

# MON ÉPARGNE ENTREPRISE

## ACTIVATION DU COMPTE

BNP PARIBAS EPARGNE ET RETRAITE ENTREPRISES

25/10/2023



**BNP PARIBAS**  
**ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES**

# 01

## PARCOURS CLIENT Activation du compte



**BNP PARIBAS**  
ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES

### 1.1 NOUVEAUX ÉPARGNANTS.....PAGES 3 À 12

- 1.1.1 – Je suis nouveau dans l'entreprise et j'ai reçu un email pour activer mon compte ME<sup>2</sup>
- 1.1.2 – Je suis nouveau dans l'entreprise et j'ai reçu deux courriers pour activer mon compte ME<sup>2</sup>
- 1.1.3 – Je suis nouveau dans l'entreprise et j'ai reçu UN courrier pour activer mon compte ME<sup>2</sup> (je recevrai un code par email)
- 1.1.4 – Je suis nouveau dans l'entreprise et j'ai reçu UN courrier pour activer mon compte ME<sup>2</sup> (je recevrai un code par sms)

### 1.2 ÉPARGNANTS EXISTANTS.....PAGES 13 À 19

- 1.2.1 – J'ai déjà un compte Personeo et j'active mon nouveau compte ME<sup>2</sup>
- 1.2.2 – J'ai déjà un compte Personeo et j'active mon nouveau compte ME<sup>2</sup> depuis le site public

### 1.1.1 NOUVEAUX EPARGNANTS

## JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU UN EMAIL POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU UN EMAIL D'ACTIVATION POUR *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*.

MON ENTREPRISE DISPOSE DE MES COORDONNÉES DIGITALES (EMAIL, TÉLÉPHONE PORTABLE) PROFESSIONNELLES/PERSONNELLES.

(1/2)

Je reçois un email de bienvenue avec un lien de création de compte.  
Ce lien unique fait aussi office de 1<sup>er</sup> contrôle d'identité

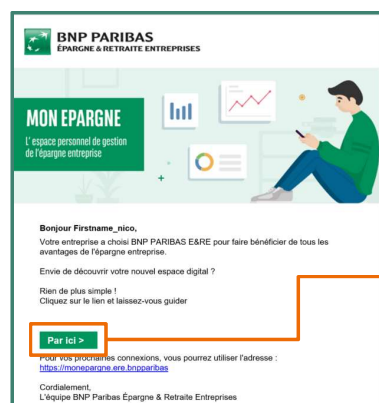
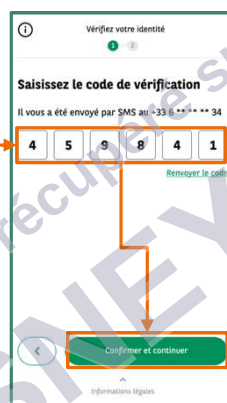
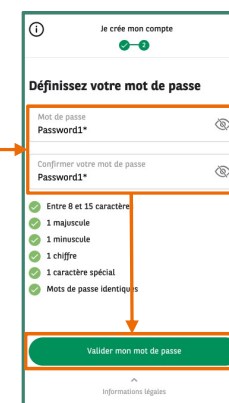
En cliquant, je suis redirigé sur la page d'accueil du parcours de création de compte

Je reçois alors un SMS avec un code à saisir dans le parcours

Je choisis alors mon nouvel identifiant qui est mon adresse email, de préférence personnelle...

...Puis mon nouveau mot de passe.

Mon compte est alors actif et je peux y accéder.



Vers les écrans suivants (2/2)



Nous vous conseillons d'utiliser une **adresse email personnelle** qui vous servira d'identifiant par la suite mais aussi de canal de contact pour **BNP Paribas ERE**.



Nous vous conseillons de **ne pas utiliser** un mot de passe déjà utilisé par ailleurs

Si l'adresse choisie est **différente** de celle sur laquelle j'ai reçu l'email de bienvenue, alors je devrai passer par une **étape supplémentaire** de vérification via un code à 6 chiffres reçu sur cette nouvelle adresse.

### 1.1.1 NOUVEAUX EPARGNANTS

## JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU UN EMAIL POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU UN EMAIL D'ACTIVATION POUR *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*.

