1 des travaux commence du 08/01/24 au 24/04/24

Agrandissement de la zone (voir annexe) à 6,5m : le passage des artistes qui sera l'unique sortie de WDS pendant un long moment (entrée et sortie des guests)

La boutiques Légendes se fera livrée par le floor pendant une période le temps des travaux derrière la boutique

cé vers l'attraction Cars (annexe)

enlève les chicanes à ce niveau ?

Les chicanes vont être revues, à ma connaissance ils devraient continuer et on peut y passer par transpalette

ne peux pas temporairement ? parce que passer un transpalette dans une chicane c'est un peu compliqué, tu mets un mur droit et tu ouvres 2 ou 3m plutôt qu'une chicane

C'est ce qui est en train d'être vu par les équipes EDLI, je n'ai pas eu la confirmation, pour être transparent j'ai eu le refus d'EDLI la 1<sup>ère</sup> fois, j'ai changé de personne et le super intendant qui gère le chantier m'a dit qu'on va trouver une solution

Et ce qu'ils vont isoler le toit de Studio 1 ? problème de climatisation infernale

Je ne sais pas si c'est un problème de climatisation, le souci c'est que le bâtiment est très haut dès que tu chaufes ou que tu climatises tout va en haut, les salariés n'en bénéficient pas. Sur le plan de futur Légendes, on travaille pour avoir des choses installées en local ; que les employés le ressentent au niveau des caisses, c'est la problématique de ne pas avoir de faux plafond

Et l'espace boutique il n'est pas envisagé de mettre un faux plafond ?

Je pense pas, je pense que le thème reste le même. En revanche, on peut installer de choses en local on est en train de travailler là-dessus

Ils abaissent l'éclairage mais pas de faux plafond, ce ne serait pas complètement hermétique

Ils sont en train de travailler vraiment dessus, ils l'ont intégré. C'était dans notre DUER, on a mis le point et les conseillers en prévention nous aident aussi là-dessus. On travaille tous les points irritants (bruit, lumière...)

Ils vont voir aussi les portes d'entrée de Studio, ils travaillent aussi pour garder le maximum de chaleur maintenant avec la réglementation climatique ils sont obligés, ça devrait améliorer l'ambiance totale de Studio niveau climatique

Les portes ont été changées, la grande porte par des petites portes ; du coup on peut l'ouvrir

Ce n'est plus comme avant quand on ouvrait on avait un grand appel d'air énorme.

Le système d'évacuation du parc va être mis à jour ?

C'est validé par tous les services

Ça va jusqu'à maintenant, ça commence le 28, on est le 22 et jusqu'à maintenant il n'y a aucun avenant qui a été signé par rapport à ça

l'évacuation parc ?

Attention ! on est au 13 mai prochain  
et presque dans 1 an

Je parle du début

Le problème ce n'est rien, il n'y a pas de souci

-t-il un délai de traitement

délai légal pour les plans ?

la déclaration en préfecture et faire venir la commission

la fermeture des toilettes de Studio 1 ce serait de quand à quand ?

serait du 25 avril 24 au 25 avril 25 quand Studio 1 sera fermé

-t-il des toilettes publiques proche pour les salariés et les guests ?

si, en face derrière Strollers et back stage Studio Store bâtiment KIARA

pour les visiteurs ?

pour qu'ils fassent tout le tour pour aller à Animation ou au niveau d'Avengers Campus sinon chez

Marianne

à mon avis, ils n'en ont pas parlé du fait qu'il faut des toilettes pour un certain nombre de personnes au m2, et étant donné que S1 ferme et qu'il y a des transferts des casts-members ; je pense que les toilettes ouvertes peuvent suffire pour les casts-members restants. Si ce n'est pas le cas il va falloir trouver une solution

-ce que c'est envisageable de poser des blocs sanitaires ?

pour les casts-members on est clair mais pour les guests on va poser la question

il y a qu'une allée centrale pour évacuer ?

oui, c'est surtout pour rallier le côté est et ouest

la salle de pause derrière la boutique sera fermée ?

elle sera fermée pendant les travaux de Studio 1

elle sera dédiée aux ouvriers pour éviter qu'ils se baladent sur le parc avec leurs tenues de chantier pendant les travaux et ils se sont engagés à nous la refaire

c'est jusqu'à fin juin 24, été 24 on réouvre Animation Célébration, les points de vente restent aux mêmes endroits. D'octobre à novembre 24, les palissades bougent mais nos points de vente ne bougent pas (annexe). Toutes les dates que je donne c'est de l'estimatif ; pas grand-chose de changer entre novembre 24 et janvier 25

pour les palissades ce sont le même fournisseur ? parce qu'à chaque fois qu'il y a du vent les palissades tombent

si, c'est EDLI qui gère ça

il va falloir qu'elles tiennent longtemps, espérons qu'elles sont costaudes. Si tu regardes celles qui sont au niveau de Tram Tour, elles sont là depuis un moment, elles tiennent bien priori, elles seront renforcées et dans le thème.

le kiosque qui sera construit sera comme Portal ou pas ?

en mieux, ce n'est pas la présentation d'aujourd'hui

les tapis de Studio 1 seront changés ?

reviendra dessus, ce n'est l'objet de la présentation aujourd'hui

il n'est juste avant la réouverture de S1, il y a 2 numéros : 210 et 211. A la place du cart on met un

kiosk (annexe)

le truck reste au même endroit ?

pour l'instant oui, mais à confirmer

vous aurez une idée pour le truck pour le mettre du côté H, à gauche ?

il va plus trop dans le thème tel qu'il est aujourd'hui, soit on le relooke complètement, soit on a de petites idées des endroits, pour les conditions de travail des casts-members il est bien

on devrait faire tous les trucks comme celui-là, en hiver il y a le chauffage et en été il y a la climatisation

l'exposition des produits, c'est assez limité ; alors qu'un kiosk on a plus de possibilités

comme on en a plein, on peut faire un pour tel ou tel produit et l'autre pareil, à l'heure actuelle

le truck est spécialement dédié au candy

il n'a pas toujours été candy, il était dans le thème de Stitch, Jungle Book

pourquoi on a anticipé la date des travaux au début ?

st lié à ce fameux câble et étant donné que le changement du sarcophage et du câble très haute tension prend plus de temps que prévu ils ont avancé de quelques jours et il me semble aussi qu'il y a un spécial event qui tombe autour du début octobre et qu'ils voulaient s'installer un peu avant ; j'avoue que c'est plus histoire de chantier EDLI

cernant la réfection des sols, on sait quel type de sol ? enrobé, pavé ? le problème du pavé c'est que ce n'est pas très pratique quand on a des chariots à roulettes ; si on peut avoir plutôt de l'enrobé et pas trop de seuil de dénivelé. Deuxièmement, a-t-on envisagé des câblages électriques des canalisations d'eau sur des zones stratégiques pour pouvoir se raccorder en position des carts actuels, à venir, des déplacements d'éventuels vendeurs de café...

