

Parcs Opérations

Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Réunion ordinaire de la CSSCT

Vendredi 24 mars 2023

Membres légaux :

[REDACTED] *rétaire suppléante de la CSSCT) - P*

Membres experts :

[REDACTED] *rétaire de la CSSCT) - P*

Membres de droit :

[REDACTED] *sident de la CSSCT) – P*

[redacted] decin du travail) - P

[redacted] édecin du travail) - P

[redacted] decin du travail) - P

[redacted] ectrice du travail) - A

[redacted] t de la CRAMIF) - A

[redacted] ager Safety) - P

[redacted] ordinatrice Prévention) - P

Invités :

[redacted] onsable Relations Sociales) – P

Représentants syndicaux CSSCT présents :

[redacted])

OUSMANE SOW (CGT)

[redacted] CGC)

[redacted])

[redacted])

1. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 21/10/22

us allons procéder au vote du PV du 21/10/22 :

(10 votants présents, 4 absents)

6 membres « pour »

0 membres « contre »

4 membres « abstention »

2. Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 16/12/22

us allons procéder au vote du PV du 16/12/22 :

(10 votants présents, 4 absents)

7 membres « pour »

0 membres « contre »

3 membres « abstention »

3. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 06/01/23

us allons procéder au vote du PV du 06/01/23 :

(11 votants présents, 3 absents)

6 membres « pour »

0 membres « contre »

5 membres « abstention »

4. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 03/02/23

us allons procéder au vote du PV du 03/02/23 :

(11 votants présents, 3 absents)

3 membres « pour »

2 membres « contre »

6 membres « abstention »

5. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 20/02/23

us procéderons au vote du PV du 20/02/23 à la prochaine réunion ordinaire.

6. Suivi des actions HST

(Présentation du document joint

our votre information, les véhicules de Main Street sont désormais équipés de rétroviseurs.

es véhicules situés à Autopia sont très bruyants pour les salariés au niveau de la gare. Dema Chef d'établissement de Parcs Ops.

mais entendu parler de cela. Je vais me renseigner sur le sujet.

cernant la loi AGEC, les contenants peuvent contenir 5 sacs maximum mais jusqu'à 10 kg. Il ne faut pas attendre que les sacs soient remplis pour les changer.

va regarder et repasser les messages y compris à FOOD et au DV si besoin.

7. Examen des statistiques des accidents du travail du 4^{ème} trimestre civil 2022

ésente les chiffres relatifs aux accidents du travail sur le 4^{ème} trimestre 2022 évoquant une légère hausse mais des AT avec moins de jours d'arrêt. Elle explique les principaux facteurs.

constate que sur l'année 2021, il y a eu 104 AT déclarés et 2022, 186 AT déclarés. Les parcs étaient fermés en 2021 un moment d'accord mais nous constatons une augmentation significative.

Hawa le 05/11/22, son AT. Que s'est-il passé ?

lique les circonstances.

st un cas très lourd et cette salariée très suivie et accompagnée par son management. Nous marchons sur des œufs avec cette salariées.

st un dossier compliqué et vous devez prendre la problématique dans sa globalité. Cette personne à 31 ans d'ancienneté, il y a un parcours dans l'entreprise. On ne peut pas prendre à la légère ce genre de dossier.

st ce que nous faisons parfois au détriment des autres salariés car nécessite beaucoup de temps.

ombien de temps peut prendre une analyse dans un cas e figure ou le salarié a eu un AT et revient à la suite de son arrêt ?

ela se passe au retour du salarié et prendre plus d'un mois.

16. Point de suivi sur l'incident TOT du 4 décembre 2022

(Présentation du document join

elle les faits qui se sont déroulés le 4 décembre 2022.

a des rencontres individuelles des cast members.

Tout le monde est de retour au travail, l'équipe va bien.

Nous avons fait une analyse de l'AT par plusieurs rencontres notamment avec le Chargé de prévention, l'équipe d'encadrement, les salariés impactés et le secrétaire de la CSSCT de Parcs Opérations.

r ce qui est de la solution du blocage des ceintures, juridique nous a indiqué que nous ne pouvons pas faire de rétention des guests.

Les mesures qui s'impose sont de prévenir la police et de déposer plainte.

Nous allons aussi faire des formations pour les salariés concernés par les risques de cette nature.