MON ENTREPRISE DISPOSE DE MES COORDONNÉES DIGITALES (EMAIL, TÉLÉPHONE PORTABLE) PROFESSIONNELLES/PERSONNELLES.

(2/2)

Lors de ma première connexion, je suis invité à renseigner mes préférences de contact

**Mes préférences de contact**

☒ Recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

☒ Par Email ☒ Par SMS

☐ Ne pas recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

**Enregistrer mes préférences**

J'indique si je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de BNP Paribas ou de ses partenaires de confiance

**Communication sur les offres du Groupe BNP Paribas ou de ses partenaires**

En tant que bénéficiaire d'un dispositif géré par BNP Paribas E&RE, le Groupe BNP Paribas vous propose d'accéder à des offres et services privilégiés.

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services des partenaires de confiance du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

Vos choix pour cette inscription sont sauvegardés par la suite depuis le menu profil.

**Enregistrer mes préférences**

Enfin, je n'ai plus qu'à accepter les conditions d'utilisation de la plateforme (je dois les faire défiler en entier pour activer le bouton d'acceptation)

**17. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

**18. CHOIX DE LA JURIDICTION**

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.

**Accepter et continuer**

Informations légales

Je suis redirigé vers mon espace privé, sur mon tableau de bord (voir page 24)



## 1.1.2 NOUVEAUX EPARGNANTS

# JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU DEUX COURRIERS POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU DEUX COURRIERS DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES (À 48H D'INTERVALLE POUR RAISON DE SÉCURITÉ)  
MON EMAIL ET NOM NUMÉRO DE TÉLÉPHONE NE SONT PAS CONNUS DE BNP PARIBAS E&RE.

(1/3)

Je reçois 2 courriers papier/PDF (2 jours d'intervalle si reçus par voie postale) d'entrée en relation avec 2 codes d'identification et le lien/QR code à suivre pour créer mon compte

Je saisis le 1<sup>er</sup> code ainsi que ma date de naissance (contrôle anti-piratage)

Je saisis ensuite le 2<sup>ème</sup> code (courriers numérotés)

Je choisis alors mon nouvel identifiant qui est mon adresse email, de préférence personnelle...

Je reçois un code à 6 chiffres sur mon email, à saisir ensuite dans *Mon Epargne Entreprise*

Code d'identification (valable jusqu'au 07/09/2022) : 1-111111

Vers les écrans suivants (2/3)

Je retrouve sur mon courrier mon code d'identification à 6 chiffres



Données factices

Nous vous conseillons d'utiliser une adresse email **personnelle** qui vous servira d'identifiant par la suite mais aussi de canal de contact pour BNP Paribas ERE.

ME<sup>2</sup> - Offre internationale | Parcours utilisateur

5

## 1.1.2 NOUVEAUX EPARGNANTS

# JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU DEUX COURRIERS POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU DEUX COURRIERS DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES (À 48H D'INTERVALLE POUR RAISON DE SÉCURITÉ)  
MON EMAIL ET NOM NUMÉRO DE TÉLÉPHONE NE SONT PAS CONNUS DE BNP PARIBAS E&RE.

(2/3)

Je renseigne mon numéro de téléphone portable (indispensable au fonctionnement de ME<sup>2</sup>)

Je crée mon compte

Renseignez votre numéro de mobile

Il est indispensable pour sécuriser vos transactions financières.

Numéro de téléphone  
+33 6 10 20 30 34

✓ Pays : France  
✓ Numéro valide

Enregistrer mon numéro

Informations légales

Je reçois alors un SMS avec un code à saisir dans le parcours

Je crée mon compte

Saisissez le code de vérification

Il vous a été envoyé par SMS au +33 6 \*\* \*\* 34

4 5 9 8 4 1

Renvoyer le code

Confirmer et continuer

Informations légales

Je choisis ensuite un mot de passe

Je crée mon compte

Définissez votre mot de passe

Mot de passe  
Password1\*

Confirmer votre mot de passe  
Password1\*

✓ Entre 8 et 35 caractères  
✓ 1 majuscule  
✓ 1 minuscule  
✓ 1 chiffre  
✓ 1 caractère spécial  
✓ Mots de passe identiques

Valider mon mot de passe

Informations légales

Mon compte est alors actif et je peux y accéder.

