



Mon espace assuré **Mercer** **ma santé**

Guide

Comprendre et utiliser l'espace personnel
Mercer ma santé pour retrouver
l'ensemble de mes services en ligne.

Mai 2022

© Mercer France – Tous droits réservés

Télécharge sur [unsa-dorey.fr](#) le 28 octobre 2022 - UNSA Disneyland Paris



Sommaire

Connexion à mon compte	03
Page d'accueil de l'espace assuré	09
Profil	10
Contrat	11
Carte de Tiers-Payant	12
Services	13
Remboursements	15
Demandes & Messages	17
Aides	19

Mercer ma santé | Connexion à un compte existant

2 possibilités

J'accède à mon espace

Je renseigne **mon identifiant** (numéro d'adhérent) et mon **mot de passe** pour accéder à mon espace.

Je me connecte pour la première fois

J'ai déjà un compte Mercer ma santé

Rendez-vous sur : mercermasante.fr
Ou téléchargez l'application mobile

J'ai oublié mon mot de passe

Je sélectionne « **identifiant ou mot de passe oublié** »,

Je renseigne mon **identifiant** et mon **numéro de Sécurité sociale** sur 15 chiffres afin de recevoir un lien de réinitialisation.

ou J'ai oublié mon identifiant Mercer ma santé

Je sélectionne « **identifiant ou mot de passe oublié** »,

Je renseigne mon **nom**, ma **date de naissance**, mon **numéro de Sécurité sociale** sur 15 chiffres et mon **code postal** afin de recevoir mon identifiant par email.

1

2

Mercer ma santé

Identifiant

24035346

Mot de passe

.....

☒ Se souvenir de mon identifiant

Connexion

[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)

Première connexion

Mot de passe | Identifiant

Veuillez compléter les champs suivants :

[Besoin d'aide pour retrouver votre identifiant ?](#)

Identifiant

Numéro de Sécurité sociale (15 chiffres)

0 00 00 00 000 000 00

Envoyer

Mot de passe | Identifiant

Veuillez compléter les champs suivants de la même manière qu'ils sont inscrits sur votre carte de tiers payant :

Nom de famille

Date de naissance

ij/mm/aaaa

Numéro de Sécurité sociale (15 chiffres)

0 00 00 00 000 000 00

Code postal

00000

Envoyer

Mercer ma santé | Double authentification

Une fois l'identifiant et le mot de passe renseignés,
un code de sécurité est envoyé par email ou par SMS (voir les règles de la double authentification).

Il faut renseigner ce code afin de pouvoir accéder à son espace.

1 Je sélectionne le canal de réception

Recevez votre code de sécurité

Veuillez sélectionner le canal de réception de votre code de sécurité.

Pourquoi ? La double authentification permet de renforcer la sécurité de vos données.

✉ c*****@yopmail.com

💬 06*****07

2 Je rentre le code de sécurité qui m'a été envoyé

Entrez le code sécurité



Vous avez reçu un code de sécurité sur votre adresse email c*****@yopmail.com.
(Pour les e-mails, pensez à vérifier vos spams.)

Envoyer

Règles de la double authentification

La double authentification intervient :

- A la première connexion
- Pour chaque nouveau device
- 3 mois après la dernière connexion sur le device en question

Le blocage d'un compte utilisateur intervient :

- Après 5 tentatives erronées et pendant 1 heure (gestion automatique)

Code de sécurité : 8 chiffres – valable pendant 10 minutes

Le nombre de canaux enregistrables :

- 2 numéros de portable max.
- 1 adresse email max.

Device : tout changement d'appareil et de navigateur (la navigation privée sera considérée comme un nouveau device)

Mercer ma santé | Première connexion

3 possibilités

Je me connecte pour la première fois sur Mercer ma santé



Mercer ma santé | Première connexion

Activation via un compte Mercernet

1

Je me connecte pour la **première fois** sur **Mercer ma santé**

J'avais un compte sur **Mercernet**

J'**active** mon compte Mercer ma santé en utilisant mon **identifiant** et mon **mot de passe Mercernet**. Mon **identifiant** devient mon numéro d'adhérent et je **définis** un nouveau mot de passe renforcé.



Mercer ma santé

← Retour

Activation de compte

Vous êtes concerné si vous avez défini des identifiants lors de votre affiliation en ligne ou vous avez reçu des identifiants par courrier.