'y a plus de déplacement de carts chez Marchandise

ne sont plus des carts mais des kiosques, on ne peut plus les déplacer

ura éventuellement des canalisations d'eau

ur les « spécial event » ça peut être bien, je ne sais pas s'ils ont prévu mais quand il y a des « spécial event » Food se met partout

our répondre à votre question, ici (annexe) il y aura un kiosque avec arrivée et évacuation d'eau et pareil pour l'autre. Systématiquement dans notre cahier des charges on demande

u niveau électricité ?

eil

a du chauffage en hiver

de la climatisation en été ?

matiation directe ce n'est pas encore confirmé

qui m'inquiète le plus ce sont les toilettes, il va avoir plein d'enfants les mamans vont en avoir besoin

va voir avec parc Ops pour les toilettes guests

qui serait bien ce sont encore plus des zones d'ombre, on connaît aussi la réflexion de la chaleur avec le béton. J'avais fait la même réflexion pour les projets de DV, il y a de la verdure mais pas suffisamment ; plutôt que mettre du béton, mettre un autre type de matériau qui reflète le moins

ça reste un concept, je pense qu'ils ont quand même prévu pas mal de verdure pour casser un peu ce côté bâtiment de studio de cinéma qui n'a jamais un franc succès

s façades au DV vont avoir un traitement particulier, est-ce que c'est envisagé là aussi dans le projet de réhabilitation ?

sais que sur le toit du bâtiment Génie où mes équipes travaillent ils ont mis une peinture qui permet de réfléchir les rayons du soleil et de gagner en température. Je pourrais vous dire si on gagne un petit peu

oit avoir un cadre légal

cernant la couleur du sol, que ce soit enrobé ou pavé on va rester sur des tons clairs je suppose ?

s zones d'ombre ombragées en tout cas, que les salariés et les clients ne soient pas en direct avec les rayons du soleil en été. Est-ce qu'ils ont prévu dans cette zone là des brumisateurs ?

n'en ai pas entendu parlé, je ne peux pas répondre à cette question

st un super projet, ça va être génial

st un gros projet, un projet prometteur à un certain moment donné il y aura un pic de travaux ; est ce qu'on envisage une jauge pour cette période ?

ur limiter la capacité ?

a une discussion en cours, toutes les attractions sont ouvertes ; on a la capacité au niveau animation d'accueillir le même nombre de visiteurs, il y a juste le couloir qui fait questionner comment cela va se passer

à quelle fréquence ? parce que le flux d'évacuation qu'on va demander vu la capacité absorbée aujourd'hui va être adaptée à ce couloir ou pas ?

pense qu'il va avoir des guests flows, nos amis de PROD2 vont être très sollicités pour s'assurer du flux

st un point de vigilance qui va être mis dessus  
 qu'il faut savoir par rapport à ce projet et aux différents phasages, c'est qu'il y a une communication qui va être anticipée auprès des clients de façon justement à les sensibiliser sur ce projet, sur les différents phasages ; peut-être que naturellement on va avoir des clients qui vont décaler leurs visites  
 st bien d'informer les guests  
 t à fait, on ne peut pas faire sans ; elle va intervenir dans pas longtemps  
 SABARIRAJAN X : le prix des billets va baisser ou pas ?  
 e même nombre d'attractions, de festivités  
 ne baisse pas le prix pour un couloir, rappelez-vous pour les préparatifs du 30<sup>ème</sup> c'était sur DLP que c'était « palissade land », la qualité en a pris un petit peu

## 6 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT EN VU D'UN AVIS MOTIVÉ ULTÉRIEUR SUR LE PROJET « FIREFLY » RELATIF À L'ÉTABLISSEMENT :

### 1) Réponses aux questions Photopass

Présentation fait va relire les choses qui avaient été soulevées  
 Au niveau des bornes photo, nettoyage en plus des écrans s'assurer du nettoyage du décor et tout ce qui est autour de l'écran : ce sera mis en prestation nettoyage  
 Attention au positionnement de l'éclairage chaud pour qu'il n'y ait pas de reflet sur l'écran de la borne : nous ferons attention de vérifier lors de l'installation. Pendant toute la période du chantier on le suit  
 S'il y a un problème au niveau de la bande de commande (dysfonctionnement de système), la bande signalétique pour le guest lui indiquant quoi faire : il n'y a pas de signalétique extérieure fixe qui sera faite cependant, sur l'écran il y aura un menu déroulant qui affiche des informations, des instructions en fonction de l'incident  
 Si une borne est HS comment on alerte : ce point est à l'étude pour faisabilité technique et intégration  
 n'y a pas de permanence cast-member marchandise sur place, on a la solution de l'écran via la boutique pour les équipes qui s'occupent de ça et c'est sur cet écran que l'alerte arrivera en cas de dysfonctionnement  
 Vérification et alimentation des bornes pour les rouleaux de caisses : le point sera vérifié chaque matin par l'équipe opérationnelle identifiée comme on le fait à Flight Force  
 N'est-il pas intéressant d'avoir toutes impressions les photos en un point précis au bout du parc : en cours de réflexion sur les projets de développement Merchandise  
 ci Greg

### 2) Présentation 3 kiosques autour du lac

Présentation fait ujours dans la continuité de FIREFLY, je vais vous présenter 3 kiosques qui sont à proximité de lac : 525/526/527  
 Présentation (annexe)  
 525 : à la sortie de l'attraction Cars road trip actuel et dédié à la thématique des produits Cars (annexe pour description)  
 s poteaux sont scellés au sol ?  
 és au sol ou déclinables  
 ra un seuil ?  
 n c'est plat  
 etit stock sera approvisionner par l'intérieur ?  
 tement  
 il n'y aura pas de porte derrière le stock ?  
 n sera donc livré on stage ?

ont des portes vitrées ?

ement ou partiellement ?

DI va travailler sur le design donc ça va être partiel peut être

re UV

effet, ce sont des choses que l'architecte a demandé pour éviter la chaleur

doit être prévu afin qu'on évite de prendre la porte en face

i bien sûr

ment est-il orienté ?

lui-là il est orienté sud

reviens concernant le chauffage du caissier ce sera une plaque soufflante

st radiant

ctrique donc

peux gérer la température individuellement ou pas ?

pense qu'il y a un thermostat

isse est relativement en arrière il y a un auvent devant, il faut s'assurer quand même en fonction de l'heure de la journée que la position du caissier n'est pas gênée par le soleil, que la taille d'auvent soit suffisamment dimensionnée s'il n'est pas réglable

frigo pour réfrigérer produit de la chaleur, comment est évacuée cette chaleur ?

le est évacuée par le bas, le bloc est en dessous à côté

rs le caissier ?

côté pas directement, on n'a pas de retour du frigo qui surchauffe ou qui donne une chaleur très forte c'est un frigo classique à une porte ce n'est pas un gros frigo qui existe ; ça reste un point en tant que tel de service pour les guests au niveau boisson. C'est une colonne frigo à l'image de celui de Studio Store

qui peut être gênant c'est le son ambiant, as-tu des plans d'implantations des baffles ?

encore

en auras dans le kiosque ?

contrairement à FROZEN

SABARIRAJAN X : à chaque fois il faut passer par la caisse pour aller dans le stock ?

i, ça reste un stock tampon il n'y aura pas une suractivité de croisement

t pas gênant pour porter des cartons à l'intérieur

a 1 m, c'est une 1<sup>ère</sup> un stock dans un kiosque

ns le stock il y a du chauffage et de la climatisation ?

n'est pas prévu

ttention ! si c'est une position à l'exploitation, si le salarié va chercher quelque chose dans le stock et fait un malaise et qu'il n'y a pas de passage régulier il faudrait faire attention à ça ! la lumière sera-t-elle automatique ? par cellule ?

niveau du stock ?

pense que c'est une lumière par interrupteur blanche

ce n'est ni chauffé ni réfrigéré, attention au matériau des murs extérieurs comment il sont isolés

u niveau de construction de kiosques, ces trois-là seront faits par la même société en externe et je

n'ai pas encore le détail des matériaux précis

tention à l'isolation

n sûr

niveau de la sécurité, ils vont construire des guérites comme des kiosques avec de l'isolation déjà, je ne sais pas si vous avez vu les modèles ?