Félicitation Garantie !

Votre compte a été créé avec succès.

Continuer

Lors de ma première connexion, je suis invité à renseigner mes préférences de contact

Mes préférences de contact

Recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

✓ Par Email ✓ Par SMS

Ne pas recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

Enregistrer mes préférences

Vers les écrans suivants (3/3)



Nous vous conseillons d'utiliser un numéro de téléphone personnel



Nous vous conseillons de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé par ailleurs



Données factices

ME<sup>2</sup> - Offre internationale | Parcours utilisateur

6

### 1.1.2 NOUVEAUX EPARGNANTS

## JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU DEUX COURRIERS POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU DEUX COURRIERS DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES (À 48H D'INTERVALLE POUR RAISON DE SÉCURITÉ)  
MON EMAIL ET NOM NUMÉRO DE TÉLÉPHONE NE SONT PAS CONNUS DE BNP PARIBAS E&RE.

(3/3)

J'indique si je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de BNP Paribas ou de ses partenaires de confiance

**Communication sur les offres du Groupe BNP Paribas ou de ses partenaires**

En tant que bénéficiaire d'un dispositif géré par BNP Paribas E&RE, le Groupe BNP Paribas vous propose d'accéder à des offres et services privilégiés.

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services des partenaires de confiance du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

Vos choix pourront être modifiés par la suite depuis le menu profil.

[Enregistrer mes préférences](#)

Enfin, je n'ai plus qu'à accepter les conditions d'utilisation de la plateforme (je dois les faire défiler en entier pour activer le bouton d'acceptation)

**17. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

**18. CHOIX DE LA JURIDICTION**

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.

[Accepter et continuer](#)

[Informations légales](#)

Je suis redirigé vers mon espace privé, sur mon tableau de bord (voir page 24)



Données factices



N'oubliez pas de télécharger l'application ME<sup>2</sup> !



ME<sup>2</sup> - Offre internationale  
Parcours utilisateur

7

### 1.1.3 NOUVEAUX EPARGNANTS

## JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU UN COURRIER POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU UN COURRIER DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES. LORS DE L'ACTIVATION, JE SAISIRAI UN CODE REÇU PAR EMAIL  
SEULE MON ADRESSE EMAIL EST CONNUE DE BNP PARIBAS E&RE

(1/3)

Je reçois 1 courrier papier/PDF d'entrée en relation avec 1 codes d'identification et le lien/QR code à suivre pour créer mon compte

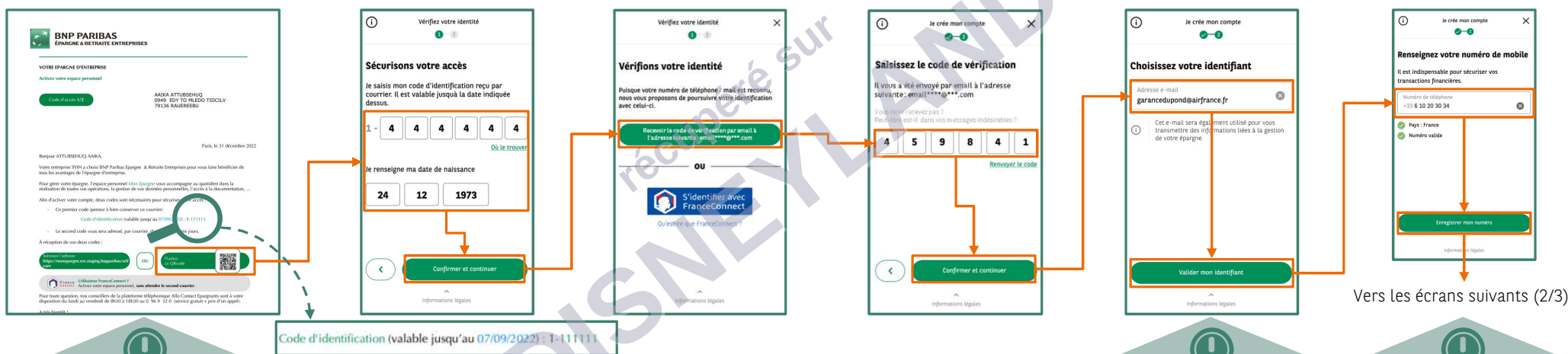
Je saisis le code ainsi que ma date de naissance (contrôle anti-piratage)

Je suis invité à déclencher l'envoi d'un code sur mon email

Je saisis ensuite le code reçu par email

Je choisis alors mon nouvel identifiant qui est mon adresse email, de préférence personnelle...