Pour activer votre compte, veuillez compléter les champs suivants :



Identifiant ⓘ

Mot de passe

Envoyer

Mercer ma santé | Première connexion

Activation via des identifiants provisoires

2

Je me connecte pour la **première fois** sur **Mercer ma santé**

J'ai un **identifiant** et un **mot de passe** spécifiques à **Mercer ma santé** qui m'ont été communiqués.

J'**active** mon compte **Mercer ma santé** en utilisant l'**identifiant** et le **mot de passe** attribués puis je finalise la création de mon compte.



← Retour

Mercer ma santé

Activation de compte

Vous êtes concerné si vous avez défini des identifiants lors de votre affiliation en ligne ou vous avez reçu des identifiants par courrier.

Pour activer votre compte, veuillez compléter les champs suivants :

[Besoin d'aide pour retrouver vos identifiants ?](#)

Identifiant ⓘ

Mot de passe

Envoyer

Mercer ma santé | Première connexion

Création d'un nouveau compte

3

Je me connecte pour la **première fois** sur **Mercer ma santé**

Je n'ai **pas** d'identifiant, ni de mot de passe :

Je **crée mon compte Mercer ma santé** en renseignant mon **nom**, ma **date de naissance**, mon **numéro de Sécurité sociale** sur 15 chiffres et mon **code postal**.

Je reçois un lien me permettant de créer mes accès.

A noter, si mon adresse email n'a pas été communiquée à Mercer, un courrier me sera envoyé à mon adresse postale.



Mercer ma santé

← Retour

Demande de création de compte

Veillez compléter les champs suivants de la même manière qu'ils sont inscrits sur votre carte de tiers payant.

Nom de famille 

Date de naissance 

Numéro de Sécurité sociale (15 chiffres)

Code postal

Envoyer

Mercer ma santé | Votre page d'accueil

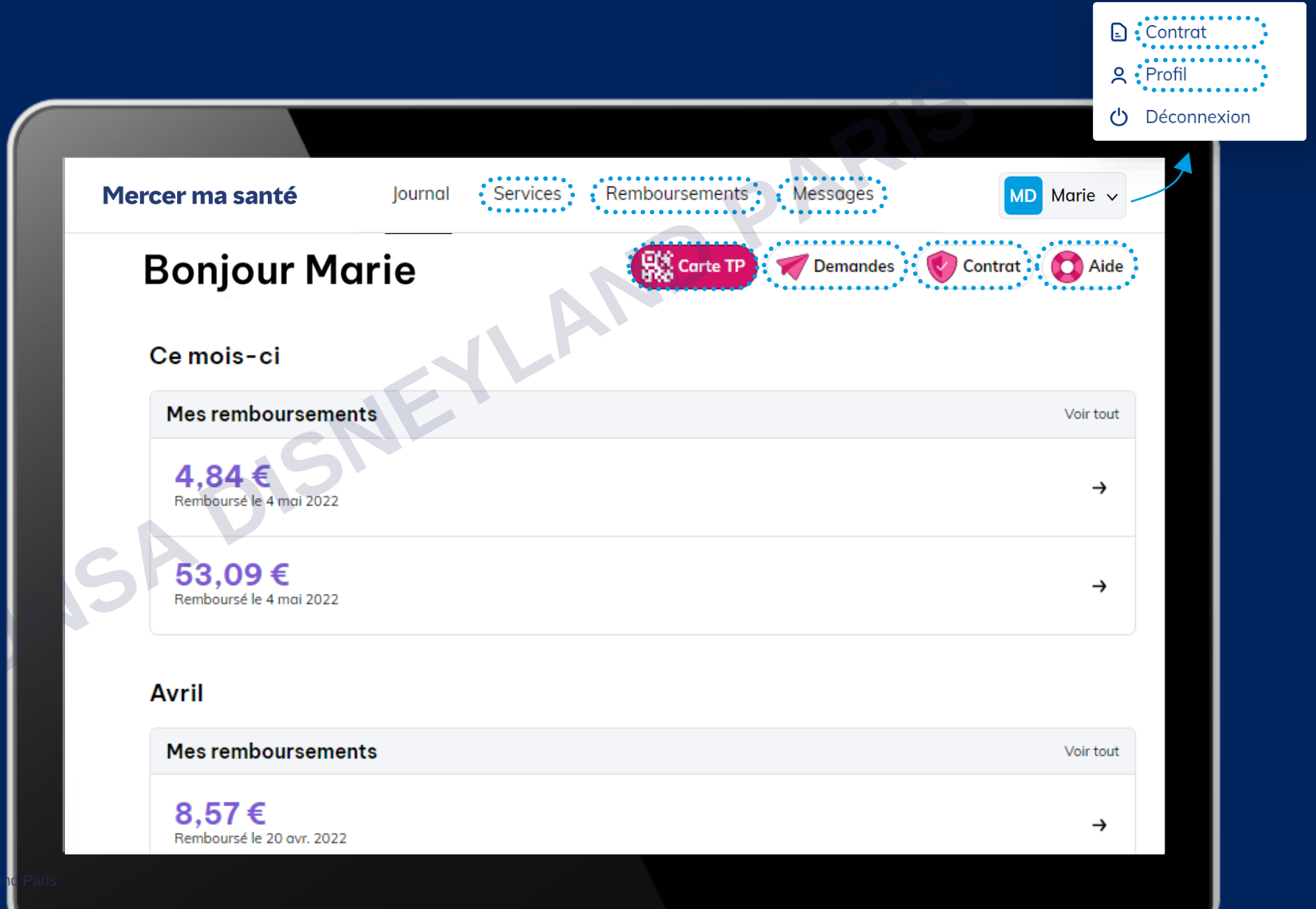
Accédez à toutes les fonctionnalités du site via cette page