Nous pouvons aussi mettre en process des gestes simples pour prévenir les collègues que quelque chose est compliqué à gérer.

audrait réfléchir à installer des boutons poussoirs anti-agression dans certaines attractions ou il y a un risque de cette nature.

j'avais évoqué l'idée en réunion avec Charles-André et le staff de l'attraction TOT.

Nous avons un dispositif comme cela dans les équipes de Guest entry.

a faire la demande pour voir.

Il faut voir sur les endroits clés et difficiles en attraction.

ue l'on peut rajouter 200 caméras supplémentaire pour les jeux olympiques. C'est la première chose que je veux faire.

'est bien la sécurité » sur les parcs, on offre des services chers et il y a de la violence car nous ne sommes par vraiment à la hauteur des attentes de notre clientèle qui vient passer un séjour dans notre Resort.

Les agressions sont en hausse sur Pacs Ops. Vous devez organiser des formations en fonction du profil des cast members de l'établissement.

t que les prix avaient augmenté et qu'il fallait que nos parcs restent accessibles. Il faut trouver l'équilibre. Nous ne sommes pas les seuls à connaître plus d'incivilités, c'est un phénomène dans toutes les entreprises actuellement, notamment la Compagnie des Alpes et les Compagnies aériennes.

Un membre de la CSSCT : Il y a aussi beaucoup de cast members en période d'essai dans l'entreprise.

s salariés sont exposés à ce genre de problème. Il faut des formations pour pouvoir gérer au mieux et réagir. Mais aussi l'encadrement doit être formé.
Peut-on apporter le service promis ?

Le taux de satisfaction est très bon et nous poursuivrons la formation des salariés à la gestion des incivilités.

(Pause : 10h41 – 10h55)

8. Présentation aux Membres de la CSSCT du rapport annuel CSSCT 2022 de l'établissement Parcs Opérations

(Présentation du document joint)

Les statistiques doivent être mises sur le support accidents des intérimaires.
Nous avons fait la demande au CSE.

Il porte votre demande aux relations sociales.

9. Présentation aux membres de la CSSCT du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail de l'établissement Parc Opérations 2023

Je voulais vous faire un point au sujet des améliorations des costumes et selon les informations données

Un nouveau manteau stitch live et studio D va être proposé.

Un pantalon de pluie est en test pour propreté.

Egalement des avancées sur Animagique et Studio T car de nouveaux manteaux avec capuches, plus légers et étanches sont en production, ils seront là pour l'hiver prochain, ils cohabiteront au fur et à mesure avec les anciens jusqu'à ce qu'il n'y ait plus que le nouveau modèle.

Sur Avengers Campus, nous avons le polo manche courte également et la casquette du même type que la sécurité.

La chemise pour les femmes qui est trop serrée va être modifiée, nous allons faire un test prochainement.

Sur le Ticketing DLP, les verrières vont être modifiées et nous aurons du fil chauffant sur la toiture du DLH qui fera fondre la neige au fur et à mesure pour éviter les blocs de neige qui tombent d'un coup sur la verrière.

es bâches légères sur Ticketing DLP ok mais on n'a pas le sens et on se baisse, on ne règle pas le problème.

Aussi pour les ca [redacted] ut créer un prototype et le tester.

va voir tout ça.

le port du voile dans les équipes de Parcs Opérations ?

s sommes une entreprise inclusive .

On accepte les signes ostentatoires si pas de risque pour le salarié. C'est du cas par cas, il faut voir cela avec le Manager de l'équipe.

La safety, l'hygiène, le respect du costume, le thème de land et les 5 clés doivent être respectés.

10. Information des Membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de handicap au sein de l'établissement.

(Présentation du document joi [redacted])

[redacted] ariés en affectations temporaires. Se sont principalement des maladies puis inaptitudes.

11. Présentation aux Membres de la CSSCT pour avis motivé de l'impossibilité de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste.

(Avis motivé envoyé au CSE signé par le Chef d'établissement et le Secrétaire de la CSSCT de Parcs Opérations)

(Pause : 12h30 – 13h30)

15. Point sur les suites donnés au courrier de la CRAMIF du 27 juin 2023

(Présentation du document joint [redacted])

[redacted] us allons vous présenter le document sur la manutention des lunettes.

Nous avons 3 axes majeurs :

La structures des chariots

La mécanisation du transport

Les flux de circulation

Nous avons trouvé un fournisseur pour le changement de roues et nous allons tester ses roues en

polyuréthane.