Je renseigne mon numéro de téléphone portable (indispensable au fonctionnement de *Mon Epargne Entreprise*)



Vers les écrans suivants (2/3)

Je retrouve sur mon courrier mon code d'identification à 6 chiffres

Nous vous conseillons d'utiliser une **adresse email personnelle** qui vous servira d'identifiant par la suite mais aussi de **canal de contact** pour BNP Paribas ERE.

Nous vous conseillons d'utiliser un **numéro de téléphone personnel**

Si l'adresse choisie est **différente** de celle sur laquelle j'ai reçu l'email de bienvenue (si email il y a eu), alors je devrai passer par une **étape supplémentaire de vérification** via un code à 6 chiffres reçu sur cette nouvelle adresse.



Données factices

### 1.1.3 NOUVEAUX EPARGNANTS

## JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU UN COURRIER POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU UN COURRIER DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES. LORS DE L'ACTIVATION, JE SAISIRAI UN CODE REÇU PAR EMAIL  
SEULE MON ADRESSE EMAIL EST CONNUE DE BNP PARIBAS E&RE

(2/3)

Je reçois alors un SMS avec un code à saisir dans le parcours

Je choisis ensuite un mot de passe

Mon compte est alors actif et je peux y accéder.

Lors de ma première connexion, je suis invité à renseigner mes préférences de contact

Vers les écrans suivants (3/3)

! Nous vous conseillons de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé par ailleurs

### 1.1.3 NOUVEAUX EPARGNANTS

## JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU UN COURRIER POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU UN COURRIER DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES. LORS DE L'ACTIVATION, JE SAISIRAI UN CODE REÇU PAR EMAIL  
SEULE MON ADRESSE EMAIL EST CONNUE DE BNP PARIBAS E&RE

(3/3)

J'indique si je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de BNP Paribas ou de ses partenaires de confiance

**Communication sur les offres du Groupe BNP Paribas ou de ses partenaires**

En tant que bénéficiaire d'un dispositif géré par BNP Paribas E&RE, le Groupe BNP Paribas vous propose d'accéder à des offres et services privilégiés.

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services des partenaires de confiance du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

Vos choix pourront être modifiés par la suite depuis le menu profil.

**Enregistrer mes préférences**

Enfin, je n'ai plus qu'à accepter les conditions d'utilisation de la plateforme (je dois les faire défiler en entier pour activer le bouton d'acceptation)

**17. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

**18. CHOIX DE LA JURIDICTION**

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.

**Accepter et continuer**

Informations légales

Je suis redirigé vers mon espace privé, sur mon tableau de bord (voir page 24)



Données factices



N'oubliez pas de télécharger l'application ME<sup>2</sup> !



ME<sup>2</sup> - Offre internationale | Parcours utilisateur | 10

## 1.1.4 NOUVEAUX EPARGNANTS

# JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU UN COURRIER POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU UN COURRIER DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES. LORS DE L'ACTIVATION, JE SAISIRAI UN CODE REÇU PAR SMS  
SEULE MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE EST CONNU DE BNP PARIBAS E&RE

(1/2)

Je reçois 1 courrier papier/PDF d'entrée en relation avec 1 codes d'identification et le lien/QR code à suivre pour créer mon compte