Cliquez sur la fonctionnalité souhaitée

ou

Suivez le guide pas à pas



The screenshot shows the 'Mercer ma santé' website interface for a user named Marie. The top navigation bar includes 'Journal', 'Services', 'Remboursements', and 'Messages'. A user profile dropdown menu is open, showing 'Contrat', 'Profil', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Bonjour Marie'. A row of quick-action buttons includes 'Carte TP', 'Demandes', 'Contrat', and 'Aide'. The main content area is divided into two sections: 'Ce mois-ci' and 'Avril'. Each section contains a table of reimbursements. In the 'Ce mois-ci' section, there are two entries: 4,84 € (Remboursé le 4 mai 2022) and 53,09 € (Remboursé le 4 mai 2022). In the 'Avril' section, there is one entry: 8,57 € (Remboursé le 20 avr. 2022). Each entry has a 'Voir tout' link and a right-pointing arrow.

Ce mois-ci	
Mes remboursements	Voir tout
4,84 € Remboursé le 4 mai 2022	→
53,09 € Remboursé le 4 mai 2022	→

Avril	
Mes remboursements	Voir tout
8,57 € Remboursé le 20 avr. 2022	→



Visualisez et mettez à jour :

Votre **mot de passe**

Vos **coordonnées** :

- Adresse,
- téléphones,
- e-mail de contact

La **langue** d'affichage

Consultez les **mentions légales**

UNSA DISNEYLAND PARIS

Compte

Contrat **Profil**

Déconnexion

Informations de connexion

Identifiant
24035346

Mot de passe



Coordonnées

Adresse



Téléphones



E-mail



Préférences

Langue d'affichage



Paramètres

Mentions légales & CGU



[Supprimer mon compte](#)

Consultez votre compte et visualisez :

