



Votre contrat Santé Mercer

Pour vous accompagner au quotidien (envoi de **justificatifs de remboursement**, de **pièces administratives** ou toutes **demandes d'informations**) et répondre à vos attentes dans les meilleurs délais, plusieurs points de contact sont à votre disposition.

Comment nous contacter ?

1

Via votre espace assuré Mercer ma santé

Connectez-vous à votre espace assuré « Mercer ma santé » sur www.mercermasante.fr et rendez-vous ensuite sur la rubrique « Demandes » pour un traitement optimisé.

www.mercermasante.fr

2

Via l'App' mobile

Téléchargez l'application « Mercer ma santé » sur votre mobile et connectez-vous à votre espace assuré à l'aide des **mêmes identifiants que votre espace web**, et rendez-vous dans la rubrique « Demandes ».

App' mobile disponible sur l'App Store et Google Play

3

Sur site à DISNEYLAND PARIS

Permanence assurée par les équipes Mercer

Rez-de-chaussée du bâtiment BALOO

4

Par téléphone

Numéro dédié non surtaxé

Nos conseillers « Relation clients » sont disponibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h. Retrouvez ci-dessous les périodes d'affluences téléphoniques.

09 69 32 49 01