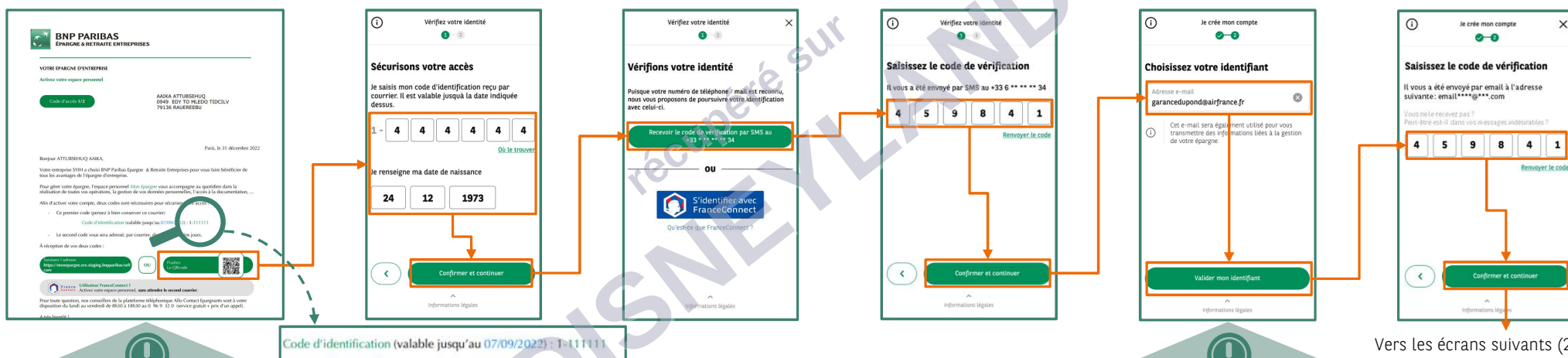
Je saisis le code ainsi que ma date de naissance (contrôle anti-piratage)

Je suis invité à déclencher l'envoi d'un code sur mon mobile

Je saisis ensuite le code reçu par SMS

Je choisis alors mon nouvel identifiant qui est mon adresse email, de préférence personnelle...

Je reçois un code à 6 chiffres sur mon email, à saisir ensuite dans *Mon Epargne Entreprise*



Vers les écrans suivants (2/2)

Je retrouve sur mon courrier mon code d'identification à 6 chiffres

Nous vous conseillons d'utiliser une **adresse email personnelle** qui vous servira d'identifiant par la suite mais aussi de **canal de contact** pour BNP Paribas ERE.

Si l'adresse choisie est **différente** de celle sur laquelle j'ai reçu l'email de bienvenue (si email il y a eu), alors je devrai passer par une **étape supplémentaire de vérification** via un code à 6 chiffres reçu sur cette nouvelle adresse.



Données factices

#### 1.1.4 NOUVEAUX EPARGNANTS

### JE SUIS NOUVEAU DANS L'ENTREPRISE ET J'AI REÇU UN COURRIER POUR ACTIVER MON COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



J'AI REÇU UN COURRIER DE BNP PARIBAS ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES. LORS DE L'ACTIVATION, JE SAISIRAI UN CODE REÇU PAR SMS  
SEULE MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE EST CONNU DE BNP PARIBAS E&RE

(2/2)

...Puis mon nouveau mot de passe.

Je crée mon compte

Définissez votre mot de passe

Mot de passe  
Password1\*

Confirmer votre mot de passe  
Password1\*

Entre 8 et 15 caractères  
1 majuscule  
1 minuscule  
1 chiffre  
1 caractère spécial  
Mots de passe identiques

Valider mon mot de passe

Informations légales

Mon compte est alors actif et je peux y accéder.

Félicitation Garance !

Votre compte a été créé avec succès.

Continuer

Lors de ma première connexion, je suis invité à renseigner mes préférences de contact

Mes préférences de contact

Recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

☒ Par Email ☒ Par SMS

Ne pas recevoir les messages sur le suivi de mes opérations  
☐

Enregistrer mes préférences

J'indique si je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de BNP Paribas ou de ses partenaires de confiance

Communication sur les offres du Groupe BNP Paribas ou de ses partenaires

En tant que bénéficiaire d'un dispositif géré par BNP Paribas E&RE, le Groupe BNP Paribas vous propose d'accéder à des offres et services privilégiés.

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services des partenaires de confiance du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

Vos choix pourront être modifiés par la suite depuis le menu profil.