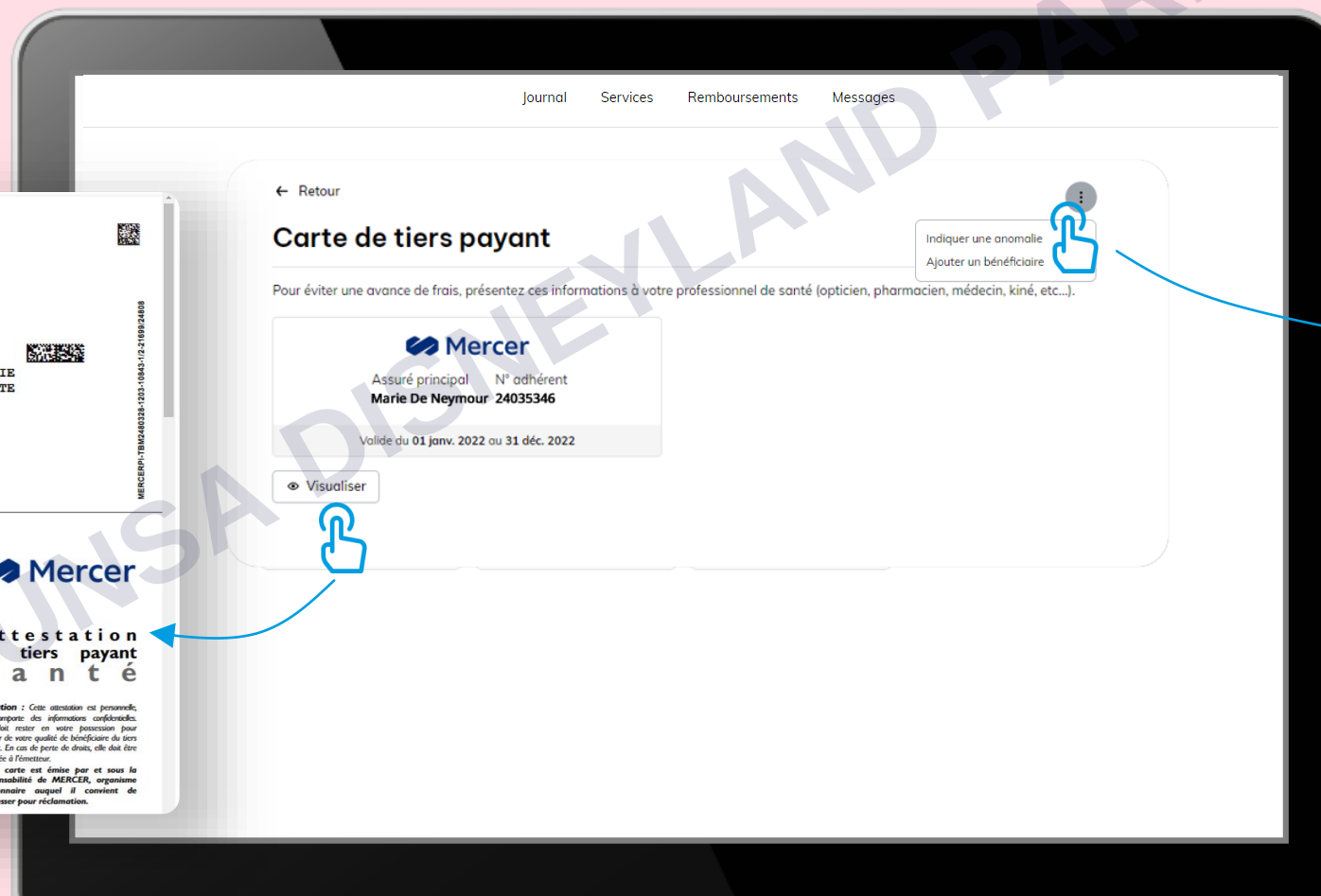
Vos **garanties** et le niveau de **couverture**
Vos **bénéficiaires**
Votre **carte de tiers payant**, etc.

Effectuez une demande de changement d'option si votre contrat le prévoit.
Pour obtenir les modalités de souscription, consultez votre livret de garanties

The screenshot shows the Mercer 'mon Contrat' interface. The main menu includes 'Journal', 'Services', 'Remboursements', and 'Messages'. The 'Compte' section is active, showing 'Contrat' and 'Profil'. The 'Santé' section is highlighted with a blue bar and contains a 'Santé collective' card. A sidebar on the right lists 'Carte de tiers payant', 'Produits souscrits', 'Bénéficiaires', 'Cotisations', and 'Documents'. Callouts point to these sections and other details:

- Produits souscrits:** Shows 'Santé collective' with details: 'Date d'adhésion : 1 janv. 2017', 'N° adhérent : 24002328', and 'Contrat souscrit par MEDTRONIC FRANCE ENS PERSONNEL'.
- Carte de tiers payant:** Shows a card for 'Marie De Neymour' (Assuré principal, N° adhérent 24035346) valid from 01 janv. 2022 to 31 déc. 2022.
- Bénéficiaires:** Lists 'Marie De Neymour' (Assurée, Née le 20 sept. 1975) and 'Antoine De Neymour' (Conjoint, Né le 12 janv. 1976). Both are under 'Régime obligatoire' with their respective N° Sécu and Code organisme.
- Cotisations:** Shows 'RIB' and a message: 'Vous ne disposez actuellement d'aucun RIB de cotisations associé à votre contrat.'
- Documents:** Shows a 'Résumé de garanties santé' PDF from 16 nov. 2021.

Téléchargez
votre carte de
Tiers payant en
format PDF.