poserai la question

personne qui travaille sur le kiosque aura une radio ?

ont un téléphone

n a rajouté aussi une extension (tablette) pour éviter d'encombrer le caissier et aussi les guests si jamais il y a des boîtages ; c'est une demande de Portal qu'on a récupéré

ment est le toit, il est plat ?

i il sera plat

ura un système d'évacuation ?

ui bien sûr. On a mis un point d'eau à utiliser ou pas, ce sera à la discrétion des équipes. Et pas de BAP sur les kiosques

e bonne nouvelle !

us avez déjà fait le calcul pour le type de produit, le volume de produit ?

sont des choses qui vont être déterminées, nous ce qu'on demande ce sont les hauteurs légales d'exposition pas plus de 1750, tout ce qui est décor qui reste un peu plus longtemps 1950. On est assez proche de l'exposition du Portal qui fait 23m2 aussi. Les produits exacts qu'on va y mettre on ne sait pas encore

Cela reste un kiosque en lien avec le lieu et ça reste un point de service

rapport à la position de la caisse, il y a le tiroir-caisse, l'écran c'est vraiment calé contre le mur ; est ce qu'il y aura la possibilité de le décaler un peu, pour un gaucher ça ira mais pour un droitier il faudra décaler un petit peu

sont des choses que mes architectes peuvent voir aussi, il y a juste le bouton antipanique qu'on va rajouter

vais le noter, c'est aussi un beau projet

tiroir-caisse c'est un tiroir ?

our les kiosques ils préféreraient des tiroirs comme ça, ils peuvent en mettre deux l'un sur l'autre ; du coup quand ils font un changement de caissier il n'y a pas de changement de caisse. Pour l'instant, on a toujours celui qui se lève parce qu'au niveau recul on prend 50cm

ec le frigo, il n'y a pas assez de place

tement

e local prévu pour le stock, est ce qu'il y a une table de taggage ?

n n'a pas encore aménagé le kiosque, il peut en avoir ; c'est un travail qu'on fera avec les opérationnels par rapport à leurs besoins. Maintenant on fait des rayonnages où il y a aussi la disposition pour pouvoir tagger tout est encastré, en revanche il faudra une 2<sup>ème</sup> personne : ou c'est taggué à la réception ou c'est le caissier qui taggue quand il n'y a pas de guest. C'est une organisation opérationnelle

t-il possibilité de fermer la porte battante ?

porte du stock ?

orte latérale, elle s'ouvrira des 2 côtés ou à l'extérieur ?

le s'ouvre sur l'extérieur

ra la possibilité de la fermer ?

n sûr

-t-il des assurances sur les baies vitrées, portes etc... ?

garanties

ce qu'il peut avoir des problématiques des montages, après on découvre qu'il y a des anomalies ; on a le cas sur la sortie de la boutique Mission Equipement

s constructions comme ça, Avengers Campus c'est pareil c'est garanti 10 ans. EDLI exige que les entreprises interviennent dans l'année qui suit la livraison.

ur le montage est ce que ce sont des équipes locales, françaises qui travaillent ?

est français ou italien je ne suis pas sûr il faut que je demande  
t européen

-ce que le choix est fait par rapport à un certain budget, matériel...

udget, sécuritaire, il y a toujours un bras de fer constant entre Disneyland Paris et EDLI. Il faut  
trouver un équilibre ; maintenant DLP a mis sur EDLI quelqu'un qui vérifie que la fonctionnalité est là et que ça dure sur le  
temps

au niveau des alarmes dans les kiosques, est-ce que vous avez prévu quelque chose de clignotant  
ou sonore pour la personne qui travaillerait dans le stock ?

ui tout est aux normes, est-ce que c'est un flash ou sonore je ne sais pas encore mais dans tous les  
cas, en cas d'évacuation il faut que la personne qui est à l'intérieur puisse être avertir et sortir

ù vont être stockés les produits des 3 points de ventes ?

s gros volumes, c'est dans la présentation suivante

### 3) Présentation de l'Opération Building « KUSCO »

Présentation fai bjectif c'est de vous présenter le contexte, vous avez déjà une  
présentation sur le 507, « KUSCO » vient en complément dans cette zone là pour proposer des espaces en intégrant les  
équipes OPS (Marchandise – Food)

Plusieurs réflexions ont été menées pour savoir où les positionner à ce que ce ne soit pas trop loin, les espaces sont assez  
réduits autour du land. Envisager Marchandise dans le bâtiment 507 ce n'était pas possible parce qu'en termes de livraison  
et tout l'aspect logistique ça ne passait pas, pas assez de cours pour les camions.

En regardant il y avait un bâtiment initialement prévu pour les équipes de maintenance et il a été décidé de revoir sa  
programmation pour accueillir les équipes Food et Marchandise au RDC de cet espace. Il n'est pas à côté comme vous  
souhaiteriez mais il n'est pas non plus si loin et ça permet du fait de son emplacement d'avoir la possibilité d'utiliser les  
infrastructures déjà mises en place, de travailler une cour de service et d'avoir des allées et venues des camions.

Cela reste assez proche du secteur support avec BALOO qui est à quelques mètres, c'est un emplacement assez intéressant  
pour les employés

« KUSCO » va accueillir Marchandise et Food au RDC et à l'étage les équipes Intertement, photographes et un espace  
optimisé mutualisé pour accueillir des espaces de bureaux et de formations

Espaces extérieurs : (annexe)

Projets en 2 phases : (annexe)

mbien de places au total ?

a voir

s bureaux de formation ce serait dédié à tout le monde ?

erait dédié aux Ops (Food, Merch, et Custodial) ce serait mutualisé avec un système de réservation

ce qu'on va profiter de ces travaux pour ajuster les jonctions de la voirie au niveau du rond-point

derrière BALOO ?

ctivement dans la phase 2, il y aura tout un profil de voirie qui sera revu et qui sera en adéquation avec  
ce qui a été déjà développé entre DAISY et MK

amions de livraison vont passer derrière BALOO ?

hoix, ils peuvent passer des 2 côtés : par BALOO ou par derrière le land

one de déchargement est un quai ?

y a pas de quai

avait une alerte par rapport au rayon du braquage des camions

a travaillé longuement sur les girations des camions avec les entrepôts pour que ce soit cohérent  
pour les différentes livraisons

rtie se fait au niveau du rond-point où les bus tournent et où les pompiers sortent ?

pompiers ne seront plus là, quand le talus sera parti les pompiers seront aussi partis

Merch le camion arrive et tourne pour le braquage c'est bon et sort pour retrouver la voie (annexe) pour revenir aux bus comme l'a dit François, ils feront un demi-tour dans la zone qui est à gauche de ton schéma ou ils vont emprunter cette voie aller récupérer l'autre côté ?

Je peux pas te répondre aujourd'hui, on sait qu'il va avoir des choses qui vont être revues au fur et à mesure des avancées

Le passage des casts-members sera cloisonné par rapport au circuit des livreurs ?  
Le passage Food ?

La zone sur annexe

La question c'est que le passage n'est pas partagé ? il n'est que pour Merch ?

On a essayé de séparer la cour de livraison en 2 espaces pour problématique de giration de camions qu'on avait au début et aussi que chacun ait son accès, qu'on ne bloque pas les livraisons des uns, des autres et afin de sécuriser aussi les casts-members ; on verra bien le flux de livraison de Merch et de Food

Les casts-members n'ont pas à prendre le chemin de Delivery ?

Les piétons en piéton ?