Enregistrer mes préférences

Enfin, je n'ai plus qu'à accepter les conditions d'utilisation de la plateforme (je dois les faire défiler en entier pour activer le bouton d'acceptation)

17. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

18. CHOIX DE LA JURIDICTION

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.

Accepter et continuer

Informations légales

Je suis redirigé vers mon espace privé, sur mon tableau de bord (voir page 24)



Nous vous conseillons de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé par ailleurs



N'oubliez pas de télécharger l'application ME² !



Données factices



ME² - Offre internationale | Parcours utilisateur | 12

## 1.2.1 EPARGNANTS EXISTANTS

# J'AI DÉJÀ UN COMPTE *PERSONEO* ET J'ACTIVE MON NOUVEAU COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE *PERSONEO*.

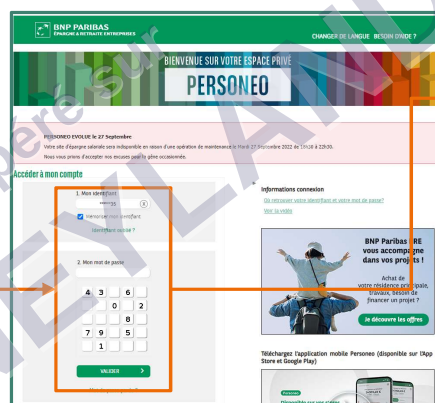
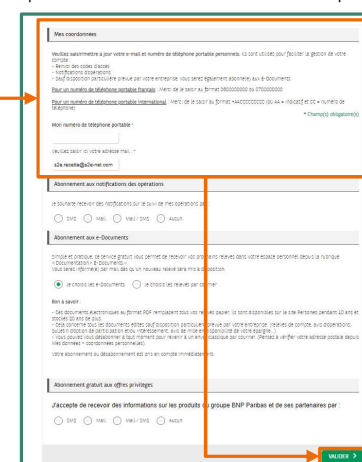
(1/3)

J'ai reçu un email de communication m'invitant à activer mon nouveau compte *Mon Epargne Entreprise*

Je suis invité à me rendre sur mon ancien espace (*Personeo*) pour simplifier la sécurisation de l'activation de mon nouveau compte.

Je me connecte avec mes identifiants *Personeo*

Si mes données de contact digitales (email et téléphone mobile) ne sont pas connues de BNPP ERE, je suis invité à un remédier (indispensable pour activer mon nouveau compte).



Vers les écrans suivants (2/3)

Etapes optionnelles

Je peux retrouver mon **identifiant** sur un **relevé d'opération** ou un **relevé annuel**. Si j'ai bien renseigné mes données de contact (email), je peux me le faire renvoyer depuis la page de connexion.

Je peux **renouveler mon mot de passe** depuis la page de connexion si je dispose de mon identifiant, et d'une adresse email connue de BNPP ERE ou de mon numéro de compte. Le renvoi peut se faire par SMS (si mon téléphone est connu de BNPP ERE) ou par courrier.

Etape optionnelle

Données factices

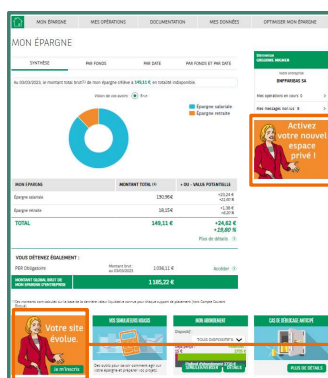
## 1.2.1 EPARGNANTS EXISTANTS

# J'AI DÉJÀ UN COMPTE *PERSONEO* ET J'ACTIVE MON NOUVEAU COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*

JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE *PERSONEO*.

(2/3)

Je retrouve, sur son tableau de bord *Personeo* une bannière, au milieu et en bas, vers la création du compte *Mon Epargne Entreprise*



Je choisis alors mon nouvel identifiant qui est mon adresse email, de préférence personnelle...

Je crée mon compte

Choisissez votre identifiant

Adresse e-mail  
garancedupond@airfrance.fr

Cet e-mail sera également utilisé pour vous transmettre des informations liées à la gestion de votre épargne.

Valider mon identifiant

...Puis mon nouveau mot de passe.