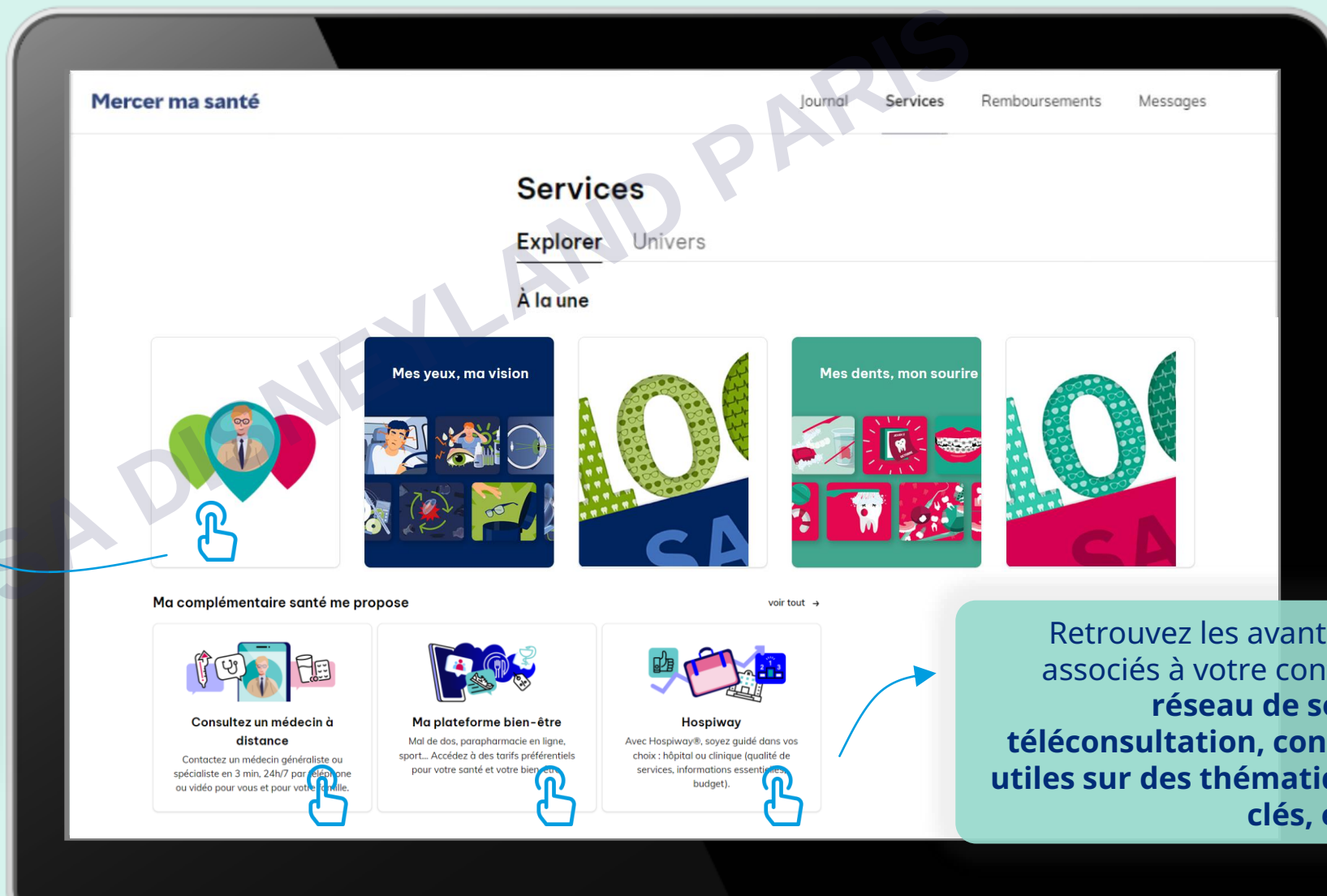
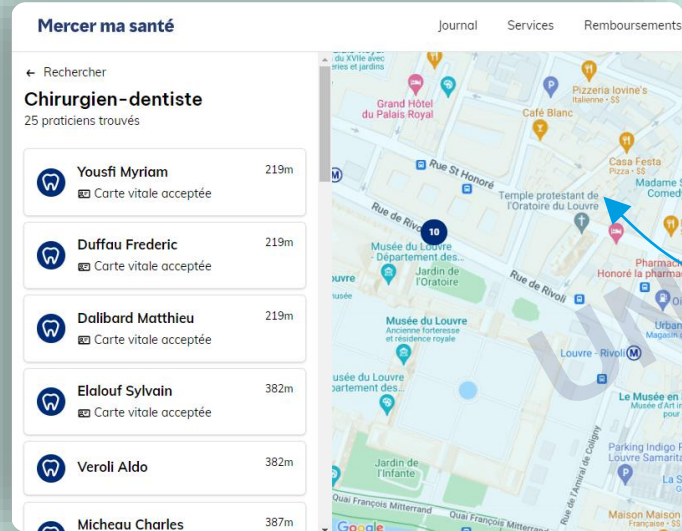


Signalez-nous
une **information**
incorrecte sur
votre carte de
Tiers payant.