En fait un bon point, il y aura un grand passage qui sera largement dimensionné qui permettra aux casts-members d'accéder au bâtiment (annexe)

Aurore est en train de travailler avec le bureau d'étude pour voir la possibilité d'intégrer un escalier dans le talus, qui permettra aux casts-members d'avoir un accès plus direct ; dans le plan vous verrez qu'on a travaillé avec un hall traversant : on peut rentrer depuis nord comme le sud

En phase 1, on pourra rentrer par le côté nord du bâtiment ?

C'est indispensable, tu évites de faire croiser les piétons et les camions  
On est en train d'étudier

Il serait bien que ce passage soit bien illuminé pour les populations qui commencent très tôt ou finissent très tard

Il y a des candélabres qui sont prévus sur les pourtours et qui sont déjà intégrés dans nos études. Après on aura les problématiques des flux de livraisons qu'on doit aussi éclairer pour éviter au maximum les accidents

-ce qu'il y aura des caméras ?

Sur tous les bâtiments qu'on construit aujourd'hui ont des caméras, aujourd'hui on n'a pas de plan pour vous les présenter on nous dit qu'on en aura dès lors qu'on aura le plan d'implantation on vous le présentera

Dans les demandes de plusieurs scops, on nous demande d'avoir des espaces de livraisons couverts ce qui n'est pas possible compte tenu des largeurs de la structure et des problématiques girations des camions, Aurore a travaillé avec l'équipe pour installer un auvent afin de protéger les casts-members qui récupèrent les déchargements

Il y a qu'une badgeuse pour les 2 bâtiments ?

On a implanté une badgeuse, mais dans les études on a envisagé aussi de mettre une à l'étage pour faciliter les flux ou d'en mettre deux au rez-de-chaussée

Le passage Food et Merch est centralisé ?

Revenons sur le rez-de-chaussée, les zones de stockage et livraison vous avez déjà défini la largeur des portes ?

On va revenir sur les portes

Configuration de l'étage, présentation (annexe)

Il serait intéressant de savoir le nombre de population qui va occuper ce bâtiment pour l'escalier de secours

escaliers de secours c'est un bon point, on l'escalier magistral à côté de l'ascenseur et en numéro 4 vous en avez 2 qui sont intégrés dans le volume du bâtiment. Ils sont dimensionnés pour les issues de secours ça été vu avec le bureau prévention incendie. Ces sont uniquement des accès secours, on ne pourra pas monter depuis le rez-de-chaussée ; on descend et on retrouve le point de rassemblement qui sera défini ultérieurement

nd vous dites ultérieurement, ça veut dire ?

era plus tard, on verra une fois qu'on aura le master plan défini, ce sera vu avec les équipes prévention incendie et pompiers pour savoir où est ce que c'est le point. Je ne sais pas vous répondre aujourd'hui si vous me demandez où est le plan de rassemblement

Point important, le break room numéro 5 avec accès sur le toit (annexe)

sont les vestiaires et lockers ?

escend (annexe)

quoi sert la pièce blanche ?

ettoyage de BAP... c'est carrelé comme une cuisine

conditions d'hygiène, il faut les suivre

local a été effectivement revu entre l'initial et le nouveau, on a gardé le même nombre de m2 ; on a juste redimensionné les choses et on pense qu'on a gagné un peu de linéaire pour les équipes de Merch, on pense que c'est fonctionnel

Le local candy a été conservé c'est un choix stratégique des équipes, si jamais ça venait à être modifié on aurait quand même les locaux. Cela a été vu avec les équipes de la DSPR qu'on puisse avoir un accès plus propre plus sale et que ce ne soit pas directement sur l'extérieur pour éviter les nuisibles

sont des portes battantes ?

ur l'instant ce sont des portes battantes

urquoi il y a un petit décalage entre les portes pour aller jusqu'au fond et la zone candy BAP ? est-ce que tu peux les mettre en face pour éviter des manœuvres avec le transpalette électrique ?

eux regarder ce qui est en attente

ranspalette électrique ne va pas jusque là

rquoi ?

t une cuisine, on va pouvoir stocker des charlottes... rien d'alimentaire

est-ce que vous avez pensé à une base de vie pour la filière stock ? ce serait bien de nous trouver un endroit sur WDS pour faire nos briefings, nous retrouver entre nous...

y pense, vous avez des salles de réunion que vous pouvez utiliser pour un briefing particulier, réunion...

ais ce n'est pas une base de vie !

salle froide, c'est juste pour entreposer des boissons ?

boissons ne nécessitent pas une chambre froide pour être entreposées

st une chambre positive, si on se base sur le kios 00 bouteilles de vittel/jour qu'on vend ; donc on a besoin de surface pour stocker. On ne sait pas demain quel va être le volume sur les kiosques, on sait que les frigos n'auront peut-être pas une capacité suffisante et on ne veut pas vendre des bouteilles chaudes. Aujourd'hui, sur les filières stocks on loue des chambres froides en été ; pour éviter ça on préfère avoir une chambre froide

-ce que le bureau du gestionnaire est à côté d'une fenêtre ?

i, là vous avez de la lumière naturelle

-ce qu'on peut ouvrir ces fenêtres ?

s ne s'ouvrent pas

-ce qu'on aura un circuit pour la climatisation interne ?

t-ce qu'on aura le renouvellement d'air ? c'est sûr, le débit va bien avec le format de la règlementation, en revanche je ne veux pas qu'on parle de climatisation telle qu'on connaît sur les bureaux

ans le couloir jaune, toutes les portes sont à lecteur d'ID ? parce qu'on voit le local EER qui est accessible par le couloir et tout le monde peut potentiellement y accéder

maintenant il n'est plus accessible par le couloir, et les locaux techniques sont accessibles par lecteur d'ID

qu'on parle environnement, est-ce que le toit va être végétalisé ? des ruches posées sur les toits ? effectivement il y a une stratégie environnementale développée sur les bâtiments, aujourd'hui il y a une notion de panneau solaire, ce n'est pas encore fermé définitif mais on se dirige plutôt vers les panneaux

## Planning

22/09/23 : présentation du projet à la CSSCT

Octobre 23 : offre de l'entreprise qui opère : négociations, signature des contrats, dépôt du PC

Janvier 24 : démarrage des travaux

Mars 25 : livraison

Eventualité d'une visite du chantier quand celui-ci sera bien avancé.

z-vous des questions ?

me à chaque fois, c'est ce qu'on avait fait avec Avengers Campus, on fera des points de suivi sur ce qu'on a pu voir. On a clôturé l'ensemble des présentations qu'on devait vous faire sur FIREFLY. Dans un prochain CSSCT extra on va recueillir l'avis motivé sur l'ensemble du projet.

i

## 7 – EXAMEN DES STATISTIQUES DES AT DU 2<sup>ème</sup> TRIMESTRE CIVIL 2023

Présentation faite de fréquence des AT à 39% contre 43% l'année dernière, on est à une légère diminution mais par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre de l'année qui était à 40% on est aussi inférieur.

22 AT déclarés à la sécurité sociale : 16 avec arrêt et 6 sans

Principales causes : activité physique (manutention), malaise, chute de plain-pied, relation inter personnelle

76 jours d'arrêts qui ont été occasionnés par ces AT, à ce jour 2 personnes n'ont pas encore repris le travail ; toutes les autres ont repris le travail.