Je crée mon compte

Définissez votre mot de passe

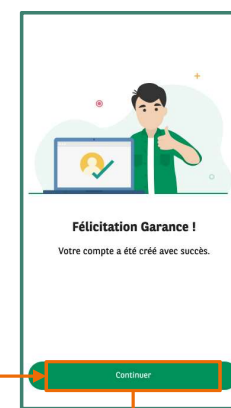
Mot de passe  
Password1\*

Confirmer votre mot de passe  
Password1\*

- Entre 8 et 15 caractères
- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial
- Mots de passe identiques

Valider mon mot de passe

Mon compte est alors actif et je peux y accéder.



Vers les écrans suivants (3/3)

■ Nous vous conseillons d'utiliser une **adresse email personnelle** qui vous servira d'identifiant par la suite mais aussi de canal de contact pour BNP Paribas ERE.

■ Si l'adresse choisie est **différente** de celle que j'utilisais pour *Personeo* alors je devrai passer par une **étape supplémentaire** de vérification via un code à 6 chiffres reçu sur cette nouvelle adresse.

■ Nous vous conseillons de **ne pas** utiliser un mot de passe déjà utilisé par ailleurs

Données factices

### 1.2.1 EPARGNANTS EXISTANTS

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE *PERSONEO* ET J'ACTIVE MON NOUVEAU COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*



JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE *PERSONEO*.

(3/3)

Lors de ma première connexion, je suis invité à renseigner mes préférences de contact

**Mes préférences de contact**

☒ Recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

☒ Par Email ☒ Par SMS

☐ Ne pas recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

**Enregistrer mes préférences**

J'indique si je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de BNP Paribas ou de ses partenaires de confiance

**Communication sur les offres du Groupe BNP Paribas ou de ses partenaires**

En tant que bénéficiaire d'un dispositif géré par BNP Paribas E&RE, le Groupe BNP Paribas vous propose d'accéder à des offres et services privilégiés.

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services des partenaires de confiance du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

Vos choix pourront être modifiés par la suite depuis le menu profil.

**Enregistrer mes préférences**

Enfin, je n'ai plus qu'à accepter les conditions d'utilisation de la plateforme (je dois les faire défiler en entier pour activer le bouton d'acceptation)

**17. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

**18. CHOIX DE LA JURIDICTION**

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.

**Accepter et continuer**

Informations légales

Je suis redirigé vers mon espace privé, sur mon tableau de bord (voir page 24)



N'oubliez pas de télécharger l'application ME<sup>2</sup> !



## 1.2.2 EPARGNANTS EXISTANTS

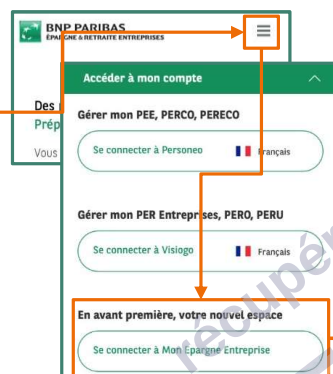
# J'AI DÉJÀ UN COMPTE *PERSONEO* ET J'ACTIVE MON NOUVEAU COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE* DEPUIS LE SITE PUBLIC

JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE *PERSONEO*.  
JE VEUX ACTIVER MON COMPTE VIA LE SITE PUBLIC OU L'APPLICATION *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*

(1/3)

Je me rends sur le [site public](#) de BNPP ERE

J'accède à la partie « épargnant » du site et choisis « Se connecter à *Mon Epargne Entreprise* »



Je choisis ensuite le lien vers l'activation de mon compte *Mon Epargne Entreprise*

Je choisis le parcours destiné aux anciens utilisateurs de *Personeo*

Je saisis son identifiant *Personeo* ainsi que sa date de naissance (contrôle anti-piratage)



Vers les écrans suivants (2/3)

Web

App

Je télécharge l'application « *Mon Epargne Entreprise* » dans mon store



Données factices

Je peux retrouver mon identifiant sur un **relevé d'opération** ou un **relevé annuel**.