La commande a été passée il y a une semaine et les roues doivent avoir le même gabarie que celle d'avant.

Sur les 3 sites, 2 sites où il y a un camion qui charge et qui décharge, nous avons des roues plus roulantes.

mes-nous avec des roues libres ?

n elles ne le sont pas.

Nous serons tous convié à une démonstration le temps venu.

le lieu de stockage ?

ui, il faudra identifier un lieu.

Une vidéo a été faite pour le déplacement du chariot de A à B.

a une collaboration étroite entre les différents intervenants, encadrement/membres de la CSSCT/équipe/maintenance/entreprise.

Interventi u se présenter à l'instance de la CSSCT :

Je viens avec la partie Guest entry ainsi que les relations sociales.

Merci de votre travail au côté

(Les différentes personnes se présentent)

Information sur les travaux de réfection des sols de Baby Care (Présentation du document joint par

s travaux vont durer 2 semaines.

partie des vacances scolaires aussi ?

ui mais on peut avoir peu d'enfant perdu sur cette période.

ns-nous les mêmes conditions de surveillance qu'avant par rapport aux enfants perdus ?

ui toujours un visuel sur les enfants.

12. Information des Membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de handicap au sein de l'établissement.

(Présentation du document joint [redacted])

[redacted] a eu 7 embauches, dont 3 CDD en Propreté et 1 CDD en billetterie en avril.

13. Point d'information sur la prévention des RPS.

(Présentation du document joint [redacted])

[redacted] nous attendons la session participative dans les 2 équipes propreté 3 et disco 2.

Le questionnaire pour Le Parking, c'est à partir du 13 mars.

Les autres équipes à planifier en 2023 sont en cours de planification.

14. Etat des lieux récapitulatifs aux périodes d'activité partielles (APLD)

[redacted] un salarié en APLD

17 Restitution des échanges sur la Restauration collective d'entreprise

(Présentation [redacted] Is sur le sujet mis dans la BDES)

[redacted] Guillaume, le Manager en charge des relations avec les entreprises du groupe Sodexo.

L'idée a été de faire un point à la suite de prêt à manger (Main Street).

Il y a eu plusieurs axes de réflexion :

Agencement, Flux

Les files d'attente entre 12h et 14h pas pratique.

Imagination, il y a problème de files devant les viandes et plats, les files se chevauchent.

Le petit déjeuner à Prêt à manger est à 0,85 alors qu'à la Brioche Dorée, il est de 0,78 centimes d'euros.

Il faut un même traitement dans toute l'entreprise

Faire des heures décalées si possible pour partir en lunch de manière décalées aux autres équipes du Resort.

Les chaises sont mal agencées à imagination et prêt à manger.

Pas de place pour passer entre les gens assis à imagination.

Equipe Sodexo

Durant les closing, il n'y a pas assez de personnels dans les restaurants Imagination et Main Street.

L'identification du responsable sur place doit être possible avec un badge comme sur Opérations.

Les salariés sont accueillants.

L'information doit être accentuée sur le prix car il n'y a plus de ticket à la caisse.
Parfois, les écrans sont éteints.
Panne pour les machines de recharges fréquentes.

L'hygiène

Les tables d'Imagination sont sales l'après-midi.
Les plats sont froids dès l'après-midi.
Les poubelles débordent à Ima et Prêt à manger.
Les cuillères en bois non pas de dessus ni dessous, les gens prennent n'importe comment.
Les couverts sont parfois sales.

L'offre

Les prix proposés sont parfois excessifs, plus de 5 euros.
Il faut communiquer sur les menus à 2,82 prix bon plan, de manière écrite et digitale.
Varié les plats dans les menus.
Communiquer sur les sacs antigaspis.
Des plats particuliers selon les préférences de chacun (Halal, Casher et poisson).
Les machines Lionel sont parfois en panne et manque d'accroches ID en façade.

_____ est une bonne chose de faite. Nous allons organiser une visite à la cuisine centrale pour pouvoir identifier certaines problématiques que nous avons sur le Resort et comprendre leur fonctionnement, processus de fabrication.

_____ qualité baisse, ça devrait être la même offre partout.

(Fin de réunion : 15h30)

Visite du bâtiment TIMON de 15h30 à 16h30

Le 10/05/23. Secrétaire de la CSSCT de Parcs Opérati _____