T c'est avec le sucre ? parce que c'est rangé dans agents chimiques dangereux

le met parce qu'on n'a pas vraiment la catégorie. Dans le système de déclaration d'AT il y a plusieurs lésions qui sont rentrées dans le logiciel mais c'est la 1<sup>ère</sup> qui est déclarée qui sort dans votre listing

veux qu'on revienne vers François pour avoir un peu plus de matière ?

ui, parce que si elle est allergique au sucre ce serait intéressant de savoir si c'est un produit chimique ou si c'est le sucre

ote pour François et on récupérera les éléments

Un AT sur la chaumière, un index coupé avec un élément de décor : la partie coupante a été enlevée

Un AT sur Indy Temple, un faux mouvement et douleur ressentie dans le dos en prenant un bidon d'eau : c'est un sujet récurrent sur Merch. Ce qui est sur le DUER toujours une action pour faire arriver de l'eau dans le kiosque (un gros budget) ; en attendant quelques actions ont été menées pour limiter certaines manipulations (bidons de 10l), mise en place au yau d'arrosage pour le remplissage. Il y a toujours une ligne ouverte dans le DUER

toutes ces actions ont été mises en place après l'AT ?

n'avait pas validé un projet pour ramener de l'eau par tuyau dans ce kiosque ?

a 3 ou 4 points sur ce sujet-là et dans le plan d'action il y en a 1 qui a été clôturé et 2 en cours

Un AT de type RPS sur Girafe, plusieurs activités en même temps : cette personne est partie de l'entreprise

Un AT au bâtiment Imagination, a glissé sur une pomme de pin, cheville tordue : la végétation recouvrait les éclairages de la zone et la végétation a été coupée

Un AT pas habituel à la suite de la grève, douleur thoracique. Le bureau des AT précise que lorsque les personnes sont en grève, elles ne sont pas sous la responsabilité de l'employeur

Un AT sur Thunder Mesa, entaillé le doigt avec une étagère : on a beau faire attention parfois il y a quelques bavures même sur les crochets des portants, des portiques

Un AT (la 3<sup>è</sup> situation de RPS), on lui a reproché d'avoir signalé des problèmes sur sa location. Je ne sais pas si vous avez plus d'éléments dessus

la suite des réserves, la sécurité sociale a diligenté une enquête ; l'AT a été rejeté et passé en z-vous des questions sur ces AT ?

st d'ordre général, en spectacle j'ai du mal à comprendre le risque mécanique ; qu'est-ce que tu entends par risque mécanique ?

canique, c'est quand on va rentrer sur des équipements de travail qui peuvent être manipulés par les casts-membres (éléments électroniques, électriques ou structurels (étagères)). Mécanique, il y a une notion de coupure avec des éléments mécaniques d'entraînement : perceuse, machine à sorbet... on ne classe pas les danseurs dans mécanique

n'y a pas de souci, parfois il y a des choses étonnantes sous cet intitulé là ; je pense que c'est un problème de définition

t tout ce qui va être couteaux, équipements manipulés par les casts-membres  
a une porte de caisse qui a frappé une main sur mon Complexe  
te personne a déjà repris le travail

## 8 – SUIVI DES ACTIONS HST (DUERP)

Actions soldées du trimestre : focus sur 6 actions surlignées en jaunes (annexe)

Sur toutes les CSSCT depuis ce trimestre-ci, les actions RPS sont intégrées dans le DUER

Comment se passe cette intégration ? il y a le comité de pilotage RPS dont les 2 membres élus de la CSSCT ; pendant ce comité une personne présente l'état des lieux de la situation d'une équipe avec l'évaluation des risques RPS de cette équipe et des propositions des actions de l'équipe et d'animateur pour gérer ces risques. A l'issue de ce comité, sont revues toutes ces actions, sont validés les cotations, les actions, les délais des réalisateurs et qui sont envoyés pour intégration dans vos DU

ment faire pour consulter ce DU ?

ous est envoyé tous les 3 mois

'as aussi dans les documents envoyés

st nouveau mais on travaille sur la façon d'identifier ces lignes

st-ce la fatigue et les changements d'horaires sont pris en compte ?

e suis pas un spécialiste de RPS mais je peux quand même vous donner quelques points clés : les équipes reçoivent un questionnaire à remplir en ligne ; il y a au moins 26 facteurs dont la fatigue mentale et c'est à l'issue du questionnement de l'ensemble des casts-membres ; ils définissent souvent 3 sujets sur lequel ils veulent travailler et mettre des actions et ce sont ces sujets-là qui ressortent ici. Si ça ne ressort pas pour l'équipe c'est que ça n'a pas été jugé par l'ensemble des casts-membres dans les 3 sujets prioritaires.

ment ce sondage est partagé ?

t en direct à chaque cast-member

va revenir dessus, on a un point sur le RPS

*Machines à café, faire installer sur le Truck une arrivée d'eau* : chose faite, 30 juin 2023

*Mise en place d'un transpalette avec un élément de décor sur Indy* : 30 juin 2023

*Création d'une file d'attente sur Thunder Mesa* : 30 juin 2023

*Réhabilitation des tiroi*

*Fontaine à eau sur le Coffre du Capitaine* : mise en réseau de la fontaine à eau

*Sur Strollers création d'une monnaie room sécurisée* clôturée le 28 (annexe)

Tout ce qui reste, ce sont les risques RPS : rythme de travail, exigence cognitive...

Les actions en cours : dans le trimestre, on a créé 12 nouvelles actions en jaune (annexe)

**Mission Equipement, problème de luminosité** : création d'une ligne demandant de modifier l'intensité lumineuse des néons ; relance faite par les coordinateurs techniques en juillet 23

**Action globale, faire retirer les pyramides des bubbles aux carts pour dégager le champ de vision pour les casts-members** : il y a eu un RDV au mois de juin pour initier une démarche : déplacer les bubbles qui gênent la visibilité

**Rapprocher un rack de bouteilles de gaz derrière les tapis volants pour aider la manutention** : on a été sollicité au mois de juillet 23

**Sur Légendes Hollywood refaire l'enrobé de la zone de déchargement des palettes** : mettre des patches pour réparer l'existence sachant que l'ensemble de l'enrobé sera refait en début 24

**Problème d'espace et de circulation dans la boutique Chez Marianne, cage trop petite** : budget validé, on attend une date d'intervention pour augmenter la taille de stockage

a été déjà fait

était le 26 juillet mais ça s'est fait juste après

**Réaliser un meuble fixe à Pueblo, le plan de travail était un peu haut 96cm baisser à 70cm** : pour faciliter le remplissage et le nettoyage de la machine à café et la même chose sur Thunder Mesa

le frigo est trop bas, les casts-members sont obligés de se baisser pour le remplir ou donner les boissons aux guests et il y a le même problème à LSP sur Disco

si je peux me permettre sur tous les points photo pour les avoir fait, les frigos sont petits et toujours installés sous le plan de travail (caisses) ; on est obligé de se baisser pour y accéder. Après si on veut les mettre en hauteur, il va falloir enlever tout ou une bonne partie de BAP, chips et autres. C'est le même problème à Candy Palace ; Il y a un choix à faire, mais ça toujours été !

ooint-là n'est pas dans le document unique

pourra inverser, le frigo en haut et les chips en bas

le problème sera toujours le même puisque le cast-member va aussi se baisser pour les chips

qu'on peut proposer c'est d'en parler en CSSCT et on demandera à l'ergonome de passer pour

évaluer la situation

a mettre dans le DU

va l'ajouter à votre DUER

le problème de LSP a été résolu, les frigos ont été surélevés pour éviter les courbatures au dos

**Sur Chaumière, faire carotter les parasols devant la boutique** : pour éviter les manipulations matin et soir

les parasols de Merch sont petits et à Food ils ont trouvé des parasols plus grands ; est-ce qu'on ne pourra pas utiliser ce genre de parasol en Merch ?