Mercer ma santé | mes Services

Rubrique « Explorer »

Géolocalisez un professionnel de santé proche de chez vous



Mercer ma santé | mes Services

Rubrique « Univers »

Consultez des **articles** sur l'**audition**, le **dentaire**, l'**optique** et l'**hospitalisation**.
Géolocalisez un partenaire si votre contrat prévoit un réseau de soins pour bénéficier d'avantages tarifaires

Mes oreilles, mon audition

L'audition est fragile. Lorsqu'elle baisse, c'est malheureusement souvent inéluctable. Découvrez dans cet univers comment prendre soin de vos oreilles et de votre audition. Apprenez à repérer les signes d'un déclin auditif afin de pouvoir mettre en place des solutions pour mieux entendre et laissez-vous guider pour choisir un appareil auditif de qualité et bien remboursé.

Aides auditives : comment bien choisir et être bien remboursé ?

Mes dents, mon sourire

Votre sourire fait partie intégrante de votre visage, donc de votre identité. Par ailleurs, la santé de vos dents se reflète sur votre santé en général. Découvrez comment prendre soin de ce formidable outil qu'est votre dentition grâce à une hygiène irréprochable et des soins adaptés à tous les âges. Nous faisons également le point sur vos remboursements.

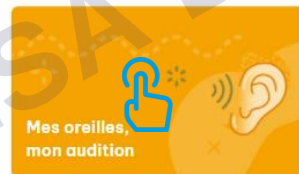
Soins et prothèses dentaires : comment être bien remboursé ?

Avec la réforme 100% Santé, vous disposez d'un large choix de prothèses dentaires entièrement remboursées, selon la localisation de la dent et le matériau utilisé. Bien sûr, vous avez toujours la possibilité de vous tourner vers

Services

Explorer **Univers**

Parcourir les univers



Mon hospitalisation

Une hospitalisation est toujours un moment compliqué et stressant. Mercer vous accompagne pour la préparation de votre hospitalisation et pour que votre séjour à l'hôpital se passe le mieux possible.

Vos démarches AVANT votre hospitalisation

Avant une hospitalisation, envoyez le devis délivré par l'établissement hospitalier afin d'estimer votre remboursement. Pour éviter d'avancer des frais, faites une demande de prise en charge hospitalière.



Anticiper un reste à charge

Transmettez-nous votre devis pour connaître votre éventuel reste à charge.

Envoyer un devis →



Éviter l'avance de frais

Demandez une prise en charge avant votre hospitalisation.

Demander une prise en charge →

Adressez un **devis** à votre **centre de gestion**.

Réalisez une **demande de prise en charge** hospitalière.

Mes yeux, ma vision

Nos yeux sont des organes complexes et fragiles, en permanence sollicités et soumis à de nombreuses agressions extérieures. Pour préserver votre vision, il faut en prendre soin, adopter les bons réflexes et ne pas hésiter à consulter le bon spécialiste. Lui seul pourra vous aiguiller vers un éventuel équipement (lentilles ou lunettes) adapté, voire une chirurgie !

Équipement optique : comment être bien remboursé ?