ME<sup>2</sup> - Offre internationale | Parcours utilisateur | 16

## 1.2.2 EPARGNANTS EXISTANTS

# J'AI DÉJÀ UN COMPTE *PERSONEO* ET J'ACTIVE MON NOUVEAU COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE* DEPUIS LE SITE PUBLIC



JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE *PERSONEO*.  
JE VEUX ACTIVER MON COMPTE VIA LE SITE PUBLIC OU L'APPLICATION *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*

(2/3)

Je reçois un email de bienvenue avec un lien de création de compte.  
Ce lien unique fait aussi office de 1<sup>er</sup> contrôle d'identité

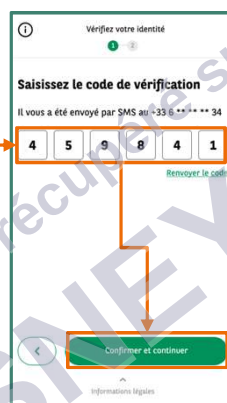
En cliquant, je suis redirigé sur la page d'accueil du parcours de création de compte

Je reçois alors un SMS avec un code à saisir dans le parcours

Je choisis alors son nouvel identifiant qui est mon adresse email, de préférence personnelle ...

...Puis mon nouveau mot de passe.

Mon compte est alors actif et je peux y accéder.



Vers les écrans suivants (3/3)

⚠ Nous vous conseillons d'utiliser une adresse email personnelle qui vous servira d'identifiant par la suite mais aussi de canal de contact pour BNP Paribas ERE.

⚠ Si l'adresse choisie est différente de celle sur laquelle j'ai reçu l'email de bienvenue, alors je devrai passer par une étape supplémentaire de vérification via un code à 6 chiffres reçu sur cette nouvelle adresse.

⚠ Nous vous conseillons de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé par ailleurs



Données factices

ME<sup>2</sup> - Offre internationale | Parcours utilisateur | 17

## 1.2.2 EPARGNANTS EXISTANTS

# J'AI DÉJÀ UN COMPTE *PERSONEO* ET J'ACTIVE MON NOUVEAU COMPTE *MON ÉPARGNE ENTREPRISE* DEPUIS LE SITE PUBLIC

JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE PERSONEO.  
JE VEUX ACTIVER MON COMPTE VIA LE SITE PUBLIC OU L'APPLICATION *MON ÉPARGNE ENTREPRISE*

(3/3)

Lors de ma première connexion, je suis invité à renseigner mes préférences de contact

**Mes préférences de contact**

☒ Recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

☒ Par Email ☒ Par SMS

☐ Ne pas recevoir les messages sur le suivi de mes opérations

**Enregistrer mes préférences**

J'indique si je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de BNP Paribas ou de ses partenaires de confiance

**Communication sur les offres du Groupe BNP Paribas ou de ses partenaires**

En tant que bénéficiaire d'un dispositif géré par BNP Paribas E&RE, le Groupe BNP Paribas vous propose d'accéder à des offres et services privilégiés.

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

J'accepte de recevoir par email des informations sur les offres ou services des partenaires de confiance du Groupe BNP Paribas

☒ Oui ☐ Non

Vos choix pourront être modifiés par la suite depuis le menu profil.

**Enregistrer mes préférences**

Enfin, je n'ai plus qu'à accepter les conditions d'utilisation de la plateforme (je dois les faire défiler en entier pour activer le bouton d'acceptation)

**17. DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

**18. CHOIX DE LA JURIDICTION**

A défaut de résolution amiable, tout litige sera expressément soumis aux tribunaux compétents.

**Accepter et continuer**

Informations légales

Je suis redirigé vers mon espace privé, sur mon tableau de bord (voir page 24)



# RAPPEL



## Types d'épargnants :

- **Epargnants existants** = *épargnants avec un compte Personeo*
- **Nouveaux épargnants** = *épargnants n'ayant jamais eu de compte Personeo et/ou qui n'ont jamais reçu d'invitation pour en créer un*

## Lignes téléphoniques du service client :

- **Français** (*appel depuis la France uniquement*) : 09 69 32 03 46
- **Anglais** : +33 3 28 76 33 47
- **Espagnol** : +33 1 45 23 00 10



**BNP PARIBAS**  
ÉPARGNE & RETRAITE ENTREPRISES