il a des avantages et des inconvénients aux deux ; tu parles desquels ? les grands type Campus ou les grands type Casey's Corner

les grands rectangulaires, Casey's Corner

sur Casey c'est très grand et les gens se prennent les pieds dedans, dans les plus grands et carottés il y a ceux de PIM et on a d'autres problèmes avec ceux-là c'est que ça demande beaucoup d'entretien, il faut huiler le système, parce que c'est manuel pendant et après hiver ce serait difficile à remonter ou baisser. Je suis plus pour le carottage des parasols directement dans les sols, pour moi ce serait le plus sûr pour nos casts-members et pour les visiteurs

OT quand on sort de caisse et qu'on veut aller à la monnaie room, on passe par la sortie de l'attraction parfois il y a beaucoup de monde qui sort de l'attraction et on se retrouve coincer avec la caisse et les personnes qui cherchent leurs numéros de photos ; ce ne serait pas plus judicieux de créer un cordon pour faciliter le passage ?

je dis peut-être une bêtise, pourquoi ne pas passer par le back stage où il n'y pas de flux ? c l'argent ?

quand tu quittes Star Traders pour aller à Light Speed, tu traverses bien le parc avec ta caisse, de Thunder pour aller à BTM tu traverses le parc pareil pour le Complexe Fanta. On se promène toujours avec la caisse eux passer par le back stage ?

si tu veux éviter autant de monde frontalement, tente le back stage !

rends le point et demanderai à Dany

ur ce sujet, je sais qu'il y a des règles de circulation avec l'argent, je vais vérifier

**Sur Candy Palace, une vitrine qui cause plusieurs sujets dont le nettoyage pour manipuler les battants, les produits et un autre problème avec une double porte battante :** pour information, on a demandé à intégrer dans la réhabilitation du lieu, donc à suivre.

**Les points d'eau, on a fait des mises à jour de plusieurs choses :** La Confiserie des 3 Fées, 26 juillet à la suite d'une importante fuite le raccordement a été arrêté, l'étude est en cours pour faire passer l'alimentation d'eau par les toitures. La maintenance travaille pour réparer la fuite et n'auront pas besoin de passer par les toitures

**La petite maison des jouets, mise à jour en juillet, pendant les travaux de sol en 2 phases :** un raccordement final début 2024 lors de la 2<sup>ème</sup> phase des travaux

ur la Confiserie, ils ont fait des tests dernièrement et l'eau est impropre à la consommation

fectivement on attendait pour savoir si l'eau était potable, je n'avais pas encore l'information. Avez-vous d'autres questions ?

urrais-tu nous donner la définition de justice organisationnelle ?

pourrais de la donner par la suite, ça fait partie des 26 critères RPS

t-ce que tu pourrais nous envoyer à titre d'information la classification RPS ?

sais qu'il y a un power point qui existe et chaque critère a une définition

st comme l'histoire des conflits inter personnels et maintenant ce sont des relations cognitives.

Les AT sur les portes à Mission Equipement, 1 ATB et 1 avec arrêt, est-ce que c'est la porte lourde ?

a été changée d'ailleurs

r les portes de Campus en globalité, on a eu pas mal de soucis en restauration, surtout sur les portes vitrées qui n'ont pas été assez solides pour le nombre d'ouvertures et fermetures qu'on avait par rapport aux visiteurs. Il y a eu des sujets sur Mission Equipement, à l'entrée du point personnage Training Center

-t-il des actions prévues pour résoudre tous ces soucis ?

r Food je sais qu'ils sont en train de les remplacer toutes, votre partie il faut que je me renseigne

orte vitrée de Mission Equipement se ferme manuellement par un TL le soir

sais qu'il y a 5 points d'actions dessus, donc s'il n'y a pas il faut qu'on mette

rifiez si ça n'a pas déjà été traité

était sur l'accès stock, j'ai noté le point on va vérifier. Je fais le point avec Alexandre sur les remarques que j'ai eues et on fera un topo écrit. Merci à tous !

## 9 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET DE TRANSFERT TEMPORAIRE DU STOCK CHATEAU VERS LE

Présentation faite

- Descriptif du projet (annexe)

Comme vous le savez il y a souvent des fuites d'eau quand il pleut dans le stock mais aussi à l'extérieur au niveau de l'escalier en colimaçon formant une flaque, même quand la pluie a cessé ça continue de s'infiltrer. En plus il y a la panne d'ascenseur du Château qui crée une surcharge de travail pour les équipes. De ce fait, on a décidé de transférer temporairement la marchandise à l'intérieur du Château au stock de Bazaar. On va refaire complètement le stock pour recevoir la marchandise du Château.

- Détail et descriptifs des aménagements (annexe)

Nous allons installer une zone de dépiautage pour les casts-members de stocks et pour les casts-members du floor, on va ajouter des chariots et ceux-ci passeront par Chaumière pour faire le floor. Pour faciliter encore plus la tâches du floor, il

Il y a des unders stocks dans la boutique du Château qui seront remplis ; de ce fait les casts-members ne feront pas beaucoup d'aller-retour dans la journée au niveau du stock. Le lieu de la livraison sera le back stage Chaumière, ce qui nous enlève une pression supplémentaire pas de livraison on stage, c'est un plus pour les casts-members

Est-ce que le stock Arribas va bouger ?

Non, ils ont moins de flux que nous et la plupart de leurs produits est dans la boutique

Présentation du stock (annexe)

SABARIRAJAN X : est-ce qu'il y aura du chauffage ?

Oui, il y a des choses déjà actées, la climatisation a été faite semaine 36

En termes de racks on perd ? combien ?

On perd au moins 2

C'est toujours vous qui remplissez les unders stocks ?

Oui, les tops 10

Les produits qui imposent trop d'aller-venue

Qu'est-ce qu'on va faire du stock Château qu'on vient de réhabiliter ?

On récupère les racks pour le stock de Bazaar, dès la semaine prochaine la société intervient. Il fallait attendre de passer avec vous avant le déménagement ; on a fait toute la partie informatique, téléphonie en amont

Est-ce toujours REHANOR ?

OUI

- Planning des travaux (annexe)

SABARIRAJAN X : ça dure combien de temps le déménagement ?

Environ une semaine, le temps de démonter et remonter sans oublier les impératifs des chantiers

et ci Jef

## 10 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET D'INSTALLATION ET D'AMENAGEMENT D'UN MODULAIRE DE STOCKAGE SUPPLEMENTAIRE POUR LA BOUTIQUE MISSION EQUIPEMENT

Présentation fait : le départ la réserve est trop petite par rapport au volume vendu, en attendant nous avons récupéré l'ancien modulaire du STUNT SHOW ; avec le nouveau spectacle à l'arène ils veulent récupérer le modulaire : c'était un prêt. Nous avons réussi à avoir un emplacement juste en face

- Descriptif du projet (annexe)
- Détail des changements (annexe)

C'est nous qui avons décidé d'avoir le modulaire en L ?

En termes d'implantation on n'avait pas le choix

Pour des cartons ce n'est pas mieux d'avoir un carré ou un rectangle ? En L, je pense qu'on perd de la place

Non, on va être confortable

Charger sur palette ça veut dire que tu vas emmener ta palette avec le transpalette électrique ?

Oui, à la place des racks on met des palettes et tu mets tes produits directement dessus comme sur la photo d'avant

J'en suis allé voir l'ALGECO, la porte d'entrée est de l'autre côté

Actuellement ça été changé, on a eu la surprise. Du coup, la rampe ne sera plus comme ça mais comme ça (annexe)

Du coup la rampe avec l'arrondi en L et l'échelle pour rentrer la palette...