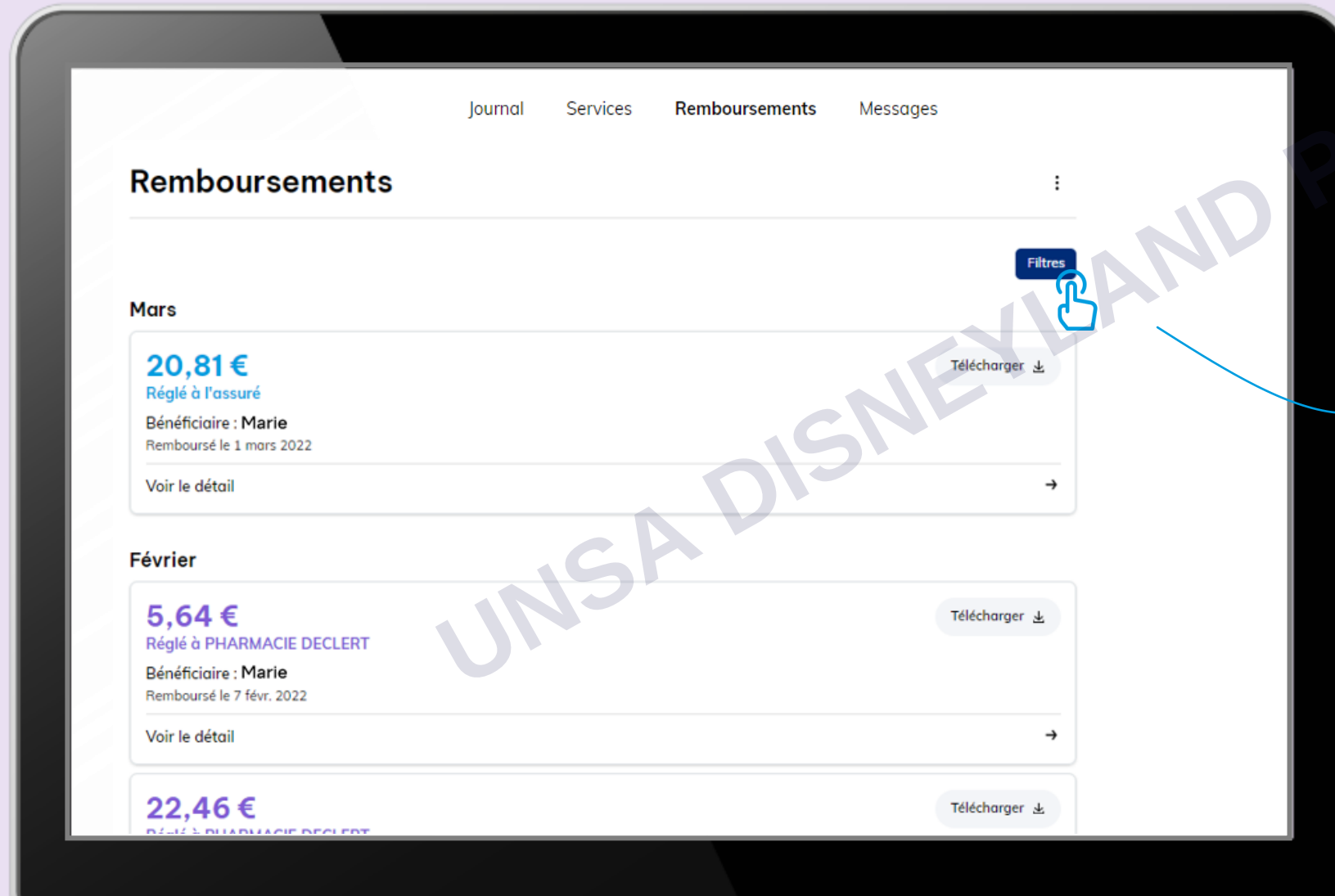
Avec la réforme 100% Santé vous disposez d'un large choix de lunettes entièrement remboursées. Bien sûr, vous avez toujours la possibilité de vous tourner vers d'autres modèles !



Remboursements
100% Santé : des lunettes sans reste à charge

Mercer ma santé | mes Remboursements

Vue globale



Consultez vos remboursements

Retrouvez tous les remboursements réglés par votre complémentaire santé Mercer mois après mois

Accédez rapidement à un remboursement spécifique avec la fonction « filtre »



Vous ne retrouvez pas un remboursement ?

Contactez-nous via la rubrique **Demandes** ou regardez nos **Aide**

Mercer ma santé | mes Remboursements

Détails

Consultez le détail du remboursement

Les montants des **prises en charge** par la **Sécurité sociale** et la **complémentaire santé** puis mon **reste à charge**.

Contactez votre centre de gestion afin de poser une question, demander un nouveau remboursement ou modifier votre RIB.

Accédez à vos garanties

Téléchargez le détail de chaque remboursement

Demander un remboursement
Question suite à un remboursement
Modifier le RIB de remboursement
Accéder à mes garanties

Détail

20,81 €
 Régulé à l'assuré
 Remboursé le 1 mars 2022

Télécharger

23 févr. 2022
Hospitalisation
 Pour Marie

60,00 €

Sécurité sociale	13,60 €
Mercer	20,81 €
Reste à charge	25,59 €

Actes remboursés par Mercer

ACT.TECH.MED. (VILLE) HCAS	17,01 €
ACT.TECH.MED. (VILLE) HCAS	3,80 €

Remboursements

Filtres

Mars

20,81 €
 Régulé à l'assuré
 Bénéficiaire : Marie
 Remboursé le 1 mars 2022

Voir le détail

Télécharger

Février

5,64 €
 Régulé à PHARMACIE DECLERT
 Bénéficiaire : Marie
 Remboursé le 7 févr. 2022

Voir le détail

Télécharger

22,46 €
 Régulé à PHARMACIE DECLERT

Télécharger

MONSIEUR OLIVIER MONTAUDO
 6151 ES, SAINTE-CHAMPE
 91230 SAINTRY SEINE

Objet : Décompte des prestations
 Le 02/03/2022

DÉCOMPTÉ DES PRESTATIONS

Vous trouverez ci-dessous le décompte des prestations correspondant au règlement effectué le 01/03/2022.