On a pris en compte le plan de Karim et on a transmis au chef de projet et elle a pris le virement

On nous a demandé d'aller voir les modulaires que Intertement a mis au niveau de l'ancien training du STUNT SHOW à côté de BALOO, ils ont une rampe comme ça

Est-ce que l'échelle est télescopique ou pas ?

n, elle est fixe. Si elle nous fait une rampe plus large normalement ça devrait être bon ; si jamais ce n'est pas bon on peut voir si c'est possible de modifier l'échelle en télescopique

reviens sur l'histoire de mettre la palette directement dans l'ALGECO

e peux pas rentrer avec le transpalette directement ça risque de l'abimer

st dommage, parce que ça fait une manipulation supplémentaire

à la base c'était un stock fixe qu'on nous a vendu et non un modulaire, n'est-ce pas Dany ?

st du temporaire, parce que le fixe qui est en demande de travaux nécessite un temps plus long en termes administratifs et on était plus dans le temps quand Intertement nous a averti qu'il y a un spectacle qui va arriver au printemps. Ce n'était plus gérable administrativement, on est parti en urgence sur du temporaire ; on continue à travailler sur le dossier fixe et là on pourra rentrer les palettes avec le transpalette.

spère, on sait qu'on va vendre beaucoup, essayons de dimensionner les stocks en fonctions de ce qu'on sait qu'on va vendre !

ne nouvelle toute fraîche ! on a eu la cheffe de projet on pourra emménager certainement fin octobre sachant qu'elle s'occupe du modulaire où nous sommes actuellement ; ça va pouvoir se faire tranquillement

s avons une autre nouvelle cette semaine concernant le local BB8 et qui n'est pas dans l'ordre du jour

onne nouvelle c'est que nous allons avoir un modulaire avant le 30 septembre

st-ce qu'on pourrait avoir un bureau dedans ?

e sais pas, il faut confirmer avec Stéphen. Il y a des arrivées électriques... en revanche le réseau, je ne préfère pas m'avancer.

#### 11 – POINT DE SUIVI RELATIF A L'ETAT DES LIEUX

- Tables de tagage
- Sièges assis-debout et tapis anti-fatigue

Présentation fait [redacted] t un point qui est récurrent, qui revient souvent dans les questions auprès de Séverine, alors elle m'a demandé de faire un état des lieux de tout ce qui est siège assis-debout par boutique, sur les tapis anti-fatigues et sur les tables de tagage

|                      | Sièges<br>assis/debout | Tapis                 | tables de<br>tagage | Actions |
|----------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|---------|
| Guests entry complex |                        |                       |                     |         |
| Plaza East           | 1                      | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax           |         |
| Plaza West           | 1                      | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax           |         |
| Stroller             | 1                      | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax           |         |
| Ribbons              | 1                      | non - Moquette        | 1 x 1 pax           |         |
| Story book           | 1                      | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax           |         |
| Bloc sud est         |                        |                       |                     |         |
| Flora's              | 8                      | ok toutes les caisses | 1 x 2 pax           |         |

|                      |   |                               |              |                                                                              |
|----------------------|---|-------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Candy Palace         |   | ok toutes les caisses         | non          |                                                                              |
| Disney's Clothiers   |   | ok toutes les caisses         | 1 x 6 pax    |                                                                              |
| Motor's              |   | ok toutes les caisses         | 1 x 1 pax    |                                                                              |
| Emporium             |   |                               |              |                                                                              |
| Emporium             | 9 | Toutes les caisses sauf la 74 |              | Demande faite pour la caisse 74 + 52 (abimé) + commande de 2 sièges en cours |
| Stock                |   |                               |              |                                                                              |
| Emporium stock       | 3 |                               | 3 x 2 pax    | 1 en cours (attente menuiserie)                                              |
|                      |   |                               | 1 x 1 pax    |                                                                              |
| Stock                |   |                               |              | Commande de 4 sièges en cours                                                |
|                      |   |                               |              |                                                                              |
| Disney & Co complexe |   |                               |              |                                                                              |
| Disney & Co          | 6 | ok toutes les caisses         | 1 x 2 pax    |                                                                              |
| Lilly's              |   | ok toutes les caisses         | 1 rabattable |                                                                              |
| Harrington's         |   | non - Moquette                | 1 x 1 pax    |                                                                              |

|                      |   |                       |                                                                                              |                                                     |
|----------------------|---|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                      |   |                       |                                                                                              |                                                     |
| <b>Frontierland</b>  |   |                       |                                                                                              |                                                     |
| Thunder Mesa         | 4 | ok toutes les caisses | 2 x 2 pax                                                                                    |                                                     |
|                      | 1 | ok toutes les caisses | non                                                                                          |                                                     |
| Pueblo               | 1 | ok toutes les caisses | non                                                                                          |                                                     |
| Critter              | 1 | ok toutes les caisses | non                                                                                          |                                                     |
| <b>Adventureland</b> |   |                       |                                                                                              |                                                     |
| Girafe               | 2 | ok toutes les caisses | 1 x 1<br>Modification de l'espace gestionnaire le 12/09 pour pouvoir l'utiliser en espace de | Tapis caisse extérieure de Girafe vient d'être posé |

|                         |    |                                          | tagage<br>complémentaire       |                                                   |
|-------------------------|----|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|
| Coffre                  | 1  | ok toutes les caisses                    | 1 x 2 pax                      | Nouvelle table arrivée le 15/09                   |
| Temple                  | 1  | ok toutes les caisses                    | non                            |                                                   |
| indiana Jones           | 1  | ok toutes les caisses                    | 1x 1 pax                       |                                                   |
| <b>Fantasyland</b>      |    |                                          |                                |                                                   |
| Chaumière               | 2  | ok toutes les caisses                    | 1 x 2 pax                      |                                                   |
|                         | 3  | ok toutes les caisses                    | 2 x 1 pax                      |                                                   |
| Kiosque                 | 0  | non                                      | non                            |                                                   |
| Confiserie              | 1  | ok toutes les caisses                    | non                            |                                                   |
| Château                 | 1  | ok toutes les caisses                    | 1 X 2 pax + 1<br>rabattable    |                                                   |
| Gepetto                 | 1  | ok toutes les caisses                    | non                            |                                                   |
|                         | 1  | ok toutes les caisses<br>sauf caisse PMR | non                            |                                                   |
| Pavillon des Princesses | 2  | ok toutes les caisses                    | non                            |                                                   |
| <b>Discoveryland</b>    |    |                                          |                                |                                                   |
| Constellations          | 10 | ok toutes les caisses                    | 1 x 2pax + 1 x 1<br>pax        | 2 sièges commandés pour<br>remplacer les 2 abimés |
| Star Trader             |    | ok toutes les caisses                    | 1 x 1 pax + table<br>d'appoint |                                                   |
| Points photo            |    | ok toutes les caisses                    | non                            |                                                   |

|              |   |                       |                                  |                                                  |
|--------------|---|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|
|              |   |                       |                                  |                                                  |
| Légendes     | 3 | ok toutes les caisses | 1 x 2 pax + 1 table<br>d'appoint | 1 table d'appoint dans l'algéco                  |
| Studio Store | 6 | ok toutes les caisses | 1 x 3 pax                        | Installation de 3 tables rabatables en<br>sem 37 |

|                   |   |                       |                             |                                          |
|-------------------|---|-----------------------|-----------------------------|------------------------------------------|
| Studio Photo      | 1 | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax                   |                                          |
| Strollers         | 1 | ok toutes les caisses | non                         |                                          |
| Chez Marianne     | 1 | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax                   |                                          |
| Animations        | 1 | ok toutes les caisses | non                         |                                          |
|                   | 2 | ok toutes les caisses | 1 x 2 pax                   |                                          |
| Misson Equipement | 3 | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax + table d'appoint | 1 table dans l'algeco                    |
| Flight Force      | 1 | ok toutes les caisses | non                         |                                          |
| <b>Carts</b>      |   |                       |                             |                                          |
|                   | 5 | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax                   | Tapis Toon + Kiosque intégré dans le sol |
| Portal Shop       | 1 | ok                    | 1 x1 pax                    |                                          |
| DLP               | 3 | ok toutes les caisses | 1 x 1 pax                   |                                          |
| Jessica           | 1 | ok toutes les caisses | non                         |                                          |

st-ce qu'on t'a parlé des rebords de la table de taggage du Coffre du Capitaine ?  
 st en cours, l'OT est ouvert pour arrondir les rebords et aussi ceux de là où est le Duty  
 va être fait quand avec l'OT ouvert ?  
 dépend, en règle générale quand c'est de la maintenance interne ça va vite, je vais voir avec Céline  
 pour qu'elle relance  
 sur Gepetto, il n'y a pas de table de taggage et pourtant il y a des peluches à tagguées  
 je pense  
 e crois pas, sinon on peut voir soit pour aménager un rack, ou une table rabattable comme vous  
 voulez ; il faut voir ça avec Céline  
 Marianne, toutes les caisses ont une chaise ?  
 , ce sont les tapis. Tu as un siège assis-debout  
 y a des tapis anti-fatigues à toutes les caisses ?  
 t-ce qu'on a vérifié la qualité des tapis ?  
 faut les changer il faut nous le dire on les change  
 qui nous intéressait c'est de savoir s'il ne manquait rien, maintenant c'est aux équipes de  
 remonter si un tapis est usé et on le change  
 t-ce qu'il faut des sièges à toutes les caisses ?  
 ois avoir un siège assis-debout à disposition sur demande. S'il n'y a qu'un siège et 2 personnes dans  
 le besoin, on va chercher chez le voisin ou on en recommande 1, ce n'est pas un souci ; mais il faudra les stocker aussi  
 ci Chrystel

## 12 – INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE RECRUTEMENT DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation fait [redacted] agasinier CDD stock Main Street (du 29/06 au 03/09) : c'est un stagiaire en  
 stock Main Street donc pas d'aménagement de poste particulier  
 1 stagiaire magasinier sur le stock Backland (du 13/09 au 27/09), pas d'aménagement de poste  
 1 magasinier CDD stock WDS (du 21/10 au 05/11), a été vu par la médecine du travail lors d'un précédent contrat ; pas  
 d'aménagement de poste

dernier c'est aussi un magasinier ?

stagiaire en filière stock ?

, parfois ça débute comme ça pour ensuite jauger et pouvoir proposer un CDD ou autre

à quel âge ce stagiaire ?

j'ai pas cette information

il y a une réforme des lycées professionnels qui est très importante dans l'éducation nationale aujourd'hui, je pense qu'on va avoir de plus en plus de jeunes stagiaires professionnels

-ce que l'entreprise a un quota pour les stagiaires

je sais pas

le quota oui, après c'est la capacité qu'a la location de pouvoir accueillir dans de bonnes conditions et à suivre surtout la personne. Je pense entreprise n'est jamais contre pour accueillir stagiaire ou apprenti ; maintenant faut-il que dans la location qu'on ait quelqu'un qui soit en capacité de leur apporter le soutien sur l'encadrement Avez-vous des questions ?

ce qu'on recrute toujours autant que dans les années précédentes ?

on va le voir dans le bilan. Le recrutement a repris en 2022 ce qui n'était pas le cas en 2021 avec la partie fermeture et sanitaire.

Depuis 2022, reprise en termes de recrutement TH

Plus de volume de salariés TH, et une grande augmentation du volume d'effectif ce qui fait qu'on est en deçà du % de l'entreprise (6%)

SABARIRAJAN X : ils sont en 35h tous les 3 ?

pour moi c'est du 35 h, je te le redirai après

### 13 – BILAN ANNUEL 2022 SUR LA SITUATION DES SALAIRES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Présentation fait [redacted] total de 56 travailleurs handicapés vs 44 en 2021.

59% de femmes et 41% d'hommes vs 64% de femmes et 36% d'hommes en 2021

On a l'âge moyen et la répartition par âge :

< à 25 ans on est à 6 + 3 par rapport à 2021

26 à 35 ans : 12 - 5 par rapport à 2021

36 à 45 ans : 16 - 1

46 à 55 ans : 19 + 6

56 à 60 ans : 3 =

de cette population c'est du 35h

pour la répartition la majorité c'est du CDI et un petit % de CDD

Répartition par statut, taux d'emploi 56 ce qui fait 4,8%

Nombre d'embauche sur l'année : 23

Les autres répartitions (voir annexe)

est-ce qu'on a les motifs des départs ?

oui, sur les 19 départs vs 12 2021 : 11 fin de CDD saison, 1 fin de période d'essai cast-member, 2 fins de CDI sur 3, 2 RCI, 1 départ en retraite, 1 licenciement et 1 rupture anticipée CDD.

Parmi les salariés qui sont sur l'établissement, on a 2 évolutions à l'ancienneté pour les magasiniers boutiques et 7 évolutions à l'ancienneté vendeurs boutiques

de promotion ?

non, il y en a une qui apparaîtra sur l'année prochaine ; elle s'est faite sur l'année 2023

est pareil sur les autres divisions ?

il y a toujours les mêmes problématiques, en Centrale on a plus d'informations sur les promotions

#### 14 – POINT D'INFORMATION SUR LA PREVENTION DES RPS

Présentation fait [redacted] enquêtes RPS en cours cette année sur Backland, un très bon taux de participation + 97% des casts-membres sur Frontière land.

Sur plus de 41 répondants, 17 qui ne se sentent pas concernés par aucun des facteurs de RPS, très positif.

Idem sur Adventure land.

Une présentation des résultats aux équipes avec des pilotes et des animateurs

Des animations de sessions participatives où on va partager les résultats et les plans d'actions, la restitution se fera entre janvier et février

[redacted] st-ce que les teams leaders font aussi l'enquête ?

[redacted] pense que oui, mais je reviens vers toi

[redacted] i, c'est prévu de décliner aussi pour eux

[redacted] on ce n'est pas prévu là ?

[redacted] s 1ers résultats sont plutôt encourageants et les plans d'actions à suivre derrière.

C'est tout, on a tout couvert

[redacted] isite à programmer

[redacted] nc on fera l'extra le 03/10 à 14h suivi de la visite Frontierland. Merci beaucoup

#### 15 – VISITE A PROGRAMMER

Compte-rendu fa [redacted]

Visite : réalisée le 19.10.2023 de 9h30 à 10h15

Prése [redacted]

[redacted] les Opérations

-Base Vie Car [redacted] obine et la Money Room salle projecteur situées RDC bâtiment Disney Channel.

[redacted] t-ce que la prestation du nettoyage des espaces est bien prévue, tenant compte du fait que ces espaces étaient utilisés au préalable par les équipes spectacles. Le point est noté et sera vérifié [redacted]

-Futur bureau Manager/Team Leaders du complexe Studio Store

Espace d'environ 20m2 qui va être réhabilité et réaménagé.

suite au questionnaire, il est indiqué qu'un film occultant sera bien posé sur les vitres à la place du rideau afin de laisser passer la lumière du jour.