Assuré principal : OLIVIER MONTAUDO (Numéro de sécurité sociale : 494 07 79 473 170)

* Concernant JULIE

Prestation(s)		Remboursement(s)					
Date de soin	Nature	Dépense (€)	*Taux SS (%)	*Remb.SS (€)	*Remb. (€)	*Autre Mut. (€)	*R.Charge (€)
23/02/2022	ACT.TECH.MED. (VILLE) HCAS	44,81	30,00	9,80	17,01	0,00	18,00
23/02/2022	ACT.TECH.MED. (VILLE) HCAS	15,19	30,00	3,80	3,80	0,00	7,39

*Taux SS (%) : Taux s'appliquant sur la base de remboursement de la Sécurité sociale. Pour connaître la base de remboursement, rendez-vous sur le site [Ameli](#).
 *Remb.SS (€) : Remboursement de la Sécurité sociale
 *Remb. (€) : Remboursement de ma Complémentaire Santé
 *R.Charge (€) : Montant restant à votre charge
 *Autre Mut. (€) : Montant remboursé par votre autre mutuelle si vous en avez une

MONTANT TOTAL DU DÉCOMPTÉ : 20,81 €

Mode de Règlement : Virement
 Date de règlement : 01/03/2022



Déposez en quelques clics une **facture**, un **devis** ou toute autre **justificatif**.

Formulez une **nouvelle demande** en sélectionnant la catégorie correspondante et bénéficiez d'un suivi et d'un traitement optimal.



Mercer ma santé | mes Messages

Consultez vos messages

Visualisez les **réponses** du centre de gestion à vos dernières demandes.

Retrouvez l'**historique** de vos conversations.

Consultez le **statut de traitement** de vos demandes

← Retour

Votre demande "Remboursement pour un acte dentaire" est traitée

2 messages

Traitée

De : Centre de gestion

Votre demande "Remboursement pour un acte dentaire" est traitée

Bonjour Marie De Neymour,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre demande Remboursement pour un acte dentaire a été étudiée et qu'une réponse vous a été apportée.

Cordialement,

Le service client

Envoyée

De : Marie De Neymour

Envoyé le 25 nov. 2021

Votre demande "Remboursement pour un acte dentaire" est envoyée

Bonjour,

Je vous remercie de prendre en compte ma demande Remboursement pour un acte dentaire

Messages

Filtres

2021

Novembre

Traitée

Demande du 25 nov. 2021

Votre demande "Remboursement pour un acte dentaire" est traitée

MD De : Marie De Neymour

Envoyé le 25 nov. 2021

Demande : affiliation [assuré, conjoint, enfant, etc.]

CG De : Centre de gestion

Reçu le 25 nov. 2021

Re: demande : affiliation [assuré, conjoint, enfant, etc.]

Traitée

Demande du 17 nov. 2021

Votre demande de modification est traitée

MD De : Marie De Neymour

Envoyé le 16 nov. 2021

Réclamation : autre type de demande

Nouvelle demande

[← Retour](#)

Comment peut-on vous aider ?

Thématiques



Mes garanties santé



Devis et prise en charge



Mon contrat et mes
bénéficiaires



Ma carte de tiers payant



Sécu & Télétransmission



Mon espace personnel



Portabilité et maintien de
mon contrat



Cotisations



Prévoyance



Autres demandes

Consultez les aides

Accédez à une **foire aux questions** qui référence une **série de solutions** pratiques
Trouvez une **réponse à un besoin spécifique** grâce aux **différentes thématiques**

Ma carte de tiers payant

Comment obtenir une carte de tiers payant papier ? →

Je n'ai pas reçu ma carte de tiers payant, que faire ? →

Qu'est-ce que le tiers payant et comment cela fonctionne ? →

Je n'ai pas reçu ma carte de tiers payant, que faire ?

Votre carte tiers payant est disponible sur votre espace personnel, directement depuis la page d'accueil.

welcome to
brighter